

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугой «**Wi-Fi Pro Complex**» (далее – Услуга):

1.1. Оператор связи (Оператора) предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к Сети Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачи телематических электронных сообщений) и услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

1.2. Сеть Интернет представляет собой международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью Интернет. Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют только владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети Интернет может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подсоединения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

1.3. Оператор связи предоставляет Абоненту услугу «Wi-Fi Pro Complex», в состав которой, в зависимости от схемы организации и оказания Услуги, может входить следующее: канал Интернет (пропускная способность зависит от технологии подключения), Личный кабинет платформы управления, техническая поддержка платформы управления, Оборудование, необходимое для предоставления Услуги (состав оборудования определяется сторонами в акте сдачи-приемки), а Абонент обязуется оплачивать Услугу в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом. Дополнительные услуги могут быть предоставлены Абоненту в соответствии с Заказом

1.4. Для организации Услуги Оператор использует собственное Оборудование, а также собственное Пользовательское оборудование или Пользовательское оборудование Абонента:

а) Оборудование Оператора на основании Акта передается Абоненту во владение и пользование на время оказания услуг. Плата за владение и

пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором;

б) в случае организации услуги на Пользовательском оборудовании Оператора, Пользовательское оборудование на основании Акта передается Абоненту в собственность (по тарифам, установленным Оператором связи для продажи выбранного типа оборудования) или во временное владение и пользование (за дополнительную плату по тарифам соответствующего дополнительного сервиса) на время оказания услуг. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором;

в) в случае Заказа Абонентом Услуги при использовании Пользовательского оборудования Абонента, Оператор организует Услугу на Пользовательском оборудовании Абонента. При этом для организации Услуги на Пользовательском оборудовании Абонента может использоваться оборудование Оператора, выполняющее функцию шлюза (является Пользовательским оборудованием Оператора связи, предоставляется на условиях п. «б»).

1.5. С момента подписания Заказа Абонент предоставляет полные права Оператору на администрирование Оборудования Абонента. Под администрированием Оборудования Абонента понимается право Оператора на полное управление Оборудованием Абонента для поддержания оптимальной работоспособности этого Оборудования в целях предоставления на нем услуг Абоненту. Администрирование оборудования Оператором производится исключительно в целях организации услуг Оператора на оборудовании Абонента и поддержании стабильной работоспособности услуг. Администрирование включает в себя:

- в случае необходимости применение критических обновлений в целях поддержания работоспособности услуги;

- внесение изменений в настройки Оборудования, необходимые в случае изменения Абонентом параметров Заказа услуги;

- удаленное управление Оборудованием Абонента.

Доступ к администрированию на Оборудование Абонента, находящимся под управлением Оператора, Абоненту не предоставляется.

Абонент несет ответственность за действия, произведенные Абонентом или третьими лицами на Оборудовании и обязуется возместить Оператору связи все документально подтвержденные убытки в результате в результате указанных действий.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«**Абонент**» - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее Услуги связи для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, использующее услуги связи в иных не личных целях.

«**Абонентская плата**» – фиксированный платеж за Услугу, оказываемые в течение Отчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая Узел связи Сети Оператора связи с ближайшим к нему Оборудованием, находящимся в собственности

Оператора связи. Плата за владение и пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг связи, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия передается во владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора.

«Абонентская система оплаты» - система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«Договор» - бланк Договора, Описание Услуг, Заказы, условия принятых в рамках Договора оферт, а также все Приложения, дополнения и изменения.

«Единая система идентификации и аутентификации» (далее ЕСИА) – федеральная государственная информационная система, обеспечивающая в случаях, предусмотренных законодательством РФ, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

«Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуг Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.

«Кодовое слово» - слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

«Ключ простой электронной подписи» (Ключ) сочетание 2 элементов – идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является логин ЛК Абонента, а паролем ключа – последовательность символов, созданная Абонентом в соответствии с настоящим Описанием непосредственно перед входом в Личный кабинет впервые.

