

Описание услуг и правил пользования услугой «Wi-Fi PRO Дом.ru Бизнес» и «Wi-Fi PRO Cloud»



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Пользователя при пользовании услугой «**Wi-Fi PRO Дом.ru Бизнес**» и «**Wi-Fi PRO Cloud**» (далее – Услуга):

1.1. Исполнитель предоставляет Пользователю услуги по предоставлению доступа к функциональным возможностям Программного продукта «**Wi-Fi PRO Дом.ru Бизнес**» и «**Wi-Fi PRO Cloud**», который представляет собой программу для ЭВМ, предназначенную для управления параметрами Wi-Fi сети Пользователя, управления политиками доступа для конечных пользователей данной Wi-Fi сети, а также осуществления коммуникации с Конечными пользователями, исключительные права на указанный Программный продукт принадлежат Исполнителю. Доступ к Программному продукту «**Wi-Fi PRO Дом.ru Бизнес**» и «**Wi-Fi PRO Cloud**» предоставляется Пользователю «как есть» и в том виде, в котором он доступен на момент предоставления, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

1.2. В рамках Услуги продукту «**Wi-Fi PRO Дом.ru Бизнес**» и «**Wi-Fi PRO Cloud**» Оператор связи предоставляет Абоненту услугу, которая включает в себя:

- облачную сервисную платформу, представляющую из себя Программный продукт (программу для ЭВМ, предназначенную для управления параметрами Wi-Fi сети Абонента, управления политиками доступа для Пользователей данной Wi-Fi сети, управления настройками Портала, а также осуществления коммуникации с Пользователями), исключительные права на который принадлежат Оператору связи;
- Оборудование, необходимое для предоставления Услуги. Состав оборудования определяется сторонами в акте сдачи-приемки.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«**Абонентская плата**» – фиксированный ежемесячный платеж, согласованный Сторонами в Заказе, за Услуги (в т.ч. стоимость оказания сервиса технической поддержки Пользователя), оказываемые в течение Отчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая Оборудование Исполнителя или Пользователя с ближайшим к нему Пользовательским (оконечным) оборудованием (роутером, маршрутизатором, коммутатором и пр.), находящаяся в собственности Оператора связи. Может быть организована как силами Исполнителя, так и силами Пользователя. Если Абонентская линия организуется силами Исполнителя, то плата за владение и пользование Пользователем Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Исполнителю Услуг, в том числе в Абонентскую плату. В указанном случае Абонентская линия передается во владение и пользование Пользователю с момента предоставления Пользователю доступа к Услугами подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к функциональным

возможностям Программного продукта «**Wi-Fi PRO Дом.ru Бизнес**» и «**Wi-Fi PRO Cloud**» до момента прекращения действия Договора.

«**Пользователь**» - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее Услуги для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, использующее услуги связи в иных не личных целях.

«**Абонентская система оплаты**» - система оплаты, при которой размер платежа Пользователя за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«**Временная блокировка**» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается отключение Оборудования Пользователя от Личного кабинета Платформы управления услугой (блокировка всех Wi-Fi Точек доступа на Объекте, Логин и настройки Портала сохраняются) на период от 1 до 3 месяцев.

«**Договор**» - бланк Договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к функциональным возможностям Программного продукта «**Wi-Fi PRO Дом.ru Бизнес**» и «**Wi-Fi PRO Cloud**», подписываемые в целях его исполнения Заказы, настоящее Описание Услуг, условия принятых в рамках Договора оферт, а также все Приложения, дополнения и изменения к указанным документам.

«**Дизайн Минимал**» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Пользователя. В состав включено следующее: создание базового шаблона с фоновым изображением и регистрацией, размещение логотипа и фонового изображения заданного размера (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Пользователем).

«**Дизайн Базовый**» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Пользователя. В состав включено следующее: создание тематического шаблона с фоновым изображением и регистрацией, создание рекламных блоков, размещение логотипа, фонового изображения, рекламных баннеров, ссылок, текстов заданного размера (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Пользователем).

«**Дизайн Расширенный**» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Пользователя. В состав включено следующее: создание тематического шаблона с фоновым изображением и регистрацией, создание рекламных блоков, размещение логотипа, фонового изображения, рекламных баннеров, ссылок, текстов, требующих обработки (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом).

«**Дизайн Премиум**» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Пользователя. В состав включено следующее: создание тематического шаблона с индивидуальным дизайном (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Пользователем или подбираются Исполнителем с учетом пожеланий Пользователя).

«**Единая система идентификации и аутентификации**» (далее ЕСИА) – федеральная государственная информационная система, обеспечивающая в случаях, предусмотренных законодательством РФ, санкционированный доступ к

информации, содержащейся в информационных системах.

«Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуг Исполнителя Пользователем, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.

«Кодовое слово» - слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Пользователя при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Пользователем Услуг.

«Ключ простой электронной подписи» (Ключ) сочетание 2 элементов – идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является логин ЛК Пользователя, а паролем ключа - последовательность символов, созданная Пользователем в соответствии с настоящим Описанием непосредственно перед входом в Личный кабинет впервые.

