

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий документ определяет правила, обязательные для Клиента при пользовании услугой «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес» (далее – Услуга, Услуга «Рекламная рассылка»).

1.2. Услуга заключается в осуществлении Оператором связи на основании Заявки Клиента Рекламных рассылок и/или агрегации Рекламных сообщений среди Абонентов в Информационных каналах в порядке и на условиях, указанных в настоящем Описании услуги, Оферте на использование Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес», размещенной в Личном кабинете, а также в соответствии с Параметрами Рекламной рассылки, заданными Клиентами в Личном кабинете.

1.3. Оператор связи предоставляет Клиенту услуги «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Клиент обязуется оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Описанием Услуги и Офертой на оказание Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«**Авторизация**» - ввод Клиентом своих Учетных данных, позволяющий получить доступ к интерфейсу Личного кабинета услуги «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес».

«**Абонент**» – физическое лицо, давшее согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Оператора связи и/или Клиента через Информационные каналы.

«**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий оферты на использование Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес» путем совершения Клиентом последовательных действий, перечисленных в пункте 3.3. Оферты на использование Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес», размещенной в Личном кабинете услуги Wi-Fi Радар (на сайте <https://lkb2b.domru.ru/> и <https://radar.wifi.ru/>).

«**Аудитория**» – совокупность уникальных идентификаторов, соответствующих Абонентам, отобранных по заданным Клиентом критериям, определенным функциональностью Личного кабинета и подключенным набором услуг, и позволяющих реализовать персональную коммуникацию Клиента с Абонентами.

«**Договор**» - Договор на оказание услуги «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес», Описание Услуги «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес», Описание Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес», Оферта на оказание Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес», а также иные Приложения, дополнения и изменения к указанным документам, регламентирующие порядок оказания Оператором связи Клиенту Услуги «Рекламная рассылка».

«**Заявка**» - результат осуществления Клиентом заказа услуги Рекламная рассылка путем настройки ее Параметров в Личном кабинете и направления на исполнение Оператору связи, путем нажатия кнопки «Запустить».

«**Информационный канал**» – комплекс программных и технических средств, на базе которых Оператор связи оказывает Услугу «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес». Посредством использования Информационных каналов Оператор связи осуществляют отправку и доставку Рекламных сообщений Абонентам. Стороны согласовали, что для целей исполнения Оферты на использование Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес», Стороны используют такой Информационный канал как SMS.

«**Клиент**» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (физическое лицо, достигшее возраста восемнадцати лет), акцептовавшее оферту на оказание Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес».

«**Лицевой счет**» – счет, который выделяется Клиенту, для отражения поступления средств Оператору связи от Клиента за Услуги связи и иные Услуги, а также списания этих средств пропорционально размеру вознаграждения Оператора связи за оказанные услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес» за отчетный месяц.

«**Личный кабинет услуги «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес»**» (далее – Личный кабинет) - многофункциональный веб-интерфейс, расположенный на сайтах <https://lkb2b.domru.ru/> и <https://radar.wifi.ru/>, для управления Клиентом услугой «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес», осуществления рассылки Рекламных сообщений по Информационным каналам в сети мобильных операторов Российской Федерации, в сети операторов других стран по каналу SMS.

«**Модератор**» – ответственный сотрудник Оператора связи, задачей которого является проверка текстов Рекламных сообщений, отправляемых Клиентами с интерфейса Личного кабинета.

«**Оператор связи**» – АО «ЭР-Телеком Холдинг», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями выданных ему лицензий и оказывающее услугу «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес» Клиенту.

«**Описание услуги и правил пользования услугой «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес»**» (далее – Описание услуги) - свод правил, регламентирующих порядок пользования услугой «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес».

«**Отчетный период**» - календарный месяц с 00 часов 01 минуты первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«**Рекламное сообщение**» – текстовая, графическая или иная информация, отправляемая Клиентом Абоненту через Информационный канал посредством интерфейсов платформ «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес».