Создаваемый Абонентом пароль ключа должен соответствовать следующим требованиям:

- Содержать от 8 до 16 символов
- Содержать латинские буквы в верхнем и нижнем регистре
- Содержать цифру или несколько цифр
- Содержать спецсимвол _] [- . ! #

«Логин» – учетная запись, выделяемая Оператором связи Абоненту для идентификации Абонента в Личном кабинете.

«Оборудование» - технические средства и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи, или в собственности Абонента, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Оператор связи обязуется разместить Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, на Объекте на основании соответствующего Акта на срок действия Договора и использовать его исключительно в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Абонент обязуется вернуть это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

«Объект» – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

«Описание услуг» - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также

процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге и/или Продукту, указанной(ому) в Заказе, размещается Оператором связи на сайте www.b2b.domru.ru Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

«Отчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и/или переданные Оператором связи Абоненту, в том числе, в собственность (по тарифам, установленным Оператором связи для продажи выбранного типа оборудования), во временное владение и пользование (за дополнительную плату по тарифам соответствующего дополнительного сервиса), которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип), количество Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе. Доступность выбора одного из условий передачи Пользовательского (оконечного) оборудования, в том числе, (передача в(-во): собственность, временное владение, пользование), находящегося на момент заключения Договора в собственности Оператора связи, определяется для каждого типа оборудования на стороне Оператора связи.

«Пользователь» – физическое лицо, являющееся клиентом Абонента и пользующееся на Объекте Услугами связи на основании акцепта Публичной оферты на Услуги связи по Тарифам.

«Правила» - утверждаемые Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи.

«Прерывание предоставления Услуги связи» – перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«Публичная оферта» - содержащее все существенные условия договора предложение Оператора связи заключить договор на предоставление Услуги связи Пользователю, размещенное на сайте Оператора связи.

«Простая электронная подпись» - подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи лицом, подписывающим документ от имени Абонента. **«Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)»** – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа к Платформе управления, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа к Платформе управления» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети, Платформе управления и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке базового шаблона Портала и активации Логина Абонента на Платформе управления, а также организацию доступа к Платформе управления, настройку и установку Оборудования Оператора связи.

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг

«Тарифы на дополнительные услуги/сервисы» – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг/сервисов, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«Услуга по предоставлению доступа к Платформе управления» - деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги связи, в том числе настройка базового шаблона Портала и активации Логина Абонента на Платформе управления, а также организацию доступа к Платформе управления, настройку и установку Оборудования Оператора связи, на Объектах в целях получения Абонентом Услуги по Договору.

«Услуга» – все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (в том числе Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи, дополнительные услуги и сервисы).

«Платформа управления» – совокупность технических и программных средств, предназначенных для настройки Портала и политики доступа в сеть Интернет Пользователей при подключении их к WiFi Точке доступа, а также отображения статистики подключений Пользователей.

«Идентификация Пользователя» - определение уникального идентификатора оборудования Пользователя (MAC адреса), используемого для доступа в Интернет, достоверного установления абонентского номера, в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи. Либо установление фамилии, имени, отчества (при наличии) Пользователя, подтверждаемых документом, удостоверяющим личность. Идентификация оконечного оборудования Пользователя осуществляется Платформой управления, предоставляемой Оператором связи в рамках Услуги, для всех подключений, контролируемых Платформой управления.

«Портал» – веб-страница, открываемая в браузере при подключении к сети «Интернет» в зоне действия WiFi Точки доступа, отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в Платформе управления.

«Личный кабинет» - отдельная страница сайта Оператора связи по адресу lk.domgu.ru, которая содержит информацию по предоставляемым Услугам Абонента, позволяет Абоненту следить за состоянием Личного кабинета, получать доступ к дополнительным услугам, а также совершать иные юридически значимые действия при условии Авторизации Абонента по логину для доступа в Личный кабинет (далее – Логин ЛК), предоставленному Оператором связи Абоненту, и паролю, сгенерированному Абонентом самостоятельно.

«Личный кабинет Платформы управления услугой» – WEB-страница, размещенная на сервере Оператора связи, отображающая статистику подключений Пользователей и позволяющая Абоненту управлять Услугами, в т.ч. задавать параметры Портала и настраивать политику доступа Пользователей, а также совершать иные юридически значимые действия при условии Авторизации Абонента по учетным данным Личного кабинета платформы (далее – УЗ ЛК платформы), предоставленному Оператором связи Абоненту.

