

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугой «Wi-Fi Pro Дом.ru Бизнес» (далее – Услуга):

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услугу «Wi-Fi Pro Дом.ru Бизнес» (в состав которой, в зависимости от схемы организации и оказания Услуги, может входить следующее: пользование функционалом платформы управления, техническая поддержка платформы управления, предоставление во временное владение и пользование оборудования Оператора), а Абонент обязуется оплачивать Услугу в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом. Дополнительные услуги могут быть предоставлены Абоненту в соответствии с Заказом

1.2. Для организации Услуги Оператор использует собственное оборудование или оборудование Абонента, далее по тексту Оборудование:

а) в случае организации услуги на Оборудовании Оператора, Оборудование на основании Акта передается Абоненту во владение и пользование на время оказания услуг. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором;

б) в случае Заказа Абонентом Услуги при использовании Оборудования Абонента, Оператор организует Услугу на оборудовании Абонента. При этом для организации Услуги на оборудовании Абонента может использоваться оборудование Оператора, выполняющее функцию шлюза.

1.3. С момента подписания Заказа Абонент предоставляет полные права Оператору на администрирование Оборудования Абонента. Под администрированием Оборудования Абонента понимается право Оператора на полное управление Оборудованием Абонента для поддержания оптимальной работоспособности этого Оборудования в целях предоставления на нем услуг Абоненту.

Администрирование оборудования Оператором производится исключительно в целях организации услуг Оператора на оборудовании Абонента и поддержания стабильной работоспособности услуг. Администрирование включает в себя:

- в случае необходимости применение критических обновлений в целях поддержания работоспособности услуги;
- внесение изменений в настройки Оборудования, необходимые в случае изменения Абонентом параметров Заказа услуги;
- удаленное управление Оборудованием Абонента.

Доступ к администрированию на Оборудование Абонента, находящимся под управлением Оператора, Абоненту не предоставляется.

Абонент несет ответственность за действия, произведенные Абонентом или третьими лицами на Оборудовании и обязуется возместить Оператору связи все документально подтвержденные убытки в результате в результате указанных действий.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**«Абонент»** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее Услуги связи для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, использующее услуги связи в иных не личных целях.

**«Абонентская плата»** – фиксированный платеж за

Услугу, оказываемые в течение Отчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

**«Абонентская система оплаты»** - система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

**«Договор»** - бланк Договора, Описание Услуг, Заказы, условия принятых в рамках Договора оферт, а также все Приложения, дополнения и изменения.

**«Заказ»** - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуг Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.

**«Кодовое слово»** - слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

**«Логин»** – учетная запись, выделяемая Оператором связи Абоненту для идентификации Абонента на Платформе управления, а также контроля потребления Абонентом Услуг. Количество выделяемых Абоненту Логинов определяется сторонами в Заказе.

**«Оборудование»** - технические средства и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи, или в собственности Абонента, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Оператор связи обязуется разместить Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, на Объекте на основании соответствующего Акта на срок действия Договора и использовать его исключительно в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Абонент обязуется возратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

**«Объект»** – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

**«Описание услуг»** - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге и/или Продукту, указанной(ому) в Заказе, размещается Оператором связи на сайте [www.b2b.domru.ru](http://www.b2b.domru.ru). Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

**«Отчетный период»** - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

**«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и/или переданные Оператором связи Абоненту в собственность или во временное владение и пользование, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе.

**«Пользователь»** – физическое лицо, являющееся

клиентом Абонента и пользующееся на Объекте Услугами связи на основании акцепта Публичной оферты на Услуги связи по Тарифам.

**«Правила»** - утверждаемые Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи.

**«Прерывание предоставления Услуги»** - перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

**«Публичная оферта»** - содержащее все существенные условия договора предложение Оператора связи заключить договор на предоставление Услуги связи Пользователю, размещенное на сайте Оператора связи.

**«Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)»** - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа к Платформе управления, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

**«Тарифы предоставления доступа к Платформе управления»** - условия предоставления доступа Абоненту к Платформе управления и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке базового шаблона Портала и активации Логина Абонента на Платформе управления, а также организацию доступа к Платформе управления, настройку и установку Оборудования Оператора связи.

**«Тарифные планы»** - условия пользования и оплаты Услуг

**«Тарифы на дополнительные услуги/сервисы»** - условия предоставления и оплаты дополнительных услуг/сервисов, оказываемых Оператором связи Абоненту.