«**Прерывание предоставления Услуги**» – перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«**Услуга «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес»**» (далее Рекламная рассылка) – услуга по рассылке и/или агрегации Рекламных сообщений среди Абонентов в Информационных каналах на условиях, указанных в Оферте на использование Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес», размещенной в Личном кабинете, и в Описании услуги.

«**Параметры Рекламной рассылки**» (далее Параметры) – совокупность полей в Интерфейсе Личного кабинета, позволяющих Клиенту определять критерии Рекламной рассылки: Аудиторию, сроки (дату, время и период осуществления Рекламной рассылки), текст отправляемого Рекламного сообщения и др. настройки, доступные в Личном кабинете.

«**Тарифный план «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес»**» (ТП «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес») стоимость оказания комплекса услуг Оператора связи по предоставлению Клиенту Услуги Рекламной рассылки (передаче Рекламных сообщений по Информационным каналам) на условиях настоящего Описания услуги.

«**Учетные данные**» - логин (далее Логин ЛК) и пароль, выделяемые Оператором связи Клиенту для идентификации в Личном кабинете.

«**Ключ простой электронной подписи**» (Ключ) сочетание 2 элементов – идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является логин ЛК Клиента, а паролем ключа – последовательность символов, созданная Клиентом в соответствии с настоящим Описанием непосредственно перед входом в Личный кабинет впервые.

Создаваемый Клиентом пароль ключа должен соответствовать следующим требованиям:

- Содержать от 8 до 16 символов
- Содержать латинские буквы в верхнем и нижнем регистре
- Содержать цифру или несколько цифр
- Содержать спецсимвол _] [- . ! #

«**Личный кабинет**» - отдельная страница сайта Оператора связи по адресу lk.domru.ru, которая содержит информацию по предоставляемым Услугам Клиента, позволяет Клиенту управлять Услугами, следить за состоянием Лицевого счета, получать доступ к дополнительным услугам, а также совершать иные юридически значимые действия при условии Авторизации Клиента по логину для доступа в Личный кабинет (далее – Логин ЛК), предоставленному Оператором связи Клиенту, и паролю, сгенерированному Клиентом самостоятельно.

«**Простая электронная подпись**» - подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи лицом, подписывающим документ от имени Клиента.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

«РЕКЛАМНАЯ РАССЫЛКА ДОМ.RU БИЗНЕС».

3.1. Услуга «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес» доступна для активации только при активации любого тарифного плана услуги «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес».

3.2. Управление и настройка услуги осуществляется Клиентом через Личный кабинет.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА:

4.1. Клиент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.2. Использовать Услуги только в порядке, установленном настоящим Описанием услуги, Офертой на использование Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес» и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.3. Своевременно, в порядке, установленном Описанием услуг и Оферты на использование Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес», оплачивать услуги Оператора связи.

4.1.4. Клиент не будет передавать, а также будет иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору логин, Логин ЛК, пароль.

4.1.5. Логин ЛК указывается в Заказе, подписанным Клиентом. Действия Клиента, совершенные с использованием логина ЛК и пароля Клиента, признаются действиями, совершенными Клиентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Клиента.

4.1.6. хранить в тайне Ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности;

4.1.7. формировать простую электронную подпись с использованием Ключа, полученного в порядке, установленном настоящим Описанием;

4.1.8. в случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери незамедлительно уведомить об этом Оператора связи.

4.1.9. гражданско-правовую ответственность за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Клиентом обязанностей, установленных настоящим Описанием, несет Клиент.

4.1.20. Клиент обязуется не допускать появления в компьютере, с которого осуществляет выход в Личный кабинет, компьютерных вирусов и программ, разрушающих конфиденциальность Логина ЛК и Ключа,

операционную систему и прочие программные средства.

4.1.31. Каждая Сторона имеет право запрашивать и обязана по запросам другой Стороны направлять не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов, обмен которыми проходил с помощью электронного документооборота.