«СМС-информирование» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается предоставление Абоненту сервиса по организации процесса идентификации Пользователей посредством смс.

«Временная блокировка» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается отключение Оборудования Оператора связи от Личного кабинета Платформы управления услугой (блокировка всех WiFi Точек доступа на Объекте,

Логин и настройки Портала сохраняются) на период от 1до 3 месяцев.

«Дизайн Минимал» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Абонента. В состав включено следующее: создание базового шаблона с фоновым изображением и регистрацией, размещение логотипа и фонового изображения заданного размера (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом).

«Дизайн Базовый» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Абонента. В состав включено следующее: создание тематического шаблона с фоновым изображением и регистрацией, создание рекламных блоков, размещение логотипа, фонового изображения, рекламных баннеров, ссылок, текстов заданного размера (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом).

«Дизайн Расширенный» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Абонента. В состав включено следующее: создание тематического шаблона с фоновым изображением и регистрацией, создание рекламных блоков, размещение логотипа, фонового изображения, рекламных баннеров, ссылок, текстов, требующих обработки (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом).

«Дизайн Премиум» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Абонента. В состав включено следующее: создание тематического шаблона с индивидуальным дизайном (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом или подбираются Оператором связи с учетом пожеланий Абонента).

«Портал Минимал» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Абонента. В состав услуги включено следующее: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Абонента (максимум 2 часа в день). Обновление графических и текстовых материалов, а также дизайна портала не предусмотрено.

«Портал Базовый» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Абонента. В состав услуги включено следующее: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Абонента (максимум 2 часа в день), обновление графических изображений заданного размера (изображения предоставляются Абонентом). Обновление текстовых материалов, а также дизайна портала не предусмотрено.

«Портал Расширенный» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Абонента. В состав услуги включено следующее работы: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Абонента (максимум 2 часа в день), обновление и оптимизация графических и текстовых материалов, предоставленных Абонентом. Обновление дизайна портала не предусмотрено.

«Портал Премиум» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Абонента. В состав услуги включено следующее: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Абонента (максимум 2 часа в день), обновление и оптимизация графических и текстовых материалов, предоставленных Абонентом, обновление дизайна портала на основании пожеланий Абонента.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ «WI-FI PRO COMPLEX».

3.1. Абонент обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 V переменного тока к Оборудованию, Пользовательскому (оконечному) оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

3.2. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 100 мс.

3.3. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Отчетного периода.

3.4. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса FastEthernet и протоколов из стека протоколов TCP/IP.

3.5. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи – до 1 Гбит/с.

3.6. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Отчетный период.

3.7. Доступ к Услуге осуществляется по технологии Ethernet на скорости до 100 Мбит/сек., скорость определяется Сторонами в Заказе.

3.8. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

3.9. Услуга «Wi-Fi Pro Complex», может быть предоставлена при использовании Пользовательского оборудования Абонента (Wi-Fi Точка доступа). Сторона, ответственная за предоставление Оборудования, определяется сторонами в Заказе.

3.10. Предоставление всех дополнительных сервисов осуществляется Оператором связи по заявлению Абонента, направленного в письменном виде.

3.11. Предоставление Пользователю Услуги связи на территории Wi-Fi Зоны Абонента осуществляется, после акцепта Пользователем Публичной оферты на услуги связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

4.1. Абонент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации;

4.1.2. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.

4.1.3. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящегося на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного

согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.

4.1.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;

4.1.6. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков.

4.1.7. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование Оператора связи.

4.1.8. Информировать Оператора связи о замеченных им повреждениях на Оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.

4.1.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.

4.1.10. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи, Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услуге взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

4.1.11. Если у Абонента по Договору кроме Услуги «Wi-Fi Pro Complex» подключены услуги связи «Интернет Дом.ру Бизнес» Оператора связи, то Абонент обязуется:

4.1.11.1. Предоставление Пользователям доступа в Интернет осуществляется, после акцепта Пользователем Публичной оферты на Услугу связи.

