

Описание Продукта «АмоЦРМ»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Правообладатель – Акционерное общество «АмоЦРМ», 109240, Москва г., Николаямская ул, дом № 26, корпус 3.
- 1.2. Оператор связи – Акционерное Общество «ЭР-Телеком Холдинг», 614990, Пермь г., ул. Шоссе Космонавтов, д.111, корп. 43.
- 1.3. Абонент – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое имеет право на использование Продуктов в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящей Оферты.
- 1.4. Продукт – Оказываемая Оператором связи Абоненту услуга или предоставляемое Оператором связи Абоненту право использования (простая неисключительная лицензия) программного обеспечения.
- 1.5. Лицевой счет – личный счет Абонента в системе Оператора связи, на котором осуществляются операции по начислению и списанию денежных средств за предоставление Продуктов.
- 1.6. Личный кабинет - портал, размещенный в сети Интернет по адресу <https://b2b.domru.ru>, в котором Абонент осуществляет управление Продуктами.
- 1.7. Программа – Программа для ЭВМ «АмоЦРМ» (как в целом, так и ее компоненты), (далее – ПО), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Правообладателем в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
- 1.8. Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим приложением.
- 1.9. Авторизованный пользователь – пользователь, зарегистрированный Абонентом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.
- 1.10. Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.
- 1.11. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Правообладателем в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Абонентов по вопросам использования Программы.
- 1.12. Регистрация – действие Оператора связи, направленное на создание Аккаунта Абонента, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией соответствующего типа.
- 1.13. Учетная запись – запись в системе Правообладателя (пара логин/пароль или специальный ари-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Абонента и авторизованного пользователя.
- 1.14. Тип лицензии – тарифный план, избираемый Абонентом, публикуемый Оператором связи по следующему адресу: <https://b2b.domru.ru/>
- 1.15. API (Application Programming Interface) - интерфейс взаимодействия системы со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных Правообладателем.
- 1.16. Активация Продукта – осуществление Оператором связи или Абонентом действий, подтверждающих момент начала предоставления Продукта.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Оператор связи предоставляет Абоненту право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Абонентом без права сублицензирования третьим лицам, а Абонент обязуется выплатить Оператору вознаграждение за предоставляемое право.
- 2.2. Настоящее приложение действует на протяжении всего срока правомерного использования Абонентом Программы, в пределах срока действия авторского права на нее, при условии надлежащего соблюдения Абонентом условий настоящего приложения.
- 2.3. Оператор связи предоставляет Абоненту право использования Программы без ограничения по территории Российской Федерации в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим приложением.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

- 3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
- 3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Правообладателя. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего приложения рассматривается как нарушение прав Правообладателя и является достаточным основанием для лишения Абонента предоставленных по настоящему приложению прав.

3.3. Оператор связи гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Абоненту.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Абоненту не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Оператора связи, Правообладателя и/или его партнеров.

3.6. Абонент не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

4. УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Регистрация осуществляется Оператором связи после активации Программы путем создания учетной записи для Абонента на основании полученных данных от Абонента, необходимых для Регистрации.

4.2. Абонент имеет право в рамках настоящей Лицензии и в соответствии с выбранным типом Лицензии размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает условия настоящего приложения и Законодательство РФ.

4.3. Абонент вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях и в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в т.ч. законодательством об авторском праве.

4.4. Абонент и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Правообладателя; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Правообладателя; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

4.5. Абоненту не предоставляется возможность и право модификации Программы.

4.6. Абонент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

4.7. Абонент гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

4.8. Абонент не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем приложении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Авторизованный пользователь получил такое разрешение в письменном виде от Оператора связи.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Регистрация.

5.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Оператор связи выполняет процедуру Регистрации, в результате которой для Абонента будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт. Для добавления Авторизованных пользователей Абоненту необходимо самостоятельно средствами Программы создать им учетные записи и предоставить доступ к Аккаунту. Количество Авторизованных пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из Типа лицензии.

5.1.2. Для регистрации Абонент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователей и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Абонент предоставляет неверную информацию или у Оператора связи есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Оператор связи имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Абонента, а также запретить использование Программы.

5.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Абонента или Авторизованного пользователя.

5.2.1. При регистрации Оператор связи отправляет на адрес электронной почты Абонента, предоставленный последним, логин (уникальное символьное имя учетной записи Абонента или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Оператор связи вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

5.2.2. Абонент или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выданного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договору или приложениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Абонента считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Оператором связи от Абонента, направленного в порядке, предусмотренном настоящим приложением, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Абонента или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

- 5.2.3. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора связи о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Абонент обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Оператор связи не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Абонентом положений этой части приложения.
- 5.3. Удаление Учетной записи. Оператор связи вправе заблокировать и удалить Учетную запись Абонента, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий приложения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.
- 5.4. Ограничение доступа к API. Не может быть выполнено более 1 запроса к API в секунду суммарно ко всем методам. В случае подозрительной активности через API, Оператор связи вправе заблокировать доступ к API для аккаунта Абонента.

6. УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ

- 6.1. Абоненту, при отсутствии договора на предоставление услуг связи между Абонентом и Оператором связи, выделяется Лицевой счет. При наличии между Абонентом и Оператором связи договора на предоставление услуг связи, по усмотрению Абонента используется имеющийся Лицевой счет, либо выделяется новый Лицевой счет.
- 6.2. Выплата вознаграждения
- 6.2.1 Выплата вознаграждения за использование Программы производится по усмотрению Абонента денежными средствами на Лицевом счете, либо по выставленному Оператором связи Абоненту счету на предоставление Программы.
- 6.2.2. Выплата вознаграждения производится в течение 10 (десяти) календарных дней со дня выставления счета по усмотрению Абонента наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства, либо безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи.
- 6.2.3. Платежные поручения, которыми может производить оплату Программы Абонент, должны содержать номер счета и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Программы и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты счета, по которому произведен соответствующий платеж.
- 6.3. Абонент считается исполнившим свою обязанность по выплате вознаграждения с момента поступления полной суммы платы за Программу на расчетный счет или в кассу Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.
- 6.4. Вознаграждение за использование Программы не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

7. УСЛОВИЯ АКТИВАЦИИ ПРОГРАММЫ

- 7.1. Активация Программы производится по усмотрению Абонента при достаточном количестве денежных средств на Лицевом счете, либо после выплаты вознаграждения за предоставление Программы Оператору связи в полном объеме. В остальных случаях Оператор связи производит Активацию Программы по своему усмотрению.
- 7.2. Активация Программы не будет произведена при выплате вознаграждения в следующих случаях:
- 7.2.1. В Личном кабинете Абонента имеются неоплаченные Продукты, денежных средств на Лицевом счете недостаточно для активации всех имеющихся Продуктов.
- 7.2.2. Денежных средств на Лицевом счете недостаточно для активации нескольких Продуктов в Личном кабинете Абонента, но достаточно средств для активации как минимум одного Продукта. В таком случае Абонент может активировать данный Продукт самостоятельно в Личном кабинете.
- 7.3. Единственным достаточным условием для активации всех имеющихся в Личном кабинете Продуктов является достаточное количество денежных средств на Лицевом счете Абонента.
- 7.4. Не активированные Абонентом Продукты автоматически удаляются из Личного кабинета через 3 (три) месяца с момента их заказа. Абонент может самостоятельно активировать Продукты в Личном кабинете, либо удалить их.

8. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Абонент – индивидуальный предприниматель в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки, в т.ч. их передачу любым третьим лицам Оператором связи.

8.2. Оператор связи обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

8.3. Оператор связи осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу.

8.4. Абонент может отозвать согласие на обработку персональных данных, письменно обратившись к Оператору связи.

8.5. Абонент – юридическое лицо, в обязательном порядке обязан получить предварительное согласие пользователей на обработку и передачу третьим лицам их персональных данных. По запросу Оператора связи Абонент обязан предоставлять в трехдневный срок документы, подтверждающие наличие согласия пользователя на обработку и передачу третьим лицам его персональных данных.

8.6. Абонент соглашается на получение посредством электронной почты рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Оператора связи и его партнеров.

9. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ

9.1. Абонент вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <https://b2b.domru.ru/>

9.2. Абонент вправе изменить активный Тип Лицензии в течение всего срока ее действия: для пакета «Микро-Бизнес» на пакет «Старт-Ап», для тарифного плана «Базовый» на тарифные планы «Расширенный» или «Профессиональный», для тарифного плана «Расширенный» на тарифный план «Профессиональный» путем обращения в поддержку Оператора связи. Смену Типа лицензии производит Оператор связи путем перерасчета стоимости Типа лицензии, либо путем сокращения срока действия Лицензии. Абонент вправе увеличить количество пользователей в рамках Учетной записи для тарифных планов «Базовый», «Расширенный» и «Профессиональный» путем обращения в поддержку Оператора связи. Увеличение Учетных записей производится Оператором связи путем перерасчета стоимости Типа Лицензии.

9.3. Началом срока действия лицензии является момент Активации Продукта. В день поступления оплаты на расчетный счет Оператора связи, либо списания денежных средств с Лицевого счета Абонента осуществляется Прием-передача неисключительного права на использование ПО для ЭВМ (далее "Прием-передача").

9.4. В случае окончания срока действия соответствующей лицензии и неприобретения Абонентом новой лицензии из перечня, указанного в п. 8.1. настоящего приложения, доступ к данным предоставляется в ограниченном объеме.

9.5. Оператор связи вправе изменять в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу <https://b2b.domru.ru/> не позднее 10 (Десяти) дней до даты введения в действие таких изменений.

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

10.1. Правообладатель осуществляет Техническую поддержку Абонента, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

10.2. Для осуществления Технической поддержки Правообладатель вправе потребовать от Абонента предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

10.3. Правообладатель оказывает техническую поддержку Абоненту по следующим каналам связи:

Контакты технической поддержки	Режим работы
8 (800) 555-7364 8 (495) 134-4564 support@amocrm.ru	с 8.00 до 20.00 часов по московскому времени без выходных по телефону, e-mail и через чат технической поддержки в Личном кабинете amoCRM

11. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Оператор связи не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Абонента и смогут быть применимы для конкретной его цели.

11.2. Оператор связи не иницирует и не контролирует размещение Абонентом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

11.3. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Абонента о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

11.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Оператор связи предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Абонента и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Оператора связи.

11.5. В случае совершения Абонентом действий, запрещенных нормами настоящего приложения, Оператор связи вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Абонента предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

11.6. За нарушение условий настоящего приложения Абонентом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Абоненту запрещается использование Программы для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

12.2. Использование Программы должно осуществляться Абонентом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.

12.3. За содержание Аккаунта (копии Программы), создаваемых и поддерживаемых Абонентом данных, несет ответственность непосредственно сам Абонент. Оператор связи не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Абонентом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Оператор связи вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

12.4. Любые споры, которые могут возникнуть между Оператором связи и Абонентом в связи с приложением, подлежат рассмотрению по месту нахождения филиала Оператора связи.