4.1.32. Абонент обязуется обеспечить доступ к Личному кабинету только уполномоченных сотрудников и несет ответственность за все действия, совершенные неуполномоченными лицами под Логин ЛК и Ключом в Личном кабинете.

4.2. Клиенту запрещается:

4.2.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.2.2. Осуществление действий, направленных на уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Клиенту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.3. Клиент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Вносить изменения в Параметры Рекламной рассылки в «Личном кабинете» на сайте Оператора связи, включая активацию или отмену функций, дополнительных сервисов Услуги. Клиент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило вход в раздел Личного кабинета на сайте Оператора связи от имени Клиента, является уполномоченным лицом Клиента, действует в рамках, предоставленных ему Клиентом полномочий и все совершенные им действия в Личном кабинете» на сайте Оператора связи, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Подключить» / «Сохранить» / «Купить» / «Акцептовать» и пр., приравниваются к письменному заявлению Клиента и влекут изменение Параметров Рекламной рассылки.

4.3.2. Требовать от Оператора связи оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.3.3. Получать информацию о количестве и состоянии переданных для отправки Рекламных сообщений.

4.3.4. Клиент подтверждает, что может менять Тарифы путем совершения соответствующих действий в Личном кабинете и согласен, что такие действия будут являться юридически значимыми действиями по изменению условий оказания Услуг по Договору. Записи в сертифицированном автоматизированном средстве связи Оператора связи о таких действиях Клиента будут служить доказательствами в судах и иных правоохранительных органах.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

5.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:

5.1.1. Предоставить Клиенту полную и достоверную информацию, касающуюся основных потребительских свойств Услуг, а также установленных на Услуги тарифов.

5.1.2. Предоставить Клиенту доступ к функционалу услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес».

5.1.3. Принимать общепринятые в Сети технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентам.

5.1.4. Обеспечивать работоспособность и

своевременную модернизацию оборудования и программного обеспечения, используемого при исполнении обязательств по настоящему Описанию услуги и правил пользования услугой «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес», а также предоставлять в полном объеме информационно-техническое сопровождение Платформы «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес», за исключением технических перерывов для обслуживания платформ.

5.1.5. Вести учет объема оказанных Услуг для проведения расчетов.

5.1.6. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. Изменить Описание услуги и правил пользования Услугой, а также Тарифы на Услуги в одностороннем порядке. Оператор связи уведомляет Клиента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и в офисах Оператора связи, а также дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. При неоплате или несвоевременной оплате Клиентом стоимости Услуг Оператора связи в установленном настоящим Описанием порядке Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Клиентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.3. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Клиента в первую очередь для погашения задолженности Клиента.

3.1.1. Блокировать отправку Рекламных сообщений, направляемых Абоненту, при поступлении такого запроса от Абонента.

5.3. Оператор связи не гарантирует доставку Рекламных сообщений:

5.3.1. если абонентское оборудование в момент отправки Рекламного сообщения не зарегистрировано в сети (устройство находится вне зоны доступа мобильной связи);

5.3.2. по каналу SMS на номера абонентов в случаях:

5.3.3. у абонента отсутствует услуга «Служба коротких сообщений» (SMS);

5.3.4. оконечное абонентское устройство не поддерживает услуги передачи и приёма SMS;

5.3.5. если Оператор мобильной связи блокирует доставку Рекламных сообщений до абонентского оборудования, в том числе при откaze Абонента от получения рассылки.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

6.1. Для получения доступа к услуге «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес» Клиент авторизуется в Личном кабинете.