4.1.11.2. Создать все необходимые условия для получения Пользователями услуги связи в течение времени работы Абонента и устранять препятствия в случае их возникновения в течение 1 (Одного) часа с момента их обнаружения. В целях устранения технических препятствий, возникших в течение времени работы Абонента, Абонент сообщает о наличии таких препятствий Оператору связи путем передачи соответствующей информации на электронный адрес, указанный в Договоре.

4.1.11.3. Абонент обязан ежедневно проверять работоспособность идентификации Пользователей и незамедлительно информировать Оператора связи в случае выявления неисправности.

4.1.11.4. В рамках предоставления Абоненту Услуги «Wi-Fi Pro Complex» используется оборудование Wi-Fi точка доступа. Для подключения может быть использована Wi-Fi точка доступа, находящаяся в собственности Абонента.

4.1.11.5. Для оказания Пользователям услуги связи по технологии Wi-Fi Оператор связи выделяет IP-адрес из специально сформированного IP-диапазона. При этом реальный IP-адрес, выделенный для оказания услуг связи «Интернет Дом.ру Бизнес» Абоненту, не может

использоваться для оказания услуг связи по технологии Wi-Fi Пользователям.

4.1.11.6. При приобретении услуг связи «Интернет Дом.ру Бизнес», предоставить Оператору связи путем отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа список о лицах, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество, место жительства, паспортные данные (далее – Сведения о лицах), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка, в форме и способом, предусмотренном настоящим пунктом.

4.1.11.7. Абонент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.1.11.8. В случае использования Пользовательского (оконечного) оборудования (Wi-Fi точки доступа) Абонента, Абонент обязан осуществлять её монтаж, эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт/замену Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента за свой счет.

4.1.11.9. В случае использования Wi-Fi точки доступа Абонента, Абонент обязан предоставить Оператору связи сведения о MAC-адресе Wi-Fi точки доступа Абонента, который указывается в акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

4.1.11.10. Абонент несет ответственность за все материалы, предоставленные им оператору связи для цели размещения на портале и/или самостоятельно размещенные на Портале Абонентом, за их соответствие законодательству РФ: Абонент гарантирует, что такие материалы не являются запрещенными к распространению на территории РФ, не вводят в заблуждение, не являются клеветническими или противозаконными, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц. Абонент гарантирует, что имеет все необходимые права на размещаемые материалы. Оператор связи не несет ответственности в случае, если были нарушены права третьих лиц в отношении материалов, полученных от Абонента. Абонент несет ответственность за законность использования товарных знаков, а также гарантирует, что использование средств индивидуализации юридических лиц и объектов интеллектуальной собственности не нарушает прав и законных интересов третьих лиц. Абонент гарантирует Оператору связи наличие согласия лиц на использование их изображений, содержащихся в материалах, в соответствии со статьей 152.1 ГК РФ. Абонент обязуется возместить Оператору связи все документально подтвержденные убытки, вызванные нарушением данных Абонентом гарантий.

4.1.12. Соблюдать правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Правилах, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися

неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.1.13. Абонент не будет передавать, а также будет иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP-адрес. Абонент не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи.

4.1.14. Логин ЛК указывается в Заказе, подписанным Абонентом, УЗ ЛК платформы направляется Абоненту на указанные им контактные данные (эл. почта и/или смс). Действия Абонента, совершенные с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.

4.1.15. Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц незамедлительно сообщить Оператору связи. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

4.1.16. хранить в тайне Ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности;

4.1.17. формировать простую электронную подпись с использованием Ключа, полученного в порядке, установленном настоящим Описанием;

4.1.18. в случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери незамедлительно уведомить об этом Оператора связи.

4.1.19. гражданско-правовую ответственность за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Абонентом обязанностей, установленных настоящим Описанием, несет Абонент.

4.1.20. Абонент обязуется не допускать появления в компьютере, с которого осуществляет выход в Личный кабинет, компьютерных вирусов и программ, разрушающих конфиденциальность Логина ЛК и Ключа, операционную систему и прочие программные средства.