Создаваемый Пользователем пароль ключа должен соответствовать следующим требованиям:

- Содержать от 8 до 16 символов
- Содержать латинские буквы в верхнем и нижнем регистре
- Содержать цифру или несколько цифр
- Содержать спецсимвол [_] [- . ! #

«Конечный пользователь» – физическое лицо, являющееся клиентом Пользователя и подключающееся на Объекте к Wi-Fi сети на основании Соглашения на обработку персональных данных.

«Логин» – учетная запись, выделяемая Исполнителем Пользователю для идентификации Пользователя в Личном кабинете, а также в Личном кабинете управления Услугами.

«Личный кабинет» - отдельная страница сайта Исполнителя по адресу lk.domru.ru, которая содержит информацию по предоставляемым Услугам Пользователя, позволяет Пользователю следить за состоянием Лицевого счета, получать доступ к дополнительным услугам, а также совершать иные юридически значимые действия при условии Авторизации Пользователя по логину для доступа в Личный кабинет (далее – Логин ЛК), предоставленному Исполнителем Пользователю, и паролю, сгенерированному Пользователем самостоятельно.

«Личный кабинет Платформы управления услугами» – WEB-страница, размещенная на сервере Исполнителя, отображающая статистику подключений Конечных пользователей и позволяющая Пользователю управлять Услугами, в т.ч. задавать параметры Портала и настраивать политику доступа Конечных пользователей, а также совершать иные юридически значимые действия при условии Авторизации Пользователя по учетным данным Личного кабинета платформы (далее – УЗ ЛК платформы), предоставленному Исполнителем Пользователю.

«Оборудование» - технические средства и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Исполнителя (в т.ч. Wi-Fi Точки доступа), которые установлены на Объектах в целях предоставления Пользователю Услуг по Договору. Исполнитель обязуется разместить Оборудование, находящееся в собственности Исполнителя, на Объекте на основании соответствующего Акта на срок действия Договора и использовать его исключительно в целях предоставления Пользователю Услуг по Договору. Пользователь обязуется возратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора (в случае, если оборудование находится в собственности Исполнителя). Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги. Оборудование (Wi-Fi Точки доступа/шлюз), необходимое для оказания услуг по

Договору, предоставляется Пользователю во временное владение и пользование в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.

«Объект» – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование в целях предоставления Пользователю Услуг по Договору.

«Описание услуг» - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге и/или Продукту, указанной(ому) в Заказе, размещается Исполнителем на сайте www.b2b.domru.ru Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

«Оператор связи» - провайдер, предоставляющий Пользователю на Объекте телематические услуги связи (доступ к Сети Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачи телематических электронных сообщений) и услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи).

«Отчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«Портал» – веб-страница, размещенная на ресурсах Исполнителя, открывающаяся на устройстве Конечного пользователя (при наличии технической возможности устройства) при подключении к Wi-Fi сети на Объекте Пользователя.

«Прерывание предоставления Услуги» – перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой Исполнителя.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, включая Wi-Fi роутеры, маршрутизаторы, коммутаторы, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Пользователя и/или переданные Исполнителем Пользователю, в том числе, в собственность (по тарифам, установленным исполнителем для продажи выбранного типа оборудования), во временное владение и пользование (за дополнительную плату по тарифам соответствующего дополнительного сервиса), которые установлены на Объектах в целях получения Пользователем услуг связи по Договору с Исполнителем или с Оператором связи.

«Портал Минимал» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Пользователя. В состав услуги включено следующее: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Пользователя (максимум 2 часа в день). Обновление графических и текстовых материалов, а также дизайна портала не предусмотрено.

«Портал Базовый» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Пользователя. В состав услуги включено следующее: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Пользователя (максимум 2 часа в день), обновление графических изображений заданного размера (изображения предоставляются Пользователем). Обновление текстовых материалов, а также дизайна портала не предусмотрено.

«Портал Расширенный» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Пользователя. В состав услуги включено следующее работы: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Пользователя (максимум 2 часа в день), обновление и оптимизация графических и текстовых материалов, предоставленных Пользователем. Обновление дизайна портала не предусмотрено.

«Портал Премиум» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Пользователя. В состав услуги включено следующее: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Пользователя (максимум 2 часа в день), обновление и оптимизация графических и текстовых материалов, предоставленных Пользователем, обновление дизайна портала на основании пожеланий Абонента.

«СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» - документ, содержащий все существенные условия обработки персональных данных Конечного пользователя со стороны Исполнителя, предложение Исполнителя Конечному пользователю дать свое согласие на обработку своих персональных данных в целях надлежащего совершения действий, направленных на авторизацию/идентификацию Конечного пользователя, размещенное на Портале.

«Программный продукт» - программа для ЭВМ **«Wi-Fi PRO Дом.ru Бизнес»** и **«Wi-Fi PRO Cloud»**, предназначенная для управления параметрами Wi-Fi сети Пользователя, управления политиками доступа для конечных пользователей данной Wi-Fi сети, а также осуществления коммуникации с конечными пользователями, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю, доступ к которой предоставляется Пользователю на период действия Договора.

«Программа для ЭВМ» - представленная в объективной форме совокупность данных и команд (могут быть выражены на любом языке и в любой форме, включая исходный текст и объектный код), предназначенных для функционирования электронной вычислительной машины (ЭВМ) и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

«СМС-информирование» - дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается предоставление Пользователю сервиса по организации процесса идентификации Конечных пользователей посредством смс.