6.2. Отправка Рекламных сообщений осуществляется от альфа-имени (имя отправителя), зарегистрированного за Оператором связи

6.3. Функциональные возможности платформы «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес» в рамках услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес»:

6.3.1. отправка Рекламных сообщений по Информационным каналам SMS в сети всех мобильных операторов Российской Федерации, в сети мобильных операторов других стран - по каналу SMS;

6.3.2. получение статусов доставки отправленных Рекламных сообщений в реальном времени (отчет, где отображаются дата и время отправки сообщений, статус

доставки, текст сообщения);

6.3.3. автоматические рассылки по расписанию, возможность задать дату и время отправки (не ранее, чем за 48 часов до отправки), период доставки Рекламных сообщений;

6.3.4. доставка Рекламных сообщений абонентам, временно находящимся вне зоны действия сети, когда устройство снова появится в зоне действия сети;

6.4 Каждое Рекламное сообщение, формируемое Клиентом, должно содержать только символы латинского алфавита, а также цифры, знаки препинания и пробелы общим количеством не более 160 символов или символы кириллицы, цифры, знаки препинания, пробелы общим количеством не более 70 символов. Если Рекламное сообщение превышает 160 символов в латинице или 70 в кириллице, то оно автоматически разбивается на несколько Рекламных сообщений, каждое из которых не может превышать 153 или 67 символов соответственно, при этом каждое Рекламное сообщение тарифицируется отдельно.

6.5. Клиент осуществляет заказ услуги путем настройки Параметров Рекламной рассылки в личном кабинете и направляет Оператору связи Заявку на организацию услуги путем нажатия кнопки «Запустить». Модератор проводит анализ Заявки и текста Рекламного сообщения и, в случае не противоречия настоящим правилам, оказывает Услугу в обозначенные в Заявке сроки. В случае согласования Заявки на стороне Модератора, Оператор связи сообщает Клиенту о возможности организации услуги. В противном случае возвращает Заявку в Личный кабинет Клиента для внесения изменений в Параметры с указанием причины невозможности оказать услугу.

6.6. Срок согласования Заявки клиента составляет до 2 рабочих дней.

Рассылка Рекламных сообщений Абонентам в рамках Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес» может осуществляться ежедневно с 9:00 – 21:00 (по часовому поясу города Клиента), если иное время не согласовано Оператором связи. Рассылка Рекламных сообщений в иное время может быть разрешена Оператором связи на основании рассмотрения индивидуального запроса Клиента.

6.7. По результату положительного согласования заявки Оператор связи отражает статус исполнения оказания услуги в разделе «Мои рассылки» в Личном кабинете.

6.8. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, отправка Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа производится следующим образом:

6.8.1. Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа направляется Клиенту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи через Личный кабинет Клиента в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты предоставления доступа к услугам связи.

6.8.2. При необходимости Клиент вправе получить Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, обратившись в места работы с Клиентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

6.8.3. Подписание Клиентом Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи в электронной форме с использованием Ключа Простой электронной подписи осуществляется путем нажатия кнопки «Подписать» в Личном кабинете.

6.8.4. Стороны признают, что Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, подписанный Простой электронной подписью в Личном кабинете Клиента, юридически эквивалентен и равносителен Акту сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, подписанному уполномоченными представителями Сторон и заверенному печатями (если Договором установлено требование о скреплении документа печатями сторон и/или одной из сторон) и порождает аналогичные права и обязанности Сторон. При этом Клиент гарантирует, что содержание Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа

соответствует полномочиям лица, его подписавшего.

6.9. Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта, в том числе в Личном кабинете, обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи, при подписании Акта в Личном кабинете также нажать на кнопку «Отказаться». Нажимая кнопку «Акцетовать» в Личном кабинете Клиент подтверждает предоставление Услуги. В случае если Клиент не нажал кнопку «Подписать» или «Отказаться», или не направил документ Оператору связи в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Клиента подписанным.

6.10. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуги, выставляемого Оператором связи в течение 5 рабочих дней с момента окончания отчетного периода, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.11. Клиенту доступна отправка не более 1000 Рекламных сообщений в течение одного календарного месяца.

6.12. По истечении отчетного периода Клиент в течение 5 (Пяти) рабочих дней подписывает представленный Оператором связи Акт сдачи-приемки Услуги либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по организации услуги.