4.1.21. Каждая Сторона имеет право запрашивать и обязана по запросам другой Стороны направлять не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов, обмен которыми проходил с помощью электронного документооборота.

4.1.22. Абонент обязуется обеспечить доступ к Личному кабинету и/или Личному кабинету платформы только уполномоченных сотрудников и несет ответственность за все действия, совершенные неуполномоченными лицами под Логинем ЛК и Ключом в Личном кабинете, а также под УЗ ЛК платформы в личном кабинете платформы.

4.2. Абоненту запрещается:

4.2.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам и Оборудованию Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.2.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования, пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования и средств связи, идентификации Пользователей, или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за

собой сбои в их работе, нарушение нормального функционирования Услуги.

4.2.3. Допускать включение в Оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования без согласования с Оператором связи, в том числе произвести настройку Оборудования, обеспечивающую доступ третьих лиц к Услугам, в отсутствие возможности идентификации третьих лиц.

4.2.4. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефону, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина) и иных индивидуализирующих данных (Кодовое слово). Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

4.3.2. На перерасчет абонентской платы за Услугу за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.3.3. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

4.3.4. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.3.5. Вносить изменения в настройки Услуги в Личном кабинете Платформы управления услугой, включая изменение Портала, параметров доступа пользователей и прочих допустимых изменений. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в Личный кабинет Платформы управления услугой от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в Личном кабинете Платформы управления, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Подключить» / «Сохранить» / «Купить» / «Акцептовать», приравниваются к письменному заявлению Абонента.

4.3.6. Создавать Обращения на изменения условий договора, вносить изменения в настройки Услуги в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, включая изменение контактных данных Абонента, Тарифного плана, активацию или отмену функций Услуги. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Оператора связи от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует

в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Подключить» / «Сохранить» / «Купить» / «Акцептовать», приравниваются к письменному заявлению Абонента и влекут изменение условий Договора.

4.3.7. На предоставление удаленного обслуживания с использованием Кодового слова. Кодовое слово устанавливается на основании заполненного бланка письменного Заявления по форме Оператора связи на сайте www.b2b.domru.ru, заверенного печатью организации и подписью уполномоченного лица.

4.3.8. В любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Оператору письменное заявление или иным способом, принятым у Оператора связи, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом. Написать письменный отказ от использования в рамках договора Кодового слова.

4.3.9. Абонент подтверждает, что может менять Тарифы путем совершения соответствующих действий в Личном кабинете и согласен, что такие действия будут являться юридически значимыми действиями по изменению условий оказания Услуг по Договору. Записи в сертифицированном автоматизированном средстве связи Оператора связи о таких действиях Абонента будут служить доказательствами в судах и иных правоохранительных органах.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

5.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг.

5.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

5.1.3. Вести учет объема оказанных Услуг для проведения расчетов по Договору.

5.1.4. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи.

5.1.5. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.

5.1.6. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

5.1.7. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.1.8. При предоставлении Абоненту Услуги может быть использована Wi-Fi точка доступа, находящаяся в собственности Абонента. Сторона, ответственная за

предоставление Wi-Fi точки доступа, определяется в Заказе.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. Изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений через средства массовой информации и в офисах Оператора связи, а также путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

5.2.3. Устранять неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.4. При неисполнении обязательств по оплате счета, согласно условиям договора, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.5. В целях предоставления Абоненту Услуги, производить монтаж и настройку Оборудования Абонента за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.6. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

5.2.7. С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при включении/выключении сервисов.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ И ПЛАТФОРМЕ УПРАВЛЕНИЯ

6.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление Услуги связи с указанием точного адреса предоставления доступа к Сети и Платформе управления. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

6.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа к Сети и Платформе управления составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа к Сети и Платформе управления и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом.

6.2.1. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Сети и Платформе управления Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

6.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети и Платформе управления, в том числе через Личный кабинет платформы, с указанием стоимости

оказанной Услуги по предоставлению доступа к Сети и Платформе управления.

6.2.3. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, отправка Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа производится следующим образом:

6.2.3.1. Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа направляется Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи через Личный кабинет Абонента в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты предоставления доступа к услугам связи.