«Тарифы на Услуги (Тарифы Исполнителя)» - условия оплаты Услуг Исполнителя, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа к функциональным возможностям Программного продукта, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа к функциональным возможностям Программного продукта» - условия предоставления доступа Пользователя к функциональным возможностям Программного продукта и оплаты Пользователем услуг по предоставлению доступа к функциональным возможностям Программного продукта. Тарифы предоставления доступа к функциональным возможностям Программного продукта включают стоимость услуг Исполнителя по настройке и установке Оборудования, за исключением стоимости Оборудования, переданного Пользователю во временное пользование или в собственность, а также по настройке Программного продукта.

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг.

«Тарифы на дополнительные услуги/сервисы» - условия предоставления и оплаты дополнительных услуг/сервисов, оказываемых Исполнителем Пользователю.

«Услуга» - все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (в том числе Услуги по предоставлению доступа к функциональным возможностям Программного продукта, дополнительные услуги и сервисы, а также сервис оказания технической поддержки Пользователя).

«Услуга по предоставлению доступа к функциональным возможностям Программного продукта» - деятельность Исполнителя, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Пользователю Услуги, в том числе настройку и установку Оборудования на Объектах (в случае, если это предусмотрено Заказом), а также настройку Программного продукта в целях получения Пользователем Услуги по Договору.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ «Wi-Fi PRO Дом.ru Бизнес» и «Wi-Fi PRO Cloud».

3.1. Пользователь обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 V переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

3.2. Услуга по предоставлению Программного продукта «Wi-Fi PRO Дом.ru Бизнес» и «Wi-Fi PRO Cloud», может быть предоставлена при использовании Оборудования Пользователя (Wi-Fi Точка доступа), в случае его соответствия следующим техническим параметрам:

3.2.1. Оборудование Пользователя является точкой доступа - беспроводным удлинителем проводной сети без функции настройки маршрутизации (работа в режиме «bridge» - без маршрутизации между Конечными пользователями и сервером Оператора связи, т.е. все запросы от Конечных пользователей попадают напрямую в порт Оборудования Оператора связи).

3.2.2. Оборудование Пользователя должно быть настроено таким образом, чтобы конечные пользователи получали услуги связи напрямую от оператора связи, т.е. без дополнительного подключения к DHCP-серверу в локальной сети Пользователя.

3.3. Предоставление всех дополнительных сервисов осуществляется Исполнителем по заявлению Пользователя, направленном в письменном виде или активации дополнительного сервиса и акцепта Оферты о заключении дополнительного соглашения на предоставление дополнительных сервисов к договору на предоставление услуг «Wi-Fi PRO Дом.ru Бизнес» и «Wi-Fi PRO Cloud» в Личном кабинете Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

4.1. Пользователь принимает на себя обязательства:

4.1.1. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Оборудованию Исполнителя (в случае приобретения такого Оборудования в Пользовании), а также сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

4.1.2. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности

Исполнителя, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Исполнителя к его эксплуатации.

4.1.3. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг техническим службам Исполнителя, качества прерывание Услуги вызвано неработоспособностью Программного Продукта (а не услугой связи Оператора связи), а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование Исполнителя, при этом Исполнитель освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Пользователя неисправностей, неполадок, убытков Пользователя иных типов оборудования и средств связи без письменного согласования с Исполнителем, в том числе приведших к возникновению убытков у Пользователя, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Исполнителя начисляется и оплачивается Пользователем.

4.1.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Исполнителя на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации Оборудования, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Исполнителя с оформлением документального подтверждения;

4.1.6. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Исполнителем согласований, разрешений и допусков.

4.1.7. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Оборудование, если они находятся в собственности Исполнителя;

4.1.8. Информировать Исполнителя о замеченных им фактах самовольного подключения третьих лиц и повреждениях на Абонентской линии, Оборудовании, Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в собственности Исполнителя.

4.1.9. Сообщать Исполнителю о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней с момента прекращения владения/пользования Объектом.

4.1.10. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Исполнителю Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в собственности Исполнителя, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Пользователем указанной обязанности Исполнитель имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования Исполнителя, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи взыскать с Пользователя штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

4.1.11. Создать все необходимые условия для получения Конечными пользователями Услуг в течение времени работы Пользователя и устранять препятствия

в случае их возникновения в течение 1 (Одного) часа с момента их обнаружения.

4.1.12. Соблюдать правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Правилах, Заказах, а также иным образом установленные Исполнителем в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.1.13. Пользователь не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору Исполнителем, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Исполнителем.

4.1.14. Логин и пароль выдаются уполномоченному Пользователем лицу в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Действия Пользователя, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются действиями, совершенными Пользователем или уполномоченным лицом от имени и в интересах Пользователя.

4.1.16. Пользователь обязан ежедневно проверять работоспособность идентификации Пользователей на территории Wi-Fi Зоны Пользователя и незамедлительно информировать Исполнителя в случае выявления неисправности.