6.13. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении указанного выше пятидневного срока, услуги считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги - утвержденным Клиентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

6.14. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Клиента от подписания Акта сдачи-приемки Услуги, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.15. Оператор связи при содействии Клиента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.16. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги Клиенту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги.

6.17. Предоставление и приемка Услуг: Услуга оказывается с даты начала предоставления Услуги, указанной в Личном кабинете, если иное не указано в настоящем Описании Услуги.

6.18. Изменения в сроках выполнения Заявки:

6.18.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала оказания Услуги, уведомив об этом Клиента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.18.2. Клиент не оплатил стоимость Услуги в соответствии с условиями настоящего Описания Услуги;

6.18.3. Клиент не предоставил Оператору связи необходимую информацию (Параметры Рекламной рассылки) для оказания Услуги в согласованные Сторонами сроки, либо внесенная информация противоречит условиям настоящего Описания услуги или требованиям Законодательства.

6.18.4. Клиент просит внести изменения в объём или сроки выполнения Заявки;

6.18.5. Клиент не выполнил иные действия, предусмотренные настоящим Описанием услуги, Офертой на использование Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес» в целях выполнения Заявки, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.18.6. В случае задержки оказания Услуги на срок более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги. Возобновление оказания услуг в таком случае

будет осуществляться после уведомления Клиентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку оказания Услуги и согласования Сторонами новой даты оказания Услуги.

6.19 Требования к Текстам Рекламных сообщений:

6.19.1. В текстах Рекламных сообщений не должно содержаться наименования любой организации (оператора мобильной связи, банковских, страховых компаний, государственных и правительственных учреждений и т.д.), представлять интересы которой Клиент не вправе.

6.19.2. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Абонентам информации, используемой в Рекламной рассылке (цены, условия акций, характеристики товаров/услуг и пр.). В случае если Абоненту предоставлена неполная и/или недостоверная информация, повлекшая для последнего имущественный ущерб или моральный вред, в том числе вред жизни и здоровью, Клиент самостоятельно несет ответственность перед Абонентом за ущерб или моральный вред, причиненный предоставлением ненадлежащей информации. В случае применения к Оператору связи штрафных санкций/привлечения его к ответственности в связи с нарушением Клиентом настоящего пункта, Клиент обязуется возместить Оператору связи в полном объеме все понесенные Оператором связи убытки.

6.19.3. Рекламные сообщения, отправляемые Абонентам, не должны противоречить этическим, моральным нормам.

6.19.4. Клиент гарантирует, что содержание текста Рекламного сообщения соответствует нормам действующего законодательства Российской Федерации, а также нормам международного права.

6.19.5. Клиент обязан соблюдать следующие требования к содержанию текста Рекламного сообщения: в тексте запрещается использование бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия; использование иностранных слов и выражений, которые могут привести к искажению смысла информации.

6.19.6. Рекламные сообщения не должны нарушать авторские, смежные и иные права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц. Клиент гарантирует, что обладает всеми авторскими и/или смежными правами на материалы, предоставляемые Оператору связи для осуществления Рекламной рассылки. Если факт такого нарушения будет выявлен, Клиент самостоятельно решает все вопросы, связанные с урегулированием данного инцидента с контролирующими органами, а в случае предъявления Оператору связи штрафов, Клиент обязуется возместить понесенные Оператором связи расходы в размере выплаченной Оператором связи суммы штрафов.

6.19.7. Рекламные сообщения не должны содержать или передавать вредоносного программного обеспечения.

6.19.8. Клиент обязуется не использовать Услуги для распространения информации, подпадающей под категорию рекламной информации, запрещенной законодательством Российской Федерации, международным законодательством и/или законодательством страны на территории которой осуществляется отправка Рекламных сообщений.

7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

7.1. При оказании услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес» применяется метод расчётов, установленный в пп. 7.4.-7.7. настоящего Описания услуги.