6.2.3.2. При необходимости Абонент вправе получить Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

6.2.3.3. Подписание Абонентом Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услугам связи в электронной форме с использованием Ключа Простой электронной подписи осуществляется путем нажатия кнопки «Подписать» в Личном кабинете.

6.2.3.4. Стороны признают, что Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, подписанный Простой электронной подписью в Личном кабинете Абонента, юридически эквивалентен и равносителен Акту сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, подписанному уполномоченными представителями Сторон и заверенному печатями (если Договором установлено требование о скреплении документа печатями сторон и/или одной из сторон) и порождает аналогичные права и обязанности Сторон. При этом Абонент гарантирует, что содержание Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа соответствует полномочиям лица, его подписавшего.

6.2.4. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта, в том числе в Личном кабинете, обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи, при подписании Акта в Личном кабинете также нажать на кнопку «Отказаться». Нажимая кнопку «Акцептовать» в Личном кабинете Абонент подтверждает предоставление Услуги. В случае если Абонент не нажал кнопку «Подписать» или «Отказаться», или не направил документ Оператору связи в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Абонента подписанным. 6.2.5. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа считается со стороны Абонента подписанным.

6.2.6. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.7. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.6. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению

доступа к Платформе управления досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

6.2.8. Оператор связи вправе использовать размещенное у Абонента оборудование Оператора, принадлежащее Оператору, для оказания Услуг третьим лицам.

6.2.9. Оператор связи вправе оказывать Услуги собственными силами или привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц, имеющих все необходимые лицензии и разрешения.

6.2.10. Оператор связи вправе проверять исправность и сохранность, а также технические условия размещения и эксплуатации оборудования Оператора, установленного для оказания Услуг.

6.2.11. Оператор связи вправе проверять тип, вид и наличие необходимых сертификатов соответствия оборудования Абонента и программного обеспечения, используемого Абонентом для получения Услуг.

6.2.12. Оператор связи вправе выставить Абоненту счет на оплату ремонта или замену оборудования Оператора (в случае, если оборудование Оператора ремонту не подлежит) и проезда специалистов к месту ремонта, если установлено, что поломка оборудования Оператора произошла по вине Абонента или в зоне ответственности Абонента по вине третьих лиц, или обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Предоставление и приемка Услуг:

6.3.1. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.2. Услуга (включая дополнительные услуги) считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуги, выставляемого Оператором связи в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом (месяца оказания услуг), если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта сдачи-приемки услуги, Абонент подписывает представленный Оператором связи Акт сдачи-приемки Услуги либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по организации услуги.

6.3.4. При не подписании Акта сдачи-приемки и при отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении указанного выше пятидневного срока, услуги считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги - утвержденным Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

6.3.5. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта сдачи-приемки Услуги, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.3.6. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги.

6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования;

6.4.1.4. Абонент просит внести изменения в объем или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге.

7. ТАРИФЫ

7.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

7.2. Абонентская плата взимается с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Платформе управления. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Платформе управления, а также за неполный месяц пользования Услугами, определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30 (31)$, где X – сумма абонентской платы, $30 (31)$ – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами, в том числе предоставления доступа к Платформе управления, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами.

7.3. Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ру Бизнес»)	12,00	Ежемесячно
СМС-информирование	700,00	Ежемесячно
Дизайн Минимал	2 000,00	Разово
Дизайн Базовый	3 500,00	Разово
Дизайн Расширенный	5 000,00	Разово
Дизайн Премиум	20 000,00	Разово
Портал Минимал	2 000,00	Ежемесячно

Портал Базовый	3 500,00	Ежемесячно
Портал Расширенный	5 000,00	Ежемесячно
Портал Премиум	20 000,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Ecomot»	400,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Standart»	500,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Standart+»	700,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Premium»	1300,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Outdoor»	1600,00	Ежемесячно

8. ОПЛАТА УСЛУГ

8.1. Оплата Услуг осуществляться Абонентом по абонентской системе оплаты, Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанными в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

8.2. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.