**«Услуга по предоставлению доступа к Платформе управления»** - деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги, в том числе настройка базового шаблона Портала и активации Логина Абонента на Платформе управления, а также организацию доступа к Платформе управления, настройку и установку Оборудования Оператора связи, на Объектах в целях получения Абонентом Услуги по Договору.

**«Услуга»** - все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (в том числе Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи, дополнительные услуги и сервисы).

**«WiFi Точка доступа»** - Оборудование Оператора связи или Абонента, обеспечивающее доступ Пользователей к сети Интернет по технологии Wi-Fi.

**«Платформа управления»** - совокупность технических и программных средств, предназначенных для настройки Портала и политики доступа в сеть Интернет Пользователей при подключении их к WiFi Точке доступа, а также отображения статистики подключений Пользователей.

**«Идентификация Пользователя»** - определение уникального идентификатора оборудования Пользователя (MAC адреса), используемого для доступа в Интернет, достоверного установления абонентского номера, в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи. Либо установление фамилии, имени, отчества (при наличии) Пользователя, подтверждаемых документом, удостоверяющим личность. Идентификация окончательного оборудования Пользователя осуществляется Платформой управления, предоставляемой Оператором связи в рамках Услуги, для всех подключений, контролируемых Платформой управления.

**«Виртуальная точка доступа»** - точка доступа, зарегистрированная на Платформе управления, и которой соответствует одна или несколько WiFi Точек доступа, объединенных в группу с помощью дополнительного маршрутизатора (шлюза).

**«Портал»** - веб-страница, открываемая в браузере

при подключении к сети «Интернет» в зоне действия WiFi Точки доступа, отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в Платформе управления.

**«Авторизационные данные»** - данные, отправленные Пользователю Платформой управления посредством смс сообщения, на основании которых происходит идентификация Пользователя.

**«Личный кабинет Платформы управления услугой»** - WEB-страница, размещенная на сервере Оператора связи и позволяющая задавать параметры Портала и отображающая статистику подключений Пользователей.

**«СМС-информирование»** - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается предоставление Абоненту сервиса по организации процесса идентификации Пользователей посредством смс.

**«Временная блокировка»** - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается отключение Оборудования Оператора связи от Личного кабинета Платформы управления услугой (блокировка всех WiFi Точек доступа на Объекте, Логин и настройки Портала сохраняются) на период от 1 до 3 месяцев.

**«Дизайн Минимал»** - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Абонента. В состав включено следующее: создание базового шаблона с фоновым изображением и регистрацией, размещение логотипа и фонового изображения заданного размера (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом).

**«Дизайн Базовый»** - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Абонента. В состав включено следующее: создание тематического шаблона с фоновым изображением и регистрацией, создание рекламных блоков, размещение логотипа, фонового изображения, рекламных баннеров, ссылок, текстов заданного размера (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом).

**«Дизайн Расширенный»** - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Абонента. В состав включено следующее: создание тематического шаблона с фоновым изображением и регистрацией, создание рекламных блоков, размещение логотипа, фонового изображения, рекламных баннеров, ссылок, текстов, требующих обработки (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом).

**«Дизайн Премиум»** - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Абонента. В состав включено следующее: создание тематического шаблона с индивидуальным дизайном (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом или подбираются Оператором связи с учетом пожеланий Абонента).

**«Портал Минимал»** - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Абонента. В состав услуги включено следующее: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Абонента (максимум 2 часа в день). Обновление графических и текстовых материалов, а также дизайна портала не предусмотрено.

**«Портал Базовый»** - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Абонента. В состав услуги включено следующее: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Абонента (максимум 2 часа в день), обновление графических изображений заданного размера (изображения предоставляются Абонентом). Обновление текстовых материалов, а также дизайна портала не предусмотрено.

**«Портал Расширенный»** - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Абонента. В состав услуги включено следующее работы: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Абонента (максимум 2 часа в день), обновление и оптимизация графических и текстовых материалов, предоставленных Абонентом. Обновление дизайна портала не предусмотрено.

**«Портал Премиум»** - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Абонента. В состав услуги включено следующее: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Абонента (максимум 2 часа в день), обновление и оптимизация графических и текстовых материалов, предоставленных Абонентом, обновление дизайна портала на основании пожеланий Абонента.

### **3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ «WI-FI PRO ДОМ.RU БИЗНЕС».**

3.1. Абонент обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 V переменного тока к Оборудованию, Пользовательскому (оконечному) оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

3.2. Оператор связи не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям оборудования Абонента, либо оборудования Абонента, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором связи.

3.3. Границей зон ответственности за качество и доступность Услуг является порт оборудования Оператора связи, к которому подключается оборудование Абонента.