Наименование тарифа	Стоимость 1 SMS, руб. (с учетом НДС)
SMS-рассылка	3,9

7.2 Подключить Услугу «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес» Клиент может в личном кабинете «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес» путем предварительной настройки Параметров с последующим нажатием кнопки «Запустить».

7.3 Оператор связи обязуется предоставлять Услуги, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги в течение 5 дней с момента выставления счета в объеме и на условиях, предусмотренных тарифами на Услуги в соответствии с условиями настоящего Описания услуги, а также указанными в интерфейсе Личного кабинета, информация о которых является неотъемлемой частью Описания услуги.

7.4 Оплата по тарифу взимается по итогам отчетного периода в объеме, пропорциональном объему оказанных услуг. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами в период пользования клиентом Услугой «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес». Размер абонентской платы за месяц, в котором Услуга была оказана, определяется путем произведения объема оказанных услуг на тариф, рассчитываемой по формуле: $\Sigma = X * V$, где X – тариф за Услугу, V – объем оказанных услуг в отчетном периоде с момента начала пользования Услугами, в том числе с момента организации услуги, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами.

7.5. Счет на оплату Услуг, универсальный передаточный документ, заменяющий счет-фактуру, акт приема и сдачи услуг (далее - Документы), направляются Клиенту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее - Оператор ЭДО), а также в Личном кабинете Клиента, в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Клиентом счета на оплату Услуг не является основанием для Клиента не вносить плату в срок. Счет-фактура на авансовый платеж направляется Клиенту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи, в срок не позднее пяти календарных дней со дня получения авансового платежа, в случае, если такой счет-фактура затребован Клиентом.

7.6. При необходимости Клиент вправе получить Документы, обратившись в места работы с Клиентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

7.7. Выставление и получение Документов, перечисленных в п.8.4.1, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утверждённым приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г

7.8. Составление универсального передаточного документа в электронном виде происходит только по формам, утверждённым или рекомендованным нормативно-правовыми актами РФ.

7.9. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

7.10. Датой выставления Документов Клиенту Оператором связи признаётся дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

7.11. Датой получения Клиентом Документов является дата направления Клиенту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

7.12. Клиент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Клиента с полученными Документами, Клиент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.

7.13. Основанием для выставления счета Клиенту и определения объема оказанных Услуг являются, показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи.

7.14. Клиент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Клиента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Клиента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

7.15. Платежные поручения, которыми может производиться оплата Услуг Клиент, должны содержать ссылки на Договор, Лицевой счет, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Клиентом платежных документов, либо уточнения Клиентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Клиентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

7.16. Оплата производится Клиентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в Оферте на использование Услуги «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес», путем оформления платежных поручений.

7.17. Клиент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчётный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, согласно разделу 10 Описания услуги.

8.2. Оператор связи не несет ответственность за:

8.2.1. Невозможность получения Клиентом Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Клиента необходимых для этого знаний и навыков;

8.2.2. Невозможность получения Клиентом Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

8.2.3. Неисправности канала Интернет, возникшие по вине Клиента или третьих лиц;

8.2.5. Случаи самовольного присоединения Клиента к Услугам.

8.3. Оператор связи не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за утери и/или разглашения Клиентом информации, связанной с использованием Услугой «Рекламная рассылка Дом.ру Бизнес» (в том числе - Логинов, Логина ЛК,

паролей для доступа к Услугам и т.д.).

8.4. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Клиентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Клиентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

8.5. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Оборудования Клиента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

8.6. Клиент принимает на себя полную ответственность за последствия, связанные с действиями, производимыми через Личный кабинет, в том числе изменение размера платы, подключение/отключение сервисов, дополнительных услуг, неправильный выбор Тарифа. Клиент соглашается с тем, что надлежащим доказательством произведения Клиентом действий в Личном кабинете будут являться показания сертифицированных автоматизированных средств связи Оператора в том числе по оказанию услуг Клиенту и их оплате.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. В случае нарушения Клиентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Клиента к оборудованию Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Клиента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

9.2. Оператор связи вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Клиента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

9.3. Клиент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Клиенту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любую из Заявок, которая была отправлена на согласование Оператору связи.