4.1.17. В рамках предоставления Пользователю Услуги используется Оборудование - Wi-Fi точка доступа. Может быть использована Wi-Fi точка доступа, находящаяся в собственности Пользователя (Пользовательское оборудование) при соблюдении Пользователем технических параметров, предъявляемых к Wi-Fi точке доступа, указанных в настоящем Описании.

4.1.18. В случае использования Пользовательского оборудования, Пользователь обязан осуществлять монтаж, эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт/замену Оборудования Пользователя своими силами.

4.1.19. В случае Пользовательского оборудования, Пользователь обязан предоставить Исполнителю сведения о MAC-адресе Wi-Fi точки доступа Пользователя, который указывается в акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Программному продукту.

4.1.20. Пользователь несет ответственность за все материалы, размещенные на Портале за их соответствие законодательству РФ: в частности, Пользователь гарантирует, что размещаемые материалы не являются запрещенными к распространению на территории РФ, не вводят в заблуждение, не являются клеветническими или противозаконными, соответствуют действующему законодательству РФ «О рекламе». Пользователь гарантирует, что имеет все необходимые права на размещаемые им материалы. Исполнитель не несет ответственности в случае, если были нарушены права третьих лиц, содержащиеся в материалах, полученных от Пользователя. Пользователь несет ответственность за законность использования товарных знаков, а также гарантирует, что использование средств индивидуализации юридических лиц и объектов интеллектуальной собственности не нарушает прав и законных интересов третьих лиц и обязуется возместить Исполнителю все документально подтвержденные понесенные Исполнителем убытки, вызванные нарушением данной гарантии. Пользователь гарантирует Исполнителю наличие согласия лиц на использование их изображений, содержащихся в материалах, в соответствии со статьей 152.1 ГК РФ.

4.1.21. Пользователь не будет передавать, а также будет иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом

предоставленный по настоящему Договору логин, Логин ЛК, пароль. Пользователь не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Исполнителем.

4.1.22. Логин ЛК указывается в Заказе, подписанным Пользователем. Действия Пользователя, совершенные с использованием логина ЛК и пароля Пользователя, признаются действиями, совершенными Пользователем или уполномоченным лицом от имени и в интересах Пользователя.

4.1.23. Пользователь обязан хранить в тайне Ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности;

4.1.24. формировать простую электронную подпись с использованием Ключа, полученного в порядке, установленном настоящим Описанием;

4.1.25. в случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

4.1.26. гражданско-правовую ответственность за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Пользователем обязанностей, установленных настоящим Описанием, несет Пользователь.

4.1.27. Пользователь обязуется не допускать появления в компьютере, с которого осуществляет выход в Личный кабинет, компьютерных вирусов и программ, разрушающих конфиденциальность Логина ЛК и Ключа, операционную систему и прочие программные средства.

4.1.28. Каждая Сторона имеет право запрашивать и обязана по запросам другой Стороны направлять не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов, обмен которыми проходил с помощью электронного документооборота.

4.1.29. Пользователь обязуется обеспечить доступ к Личному кабинету только уполномоченных сотрудников и несет ответственность за все действия, совершенные неуполномоченными лицами под Логинем ЛК и Ключом в Личном кабинете.

4.3. Пользователю запрещается:

4.3.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя.

4.3.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования Исполнителя, идентификации Пользователей, или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбои в их работе, нарушение нормального функционирования.

4.3.5. Допускать включение в Оборудование без согласования с Исполнителем и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования, находящегося в собственности Исполнителя, без согласования с Исполнителем, в том числе производить настройку Оборудования, обеспечивающую доступ третьих лиц к Услугам, в отсутствие возможности идентификации третьих лиц.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Исполнителя, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Исполнителя, а также по телефонам, указанным в реквизитах Исполнителя, при сообщении Пользователем номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля). Исполнитель имеет право отклонить соответствующий запрос Пользователя в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем, лицами, действующими по поручению Исполнителя, не могут

рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

4.4.2. На перерасчет абонентской платы за Услуги за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Исполнителя. Для оформления перерасчета Пользователь обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Исполнителю.

4.4.3. Производить сверку платежей в офисе Исполнителя.

4.4.4. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, что заявление подается Пользователем Исполнителю не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.4.5. Создавать Обращения на изменения условий договора, вносить изменения в настройки Услуги в разделе «Личный кабинет» с использованием логина ЛК и пароля Пользователя на сайте Исполнителя, включая изменение контактных данных Пользователя, Тарифного плана, активацию или отмену функций, дополнительных сервисов Услуги. Пользователь подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Исполнителя от имени Пользователя, является уполномоченным лицом Пользователя, действует в рамках, предоставленных ему Пользователем полномочий и все совершенные им действия в разделе «Личный кабинет» на сайте Исполнителя, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Подключить» / «Купить» / «Сохранить» / «Акцептовать», приравниваются к письменному заявлению Пользователя и влекут изменение условий Договора.

4.4.6. Пользователь подтверждает, что может менять Тарифы путем совершения соответствующих действий в Личном кабинете и согласен, что такие действия будут являться юридически значимыми действиями по изменению условий оказания Услуг по Договору. Записи в сертифицированном автоматизированном средстве связи Исполнителя о таких действиях Пользователя будут служить доказательствами в судах и иных правоохранительных органах

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.1. Исполнитель принимает на себя обязательства:

5.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг.