8.3. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

8.4. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

8.4.1. Счет на оплату Услуг (далее - Счет) направляется Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее - Оператор ЭДО), а также в Личном кабинете Абонента, в срок до 5 (Пятого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок. Счет-фактура на авансовый платеж направляется Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи, в срок не позднее пяти календарных дней со дня получения авансового платежа, в случае, если такой счет-фактура затребован Абонентом.

8.4.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы (счет, универсальный передаточный документ, счет-фактура, акт сдачи приемки услуги), обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

8.4.3. Выставление и получение Документов, перечисленных в п.8.4.2, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам

связи с применением электронной подписи, утверждённым приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г

8.4.4. Составление универсального передаточного документа в электронном виде происходит только по формам, утверждённым или рекомендованным нормативно-правовыми актами РФ.

8.4.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

8.4.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признаётся дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

8.4.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Абонентом Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

8.4.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.

8.4.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются, показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи.

8.5. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

8.6. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Лицевой счет, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

8.7. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанных в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

8.8. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчётный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

8.9. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и иного оборудования и средств связи Абонента, используемого для получения Услуг.

9.3. Оператор связи не несет ответственность за:

9.3.1. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

9.3.2. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

9.3.3. Неисправности Услуги, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

9.3.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором связи;

9.3.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

9.4. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин, Логин ЛК, УЗ ЛК платформы, паролей для доступа к Услугам, секретного PIN-кода, Кодового слова и т.д.).

9.5. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

9.6. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

9.7. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

9.8. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

9.9. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев пользовательского (оконечного) оборудования, иного оборудования и средств связи Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

9.10. Абонент принимает на себя полную ответственность за последствия, связанные с действиями, производимыми через Личный кабинет, в том числе изменение размера платы, подключение/отключение сервисов, дополнительных услуг, неправильный выбор Тарифа. Абонент соглашается с тем, что надлежащим доказательством произведения Абонентом действий в Личном кабинете будут являться показания сертифицированных автоматизированных средств связи Оператора в том числе по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

10.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

10.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

10.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг связи.

10.5. Прерыванием предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

10.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

10.7. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования указанного в соответствующем Акте, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи

10.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

10.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, Пользовательскому (оконечному) оборудованию размещённому на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию

Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Описанием услуги.

10.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием Кодового слова, логина, Логина ЛК, УЗ ЛК платформы и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

10.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора связи штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.

10.12. Абонент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет обязательства по оплате оказанных Услуг.

11. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

11.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

11.2. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

11.3 Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

11.4. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения, в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с

момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.

11.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.

11.6. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.7. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления возврату не подлежит.

11.8. Операции по переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

12.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

12.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

12.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного

уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

13.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

13.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

14.2. В случае, если Счета направляются почтой или курьером, то стороны договорились считать адресом доставки корреспонденции Фактический адрес, указанный сторонами в Заказе.

14.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказам, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

14.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно условиям Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении

претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд согласно условиям Договора.

14.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

14.6. Договор на предоставление услуг связи (далее - Договор), Заказы и иные приложения к Договору могут быть заключены в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного Оператором ЭДО. Стороны признают, что Договор, Заказы и приложения к Договору, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Договору на бумажном носителе, заверенным соответствующими подписями.

14.7. Абонент подтверждает свое согласие на предоставление дистанционного обслуживания в соответствии с перечнем условий обслуживания, изменяемых по Кодовому слову, указанных в Заявлении на дистанционное обслуживание.

14.8. В момент подписания Договора путем обмена электронными (сканированными в формате PDF) документами, в том числе через Личный кабинет, внесение Абонентом в текст Договора несогласованных с Оператором связи изменений не допускается.

15. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

15.1. Абонент осведомлен о том, что Оператор связи ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру, реализует требования Федерального закона № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции», Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также требования применимого международного антикоррупционного законодательства (далее - Антикоррупционное законодательство).