3.4. Услуга «Wi-Fi Pro Дом.ru Бизнес», может быть предоставлена при использовании Оборудования Абонента (Wi-Fi Точка доступа). Сторона, ответственная за предоставление Оборудования, определяется сторонами в Заказе.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:**

#### **4.1. Абонент принимает на себя обязательства:**

4.1.1. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющие документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации;

4.1.2. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.

4.1.3. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором

связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.

4.1.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;

4.1.6. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков.

4.1.7. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование Оператора связи.

4.1.8. Информировать Оператора связи о замеченных им повреждениях на Оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.

4.1.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.

4.1.10. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи, Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услуге взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

4.1.11. Если у Абонента по Договору кроме Услуги «Wi-Fi Pro Дом.ru Бизнес» подключены услуги связи «Интернет Дом.ru Бизнес» Оператора связи, то Абонент обязуется:

4.1.11.1. Предоставление Пользователям доступа в Интернет осуществляется, после акцепта Пользователем Публичной оферты на Услугу связи.

4.1.11.2. Создать все необходимые условия для получения Пользователями услуги связи в течение времени работы Абонента и устранять препятствия в случае их возникновения в течение 1 (Одного) часа с момента их обнаружения. В целях устранения технических препятствий, возникших в течение времени работы Абонента, Абонент сообщает о наличии таких препятствий Оператору связи путем передачи соответствующей информации на электронный адрес, указанный в Договоре.

4.1.11.3. Абонент обязан ежедневно проверять работоспособность идентификации Пользователей и незамедлительно информировать Оператора связи в случае выявления неисправности.

4.1.11.4. В рамках предоставления Абоненту Услуги «Wi-Fi Pro Дом.ru Бизнес» используется оборудование Wi-Fi точка доступа. Для подключения может быть использована Wi-Fi точка доступа, находящаяся в собственности Абонента.

4.1.11.5. Для оказания Пользователям услуги связи по технологии Wi-Fi Оператор связи выделяет IP-адрес из специально сформированного IP-диапазона. При этом реальный IP-адрес, выделенный для оказания услуг связи «Интернет Дом.ru Бизнес» Абоненту, не может использоваться для оказания услуг связи по технологии Wi-Fi Пользователям.

4.1.11.6. При приобретении услуг связи «Интернет Дом.ru Бизнес», предоставить Оператору связи путем

отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа список о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество, место жительства, паспортные данные (далее – Сведения о лицах), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка, в форме и способом, предусмотренном настоящим пунктом.

4.1.11.7. Абонент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.1.11.8. В случае использования Wi-Fi точки доступа Абонента, Абонент обязан осуществлять её монтаж, эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт/замену за свой счет.

4.1.11.9. В случае использования Wi-Fi точки доступа Абонента, Абонент обязан предоставить Оператору связи сведения о MAC-адресе Wi-Fi точки доступа Абонента, который указывается в акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

4.1.11.10. Абонент несет ответственность за все материалы, предоставленные им оператору связи для цели размещения на портале и/или самостоятельно размещенные на Портале Абонентом, за их соответствие законодательству РФ: Абонент гарантирует, что такие материалы не являются запрещенными к распространению на территории РФ, не вводят в заблуждение, не являются клеветническими или противозаконными, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц. Абонент гарантирует, что имеет все необходимые права на размещаемые материалы. Оператор связи не несет ответственности в случае, если были нарушены права третьих лиц в отношении материалов, полученных от Абонента. Абонент несет ответственность за законность использования товарных знаков, а также гарантирует, что использование средств индивидуализации юридических лиц и объектов интеллектуальной собственности не нарушает прав и законных интересов третьих лиц. Абонент гарантирует Оператору связи наличие согласия лиц на использование их изображений, содержащихся в материалах, в соответствии со статьей 152.1 ГК РФ. Абонент обязуется возместить Оператору связи все документально подтвержденные убытки, вызванные нарушением данных Абонентом гарантий.

4.1.12. Соблюдать правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Правилах, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.1.13. Абонент не будет передавать, а также будет иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору

Абонентский номер, логин, IP-адрес. Абонент не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи.

4.1.14. Логин и пароль выдаются уполномоченному Абонентом лицу в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Действия Абонента, совершенные с использованием логина и пароля Абонента признаются действиями, совершенными Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.