5.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа к Программному продукту Пользователю в сроки, указанные в Описании Услуги, Договоре, Заказе после оплаты Пользователем стоимости Услуг по предоставлению доступа к Программному продукту и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

5.1.3. Вести учет объема оказанных Услуг для проведения расчетов по Договору.

5.1.4. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии, Оборудования, находящихся в собственности Исполнителя (в случае приобретения их Пользователем в пользование).

5.1.5. По заявке Пользователя устранять неисправности Программного продукта или

Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Пользователем обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.

5.1.6. Извещать Пользователя о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя. Проведение планово-профилактических работ с перерывом оказания Услуг не считается Прерыванием предоставления Услуги подлежит оплате Пользователем в соответствии с Договором.

5.1.7. В случае изменения Тарифов Исполнителем производится перерасчет ежемесячной платы по новым тарифам Исполнителя с момента их изменения.

5.1.8. Оказывать Пользователю Услуги на Объекте в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства с использованием Оборудования Исполнителя, перечисленного в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Программному продукту, и Пользовательского Оборудования на срок действия настоящего Договора).

5.1.8.1. При предоставлении Пользователю Услуг, может быть использовано Оборудование (Wi-Fi точка доступа), находящееся в собственности Пользователя, при условии, что оно удовлетворяет техническим параметрам, установленным Исполнителем в настоящем Описании услуги. Сторона, ответственная за предоставление Оборудования определяется в Заказе.

5.1.8.2. В случае предоставления Пользователю доступа к инфраструктуре ЕСИА, Исполнитель обязуется предоставить конечным пользователям Услугу на Объекте Пользователя с возможностью авторизации конечных пользователей на Портале через учетную запись ЕСИА, путем организации и поддержки постоянного доступа к инфраструктуре ЕСИА на срок действия Договора.

5.1.8.3. В случае предоставления Пользователю доступа к инфраструктуре социальных сетей, Исполнитель обязуется предоставить Конечным пользователям Услугу на Объекте Пользователя с возможностью авторизации на Портале по учетной записи социальной сети (с обязательным подтверждением номера телефона при первичной регистрации на Портале), на срок действия Договора, при этом выбор настраиваемых на Портале социальных сетей, из перечня социальных сетей, реализованных на стороне Исполнителя, осуществляется Пользователем.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Исполнитель уведомляет Пользователя об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя и в офисах Исполнителя, а также дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя.

5.2.2. Исполнитель в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Пользователя. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Исполнитель имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуги.

5.2.4. При неисполнении обязательств по оплате счета, согласно условиям договора, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Пользователем задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.5. Производить монтаж и настройку Оборудования Пользователя за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Пользователя Тарифами Исполнителя в случае приобретения Пользователем Оборудования в пользование.

5.2.6. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Пользователя в первую очередь для погашения задолженности Пользователя.

5.2.8. Предоставить Пользователю информационный материал, содержащий инструкцию по подключению конечных пользователей к Услуге, для размещения указанного информационного материала Пользователем в целях доведения до конечных пользователей сведений о порядке подключения к Услуге»

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПРОГРАММНОМУ ПРОДУКТУ

6.1. Пользователь направляет Исполнителю заявку на предоставление доступа к Программному продукту с указанием точного адреса расположения Объекта, на котором планируется организация Wi-Fi Зоны. Исполнитель проводит анализ заявки и сообщает Пользователю о возможности предоставления доступа к программному продукту.

6.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа к программному продукту составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Пользователем счета Исполнителя за Услугу по предоставлению доступа к Программному продукту и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом.

6.2.1. После завершения комплекса услуг по предоставлению доступа Пользователю к Программному продукту Исполнитель производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

6.2.2. При успешном результате проверки Исполнитель извещает Пользователя о готовности предоставлять Услугу и представляет Пользователю подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, в том числе через Личный кабинет, с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

6.2.3. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, отправка Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа производится следующим образом:

6.2.3.1. Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа направляется Пользователю в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи через Личный кабинет Пользователя в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты предоставления доступа к услугам.

6.2.3.2. При необходимости Пользователь вправе получить Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, обратившись в места работы с Пользователями Исполнителя, по адресам, указанным на сайте Исполнителя.

6.2.3.3. Подписание Пользователем Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа в электронной форме с использованием Ключа Простой электронной подписи осуществляется путем нажатия кнопки «Подписать» в Личном кабинете.

6.2.3.4. Стороны признают, что Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, подписанный

Простой электронной подписью в Личном кабинете Пользователя, юридически эквивалентен и равносителен Акту сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, подписанному уполномоченными представителями Сторон и заверенному печатями (если Договором установлено требование о скреплении документа печатями сторон и/или одной из сторон) и порождает аналогичные права и обязанности Сторон. При этом Пользователь гарантирует, что содержание Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа соответствует полномочиям лица, его подписавшего.

6.2.4. Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Исполнителя Акта, в том числе в Личном кабинете, обязуется подписать и предоставить его Исполнителю или предоставить письменный мотивированный отказ Исполнителю, при подписании Акта в Личном кабинете также нажать на кнопку «Отказаться». Нажимая кнопку «Акцептовать» в Личном кабинете Пользователь подтверждает предоставление Услуги. В случае если Пользователь не нажал кнопку «Подписать» или «Отказаться», или не направил документ Исполнителю в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Пользователя подписанным.