15.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Абонент, его аффилированные лица, работники, агенты или представители обязуются не совершать каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, обязуются не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать Запрещенные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника. Под Запрещенными платежами понимаются любые незаконные платежи, включая взятки, коммерческий подкуп, откаты в любой форме (включая, в форме наличных или безналичных денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу государственных или муниципальных служащих, сотрудников или представителей организаций или учреждений любой формы собственности (в том числе сотрудников частных компаний) для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

15.3. Абонент обязан сообщать Оператор связи об известных ему обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов, а также предпринять разумные действия для урегулирования конфликта интересов. Абонент обязуется не предлагать сотрудникам Оператор связи (действующим как физические лица либо как индивидуальные предприниматели) и не заключать с ними трудовой договор, либо гражданско-правовой договор, не получив предварительное письменное согласие на это от Оператора связи.

15.4. Абонент осведомлен о том, что Антикоррупционная политика Оператора связи предусматривает в отношении обмена подарками и знаками гостеприимства следующие правила:

- принцип законности, открытости, добросовестности, умеренности;
- полный запрет на получение сотрудниками Оператор связи и их Близкими родственниками или членами семьи от Абонента незаконных выплат (откатов) в том числе в виде денежных эквивалентов (ценных бумаг, векселей, подарочных сертификатов);
- отказ от принятия сотрудниками Оператора связи и их Близкими родственниками или членами семьи предложений от Абонента подарков, приглашений на деловые или развлекательные мероприятия и в туристические поездки за счет средств Абонента, других знаков гостеприимства в случае, если подобные предложения могут создать конфликт интересов, то есть повлиять на принятие решения сотрудником Оператор связи в отношении Абонента при заключении и/или выполнении сделки, приемки и оплаты работ/услуг, либо решения о предоставлении Абоненту преимуществ в ведении бизнеса.

15.5. Абонент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Оператором связи или его сотрудниками Антикоррупционного законодательства в результате действий Абонента.

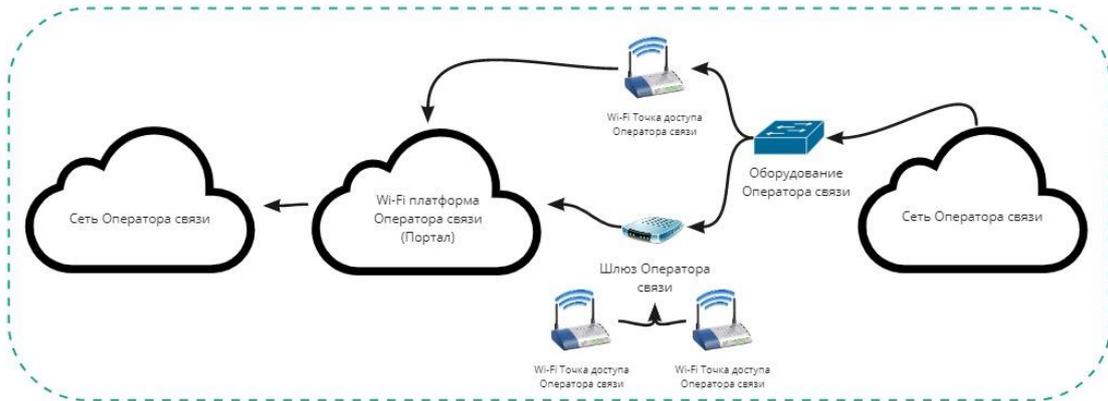
15.6. При выявлении случаев нарушения положений п.п.15.1-15.4 выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Абонент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператор связи в течение 5 рабочих дней с момента фактического нарушения по электронной почте на адрес: compliance@domgru.ru

15.7. При возникновении у Оператора связи разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.15.1-15.4 выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Оператор связи вправе направить Абоненту запрос с требованием предоставить в 14-дневный срок объяснения и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения, и потребовать устранения нарушений. В случае неполучения запрошенных объяснений и информации либо в случае неисполнения или невозможности исполнения Абонент устранения нарушений, Оператор связи имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении, а также потребовать возмещения убытков, возникших в результате расторжения Договора по указанному основанию.

16. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ «WI-FI PRO COMPLEX» И РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И АБОНЕНТА:

Сценарий при использовании Пользовательского оборудования Оператора связи

Зона ответственности Оператора связи



Сценарий при использовании Пользовательского оборудования Абонента

Зона ответственности Оператора связи

Зона ответственности Абонента

Зона ответственности Оператора связи