4.1.15. Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц незамедлительно сообщить Оператору связи. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

4.1.16. Абонент предоставляет согласие на предоставление Оператором связи консультаций, включая настройку оборудования, путем использования сети интернет, в том числе видеозвонка (далее – консультации) и гарантирует наличие согласия иных лиц (в том числе на использование изображения), участвующих в получении консультации или попадающих в объектив камеры при получении консультации. Абонент гарантирует, что не будет предъявлять претензий к Оператору связи и оградит Оператора связи от любых претензий третьих лиц в связи с предоставлением консультации. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом оборудования и программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при получении консультации.

#### **4.2. Абонент запрещается:**

4.2.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам и Оборудованию Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.2.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования, пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования и средств связи, идентификации Пользователей, или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбои в их работе, нарушение нормального функционирования Услуги.

4.2.3. Допускать включение в Оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования без согласования с Оператором связи, в том числе производить настройку Оборудования, обеспечивающую доступ третьих лиц к Услугам, в отсутствии возможности идентификации третьих лиц.

4.2.4. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

#### **4.3. Абонент имеет право:**

4.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных (Кодовое слово). Оператор связи имеет право отклонить

соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

4.3.2. На перерасчет абонентской платы за Услугу за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.3.3. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

4.3.4. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.3.5. Вносить изменения в настройки Услуги в Личном кабинете Платформы управления услугой, включая изменение Портала, параметров доступа пользователей и прочих допустимых изменений. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в Личный кабинет Платформы управления услугой от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в Личном кабинете Платформы управления, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Абонента.

4.3.6. Создавать Обращения на изменения условий договора, вносить изменения в настройки Услуги в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, включая изменение контактных данных Абонента, Тарифного плана, активацию или отмену функций Услуги. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Оператора связи от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Абонента и влекут изменение условий Договора.

4.3.7. На предоставление удаленного обслуживания с использованием Кодового слова. Кодовое слово устанавливается на основании заполненного бланка письменного Заявления по форме Оператора связи на сайте [www.b2b.domru.ru](http://www.b2b.domru.ru), заверенного печатью организации и подписью уполномоченного лица.

4.3.8. В любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Оператору письменное заявление или иным способом, принятым у Оператора связи, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом. Написать письменный отказ от использования в рамках договора Кодового слова.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:**

### **5.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:**

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг.

5.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после

оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

5.1.3. Вести учет объема оказанных Услуг для проведения расчетов по Договору.

5.1.4. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи.

5.1.5. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.

5.1.6. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

5.1.7. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.1.8. При предоставлении Абоненту Услуги может быть использована Wi-Fi точка доступа, находящаяся в собственности Абонента. Сторона, ответственная за предоставление Wi-Fi точки доступа, определяется в Заказе.

### **5.2. Оператор связи вправе:**

5.2.1. Изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений через средства массовой информации и в офисах Оператора связи, а также путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

5.2.3. Устранять неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.4. При неисполнении обязательств по оплате счета согласно условиям договора Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.5. В целях предоставления Абоненту Услуги, производить монтаж и настройку Оборудования Абонента за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.6. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

5.2.7. С использованием Кодового слова Оператор

идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при включении/выключении сервисов.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ УПРАВЛЕНИЯ**

6.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление Услуги с указанием точного адреса предоставления доступа к Платформе управления. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

6.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа к Платформе управления составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа к Платформе управления и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом.

6.2.1. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Платформе управления Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

6.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления.

6.2.3. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа считается со стороны Абонента подписанным.

6.2.4. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.5. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.6. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа к Платформе управления досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

6.2.7. Оператор связи вправе использовать размещенное у Абонента оборудование Оператора, принадлежащее Оператору, для оказания Услуг третьим лицам.

6.2.8. Оператор связи вправе оказывать Услуги собственными силами или привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц, имеющих все необходимые лицензии и разрешения.

6.2.9. Оператор связи вправе проверять исправность и сохранность, а также технические условия размещения и эксплуатации оборудования Оператора, установленного для оказания Услуг.

6.2.10. Оператор связи вправе проверять тип, вид и наличие необходимых сертификатов соответствия оборудования Абонента и программного обеспечения, используемого Абонентом для получения Услуг.

6.2.11. Оператор связи вправе выставить Абоненту счет на оплату ремонта или замену оборудования

Оператора (в случае, если оборудование Оператора ремонту не подлежит) и проезда специалистов к месту ремонта, если установлено, что поломка оборудования Оператора произошла по вине Абонента или в зоне ответственности Абонента по вине третьих лиц, или обстоятельств непреодолимой силы.

### **6.3. Предоставление и приемка Услуг:**

6.3.1. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.2. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Отчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Отчетного периода.

### **6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:**

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

6.4.1.4. Абонент просит внести изменения в объём или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге.