6.2.5. При успешном результате проверки Исполнитель извещает Пользователя о готовности предоставлять Услугу и представляет Пользователю подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к программному продукту с указанием стоимости оказанной Услуги.

6.2.6. Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к программному продукту обязуется подписать и предоставить его Исполнителю или предоставить письменный мотивированный отказ Исполнителю. В случае неполучения Исполнителем от Пользователя документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к программному продукту считается со стороны Пользователя подписанным.

6.2.7. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Пользователя от подписания Акта приема Услуги по предоставлению доступа к программному продукту Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.8. Исполнитель при содействии Пользователя устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.9. Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуги Пользователю вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к программному продукту. Исполнитель вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа к программному продукту досрочно без дополнительного согласования с Пользователем.

6.3. Предоставление и приемка Услуг:

6.3.1. Услуга (включая дополнительные услуги) считается принятой Пользователем с даты подписания Акта сдачи-приемки, выставляемого Исполнителем в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом (месяц оказания услуг), если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.2. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта сдачи-приемки услуги, Пользователь подписывает представленный Исполнителем Акт сдачи-приемки Услуги либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги.

6.3.3. При не подписании Акта сдачи-приемки услуги и при отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении указанного выше пятидневного срока, услуги считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги - утвержденным Пользователем на день подписания такого Акта Исполнителем.

6.3.4. В случае получения Исполнителем мотивированного отказа Пользователя от подписания Акта сдачи-приемки Услуги кту, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.3.5. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги Пользователю вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги.

6.3.6. В случае предоставления Пользователю доступа к инфраструктуре ЕСИА, доступ Пользователя к инфраструктуре ЕСИА организуется Исполнителем в течение 30 дней с момента получения соответствующего запроса Пользователя, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.7. В случае предоставления Пользователю доступа к инфраструктуре социальных сетей, доступ Пользователя к инфраструктуре социальных сетей организуется Исполнителем в течение 30 дней с момента получения соответствующего запроса Пользователя, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:

6.4.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Пользователя в любой форме по усмотрению Исполнителя, в случаях, если:

6.4.1.1. Пользователь не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа к программному продукту в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.4.1.2. Пользователь не предоставил Исполнителю необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Пользователь несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования Исполнителя;

6.4.1.4. Пользователь просит внести изменения в объем или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.5. Пользователь не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа к программному продукту более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Пользователем своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Исполнитель вправе приостановить услуги в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Пользователем Исполнителя об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа к программному продукту, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге.

7. ТАРИФЫ

7.1. Тарифы Исполнителя определяются сторонами в Заказе.

7.6. Абонентская плата взимается с даты активации Тарифного плана на сайте Исполнителя и/или подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к программному продукту.

Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами и за владение и пользование Пользователем Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Пользователю был предоставлен доступ к программному продукту, а также месяц, в котором предоставление Услуг было прекращено по письменному заявлению Пользователя (далее – неполный месяц пользования Услугами), определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30(31)$, где X – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами, в том числе предоставления доступа к программному продукту Исполнителя, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами.

7.7. Абонентская плата по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату взимается за каждый выделенный Исполнителем Пользователю Логин.

7.8. Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Общие		
Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг, а также восстановление утраченного договора	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг без расторжения договора на предоставлении услуг по письменному заявлению Пользователя	12,00	Ежемесячно
Для услуги «Wi-Fi PRO Дом.ру Бизнес» и «Wi-Fi PRO Cloud»		
СМС-информирование	700,00	Ежемесячно
Дизайн Минимал	2 000,00	Разово
Дизайн Базовый	3 500,00	Разово
Дизайн Расширенный	5 000,00	Разово
Дизайн Премиум	20 000,00	Разово
Портал Минимал	2 000,00	Ежемесячно
Портал Базовый	3 500,00	Ежемесячно
Портал Расширенный	5 000,00	Ежемесячно
Портал Премиум	20 000,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Ecopot»	400,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Standart»	500,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Standart+»	700,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Premium»	1300,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Outdoor»	1600,00	Ежемесячно

8. ОПЛАТА УСЛУГ

8.1. Оплата Услуг осуществляется Пользователем по абонентской системе оплаты, Пользователь обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Исполнителя, указанными в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

8.2. В момент заключения Договора Пользователю выделяется Лицевой счет.

8.3. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Исполнителем с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к программному продукту (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Пользователем необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

8.4. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

8.4.1. Счет на оплату Услуг, акт приема и сдачи услуг (далее – Счет) направляется Пользователю в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Исполнителем (далее – Оператор ЭДО), а также в Личном кабинете в срок до 5 (Пятого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Исполнителем в указанный срок на сайте Исполнителя. Неполучение Пользователем счета на оплату Услуг не является основанием для Пользователя не вносить плату в срок. Счет-фактура на авансовый платеж направляется Пользователю в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Исполнителем, в срок не позднее пяти календарных дней со дня получения авансового платежа, в случае, если такой счет-фактура затребован Пользователем.