9.4. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за оказанные Услуги возврату не подлежит.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

10.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

10.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

11.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

11.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Заключением Договора на оказание Услуги «Рекламная рассылка Дом.ru Бизнес» является акцепт Клиентом Оферты на использование Услуги «Рекламная рассылка Дом.ru Бизнес», размещенной в Личном кабинете Клиента, а также настройка в Личном кабинете Параметров Рекламной рассылки и нажатие кнопки «Запустить».

12.2. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Договором, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в реквизитах Сторон в Договоре. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Клиенту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. Отправка претензии Оператором связи в адрес Клиента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Клиента, или через Оператора связи ЭДО. Претензия считается доставленной Клиенту по

электронной почте с момента ее направления.

12.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

12.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Клиенту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Клиентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Клиентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

12.4. В момент подписания Договора путем обмена электронными (сканированными в формате PDF) документами, в том числе через Личный кабинет, внесение Клиентом в текст Договора несогласованных с Оператором связи изменений не допускается.

13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

13.1. Клиент осведомлен о том, что Оператор связи ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру, реализует требования Федерального закона № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции», Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также требования применимого международного антикоррупционного законодательства (далее - Антикоррупционное законодательство).

13.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Клиент, его аффилированные лица, работники, агенты или представители обязуются не совершать каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, обязуются не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать Запрещенные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника. Под Запрещенными платежами понимаются любые незаконные платежи, включая взятки, коммерческий подкуп, откаты в любой форме (включая, в форме наличных или безналичных денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу государственных или муниципальных служащих, сотрудников или представителей организаций или учреждений любой формы собственности (в том числе сотрудников частных компаний) для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

13.3. Клиент обязан сообщать Оператору связи об известных ему обстоятельствах, способных вызвать

конфликт интересов, а также предпринять разумные действия для урегулирования конфликта интересов. Абонент обязуется не предлагать сотрудникам Оператора связи (действующим как физические лица либо как индивидуальные предприниматели) и не заключать с ними трудовой договор, либо гражданско-правовой договор, не получив предварительное письменное согласие на это от Оператора связи.

13.4. Клиент осведомлен о том, что Антикоррупционная политика Оператора связи предусматривает в отношении обмена подарками и знаками гостеприимства следующие правила:

- принцип законности, открытости, добросовестности, умеренности;
- полный запрет на получение сотрудниками Оператора связи и их Близкими родственниками или членами семьи от Клиента незаконных выплат (откатов) в том числе в виде денежных эквивалентов (ценных бумаг, векселей, подарочных сертификатов);
- отказ от принятия сотрудниками Оператора связи и их Близкими родственниками или членами семьи предложений от Клиента подарков, приглашений на деловые или развлекательные мероприятия и в туристические поездки за счет средств Абонента, других знаков гостеприимства в случае, если подобные предложения могут создать конфликт интересов, то есть повлиять на принятие решения сотрудником Оператора связи в отношении Клиента при заключении и/или выполнении сделки, приемки и оплаты работ/услуг, либо решения о предоставлении Клиенту преимуществ в ведении бизнеса.

13.5. Клиент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Оператором связи или его сотрудниками Антикоррупционного законодательства в результате действий Абонента.

13.6. При выявлении случаев нарушения положений п.п.1-4 выше Клиентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Клиент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператора связи в течение 5 рабочих дней с момента фактического нарушения по электронной почте на адрес: compliance@domru.ru

13.7. При возникновении у Оператора связи разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.1-4 выше Клиентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Оператор связи вправе направить Клиенту запрос с требованием предоставить в 14-дневный срок объяснения и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения, и потребовать устранения нарушений. В случае неполучения запрошенных объяснений и информации либо в случае неисполнения или невозможности исполнения Клиентом устранения нарушений, Оператор связи имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении, а также потребовать возмещения убытков, возникших в результате расторжения Договора по указанному основанию.