## **7. ТАРИФЫ**

7.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

7.2. Абонентская плата взимается с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Платформе управления. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Платформе управления, а также за неполный месяц пользования Услугами, определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле:  $X/30$  (31), где X – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами, в том числе предоставления доступа к Платформе управления, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами.

### **7.3. Тарифы на дополнительные услуги**

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
--------------	--------------------------	--------

Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи «Wi-Fi Pro Дом.ru Бизнес» без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента	300,00	Ежемесячно
СМС-информирование	700,00	Ежемесячно
Дизайн Минимал	2 000,00	Разово
Дизайн Базовый	3 500,00	Разово
Дизайн Расширенный	5 000,00	Разово
Дизайн Премиум	20 000,00	Разово
Портал Минимал	2 000,00	Ежемесячно
Портал Базовый	3 500,00	Ежемесячно
Портал Расширенный	5 000,00	Ежемесячно
Портал Премиум	20 000,00	Ежемесячно

## 8. ОПЛАТА УСЛУГ

8.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по абонентской системе оплаты, Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанными в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

8.2. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.

8.3. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

8.4. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

8.4.1. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее - Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

8.4.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

8.4.3. Выставление и получение счетов - фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утверждённым приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г

8.4.4. Составление счетов-фактур в электронном виде происходит только по формам, утверждённым нормативно-правовыми актами РФ.

8.4.5. Стороны признают, что Документы, заверенные

электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

8.4.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признаётся дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

8.4.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Абоненту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

8.4.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.

8.4.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются, показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи.

8.5. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставяемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

8.6. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Лицевой счет, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо указания Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

8.7. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

8.8. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчётный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

8.9. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

## 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и иного оборудования и средств связи

Абонента, используемого для получения Услуг.

9.3. Оператор связи не несет ответственность за:

9.3.1. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

9.3.2. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

9.3.3. Неисправности Услуги, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

9.3.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором связи;

9.3.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

9.4. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин, паролей для доступа к Услугам, секретного PIN-кода, Кодового слова и т.д.).

9.5. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

9.6. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

9.7. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

9.8. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

9.9. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев пользовательского (оконечного) оборудования, иного оборудования и средств связи Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

10.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

10.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

10.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг

связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги связи.

10.5. Прерыванием предоставления Услуги связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

10.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

10.7. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в соответствующем Акте, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи

10.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

10.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Описанием услуги.

10.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием Кодового слова, логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

10.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора связи штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.

10.12. Абонент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а так же выполняет обязательства по оплате оказанных Услуг.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.**

11.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных



действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

11.2. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

11.3 Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

11.4. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения, в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.

11.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.

11.6. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.7. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления возврату не подлежит.

11.8. Операции по переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

## **12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего

Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

12.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

12.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

12.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

## **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

13.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

13.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

13.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адреса или

истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

14.2. В случае, если Счета направляются почтой или курьером, то стороны договорились считать адресом доставки корреспонденции Фактический адрес, указанный сторонами в Заказе.

14.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказам, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

14.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно условиям Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляющиеся и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд согласно условиям Договора.

14.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

14.6. Договор на предоставление услуг связи (далее – Договор), Заказы и иные приложения к Договору могут быть заключены в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного Оператором ЭДО. Стороны признают, что Договор, Заказы и приложения к Договору, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Договору на бумажном носителе, заверенным соответствующими подписями.

14.7. Абонент подтверждает свое согласие на предоставление дистанционного обслуживания в соответствии с перечнем условий обслуживания, изменяемых по Кодовому слову, указанных в Заявлении на дистанционное обслуживание

## **15. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

15.1. Абонент осведомлен о том, Оператор связи ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру.

15.2. Абонент обязуется соблюдать применимое российское законодательство, включая, но не ограничиваясь:

(а) Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции»,

(б) Федеральный закон № 115-ФЗ от 7 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и законодательство иных государств по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем («Антикоррупционное законодательство»).

15.3. При исполнении своих обязательств по Договору, Абонент, его аффилированные лица, работники или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

15.4. Абонент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Оператором связи Антикоррупционного законодательства в результате действий Абонента.

15.5. При выявлении Абонентом случаев нарушения положений п.п.15.2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Абонент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператора связи в течение 14 дней с момента фактического нарушения.

15.6. Также в случае возникновения у Оператора связи разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.15.2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками Оператор связи вправе направить Абоненту запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения в течение 14 дней с момента возникновения подобного рода подозрений, а также расторгнуть настоящий Договор.