8.4.2. При необходимости Пользователь вправе получить Документы (счет, универсальный передаточный документ, счет-фактура, акт сдачи приемки услуги), обратившись в места работы с Пользователями Исполнителя, по адресам, указанным на сайте Исполнителя.

8.4.3. Выставление и получение Документов, перечисленных в п.8.4.2, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утверждённым приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г

8.4.4. Составление универсального передаточного документа в электронном виде происходит только по формам, утверждённым или рекомендованным нормативно-правовыми актами РФ.

8.4.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

8.4.6. Датой выставления Документов Пользователю Исполнителем признаётся дата поступления Документов Оператору ЭДО от Исполнителя, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

8.4.7. Датой получения Пользователем Документов является дата направления Пользователю Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

8.4.8. Пользователь обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Пользователя с полученными Документами,

Пользователь в этот же срок сообщает о них Исполнителю через Оператора ЭДО.

8.4.9. Основанием для выставления счета Пользователю и определения объема оказанных Услуг являются, показания приборов учета и статистики потребления Услуг Исполнителя.

8.5. Пользователь обязан полностью оплатить счет Исполнителя независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При удовлетворении претензии Пользователя целиком или в части Исполнитель уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Исполнителем в соответствии с претензией.

8.6. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Пользователь, должны содержать ссылки на Договор, Лицевой счет, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Исполнителю денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Исполнителя и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Пользователем платежных документов, либо уточнения Пользователем назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Пользователем официальным письмом в адрес Исполнителя с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

8.7. Оплата производится Пользователем безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

8.8. Пользователь считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет Исполнителя по надлежаще оформленным платежным документам.

8.9. Плата за Услуги по предоставлению доступа к программному продукту взимается Исполнителем однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Пользователем за оказанные Услуги по предоставлению доступа к программному продукту, не возвращается.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, доступ к которой организован для Пользователя силами Оператора связи.

9.3. Исполнитель не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящиеся в собственности Пользователя при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и иного оборудования и средств связи Пользователя, используемого для получения Услуг.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за:

9.4.1. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Пользователя необходимых для этого знаний и навыков;

9.4.2. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

9.4.3. Неисправности, связанные с отсутствием доступа в сеть Интернет, возникшие по вине Пользователя, Оператора связи или третьих лиц;

9.4.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Исполнителем;

9.4.5. Случаи самовольного присоединения Пользователя к Услугам.

9.5. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения Пользователем информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин ЛК, УЗ ЛК платформы, паролей для доступа к Услугам и т.д.).

9.6. Исполнитель не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Пользователем и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Пользователем, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Исполнитель не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

9.7. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Пользователем Услугами.

9.8. Исполнитель не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Пользовательского (оконечного) оборудования Пользователя, Оператора связи или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Исполнителя. В указанном случае Исполнитель не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за некорректное название сети Wi-Fi (SSID) Пользователя, в случае организации услуг с использованием Wi-Fi точки доступа, находящегося в собственности Пользователя.

9.11. Исполнитель не несет ответственности за сбои в идентификации Пользователей на территории Wi-Fi Зоны Пользователя в случае несвоевременного формирования Исполнителем со стороны Пользователя о наличии неисправности (в т.ч. на сети Интернет провайдера Абонента), вызванного отсутствием ежедневного контроля работоспособности услуги со стороны Пользователя.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за сбои в доступности инфраструктуры ЕСИА, связанные с временной недоступностью ЕСИА по вине владельцев ЕСИА или третьих лиц, в т.ч. связанных с проведением профилактических или иных работ, влияющих на невозможность организации идентификации Пользователей на Портале Пользователя со стороны Исполнителя.

9.13. Пользователь принимает на себя полную ответственность за последствия, связанные с действиями, производимыми через Личный кабинет, в том числе изменение размера платы, подключение/отключение сервисов, дополнительных услуг, неправильный выбор Тарифа. Пользователь соглашается с тем, что надлежащим доказательством произведения Пользователем действий в Личном кабинете будут являться показания сертифицированных автоматизированных средств связи Исполнителя в том числе по оказанию услуг Пользователю и их оплате.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Исполнитель и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Пользователем без контроля и руководства Исполнителя, а также за повреждения, вызванные

действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Пользователя.

10.3. Исполнитель не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

10.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги по вине Исполнителя на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Исполнителя последний вычитает из суммы платы за Услуги денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуги. Исполнитель не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Пользователя или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги.

10.5. Прерыванием предоставления Услуг не являются перерывы в работе Услуги, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя; вызванные нарушением Пользователем требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; вызванные прерыванием услуги связи, оказываемой Пользователю Оператором связи; сбоями электропитания на Объекте Пользователя; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

10.6. В случае несвоевременной оплаты Пользователем счетов Исполнителя в соответствии с условиями Договора Исполнитель вправе взыскать с Пользователя пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги, подлежащей оплате.

10.7. В случае несвоевременного исполнения Пользователем обязанностей по возврату Оборудования Пользовательского (оконечного) оборудования, указанного в соответствующем Акте, Исполнитель вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам, за каждый день просрочки. Пользователь признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Исполнителем.

10.8. В случае несоблюдения Пользователем правил эксплуатации Оборудования Исполнителя или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Исполнителем, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Пользователя убытков.

10.9. Исполнитель не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, Пользовательскому (оконечному) оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Пользователя. Зона ответственности Исполнителя по обеспечению защиты Услуги от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на оборудование, установленное на стороне Исполнителя до Объекта Пользователя.

10.10. Пользователь несет ответственность за любые действия, с использованием Кодового слова, логина, Логина ЛК, УЗ ЛК платформы и пароля Пользователя, а также за последствия таких действий.

10.11. В случае предъявления к Исполнителю каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением)

Пользователем обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных Конечных пользователей, предусмотренных Договором, Пользователь обязан уплатить по письменному требованию Исполнителя штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от конечных пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Исполнителем.

10.12 Исполнитель не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине повреждений сети Оператора связи на объекте из-за которых Услуги могут быть оказаны исполнителем не в полном объеме.

11. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

11.1. В случае нарушения Пользователем связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Пользователя к Оборудованию Исполнителя) Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя в любой форме по усмотрению Исполнителя.

11.2. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Исполнитель имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности Услуг, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Пользователя не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

11.3. Пользователь имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

11.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Пользователя о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения, в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Пользователь использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Пользователем письменного уведомления Исполнителя о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Пользователем в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Исполнителем Пользователю.

11.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Пользователем в ответ на предложение Исполнителя об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Пользователя на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Исполнителя.

11.6. Пользователь при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Пользователю Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Исполнителя о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.7. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа к программному продукту и дополнительным сервисам возврату не подлежит.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

12.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

12.6. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

12.7. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

13.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором,

настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

13.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Пользователю даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. Отправка претензии Исполнителем в адрес Пользователя возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Пользователя, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Пользователю по электронной почте с момента ее направления.

14.2. В случае, если Счета направляются почтой или курьером, то стороны договорились считать адресом доставки корреспонденции Фактический адрес, указанный сторонами в Заказе.

14.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказам, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

14.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг Пользователь до обращения в суд согласно условиям Договора предъявляет Исполнителю претензию. Претензии Пользователя, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд согласно условиям Договора.

14.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по Договору, Исполнитель до обращения в суд, предъявляет Пользователю претензию. Претензии Исполнителя рассматриваются Пользователем в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Пользователем. При отклонении претензии Исполнителя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Исполнителем претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Исполнитель предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

14.7. Договор на предоставление услуг доступа к программному продукту (далее – Договор), Заказы и

иные приложения к Договору могут быть заключены в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного Оператором ЭДО. Стороны признают, что Договор, Заказы и приложения к Договору, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Договору на бумажном носителе, заверенным соответствующими подписями.

14.7. Пользователь подтверждает свое согласие на предоставление дистанционного обслуживания в соответствии с перечнем условий обслуживания, изменяемых по Кодовому слову, указанных в Заявлении на дистанционное обслуживание.

14.8. В момент подписания Договора путем обмена электронными (сканированными в формате PDF) документами, в том числе через Личный кабинет, внесение Пользователем в текст Договора несогласованных с Исполнителем изменений не допускается.

15. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

15.1 Пользователь осведомлен о том, что Исполнитель ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру, реализует требования Федерального закона № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции», Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также требования применимого международного антикоррупционного законодательства (далее – Антикоррупционное законодательство).

15.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Пользователь, его аффилированные лица, работники, агенты или представители обязуются не совершать каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, обязуются не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать Запрещенные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника. Под Запрещенными платежами понимаются любые незаконные платежи, включая взятки, коммерческий подкуп, откаты в любой форме (включая, в форме наличных или безналичных денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу государственных или муниципальных служащих, сотрудников или представителей организаций или учреждений любой формы собственности (в том числе сотрудников частных компаний) для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

15.3. Пользователь обязан сообщать Исполнителю об известных ему обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов, а также предпринять разумные действия для урегулирования конфликта интересов. Пользователь обязуется не предлагать сотрудникам Исполнителя (действующим как физические лица либо как индивидуальные предприниматели) и не заключать с ними трудовой договор, либо гражданско-правовой договор, не получив предварительное письменное согласие на это от Исполнителя.

15.4. Пользователь осведомлен о том, что Антикоррупционная политика Исполнителя предусматривает в отношении обмена подарками и знаками гостеприимства следующие правила:

- принцип законности, открытости, добросовестности, умеренности;

- полный запрет на получение сотрудниками Исполнителя и их Близкими родственниками или членами семьи от Пользователя незаконных выплат (откатов) в том числе в виде денежных эквивалентов (ценных бумаг, векселей, подарочных сертификатов);

- отказ от принятия сотрудниками Исполнителя и их Близкими родственниками или членами семьи предложений от Пользователя подарков, приглашений на деловые или развлекательные мероприятия и в туристические поездки за счет средств Пользователя, других знаков гостеприимства в случае, если подобные предложения могут создать конфликт интересов, то есть повлиять на принятие решения сотрудником Исполнителя в отношении Пользователя при заключении и/или выполнении сделки, приемки и оплаты работ/услуг, либо решения о предоставлении Пользователю преимуществ в ведении бизнеса.

15.5. Пользователь несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Исполнителем или его сотрудниками Антикоррупционного законодательства в результате действий Пользователя.

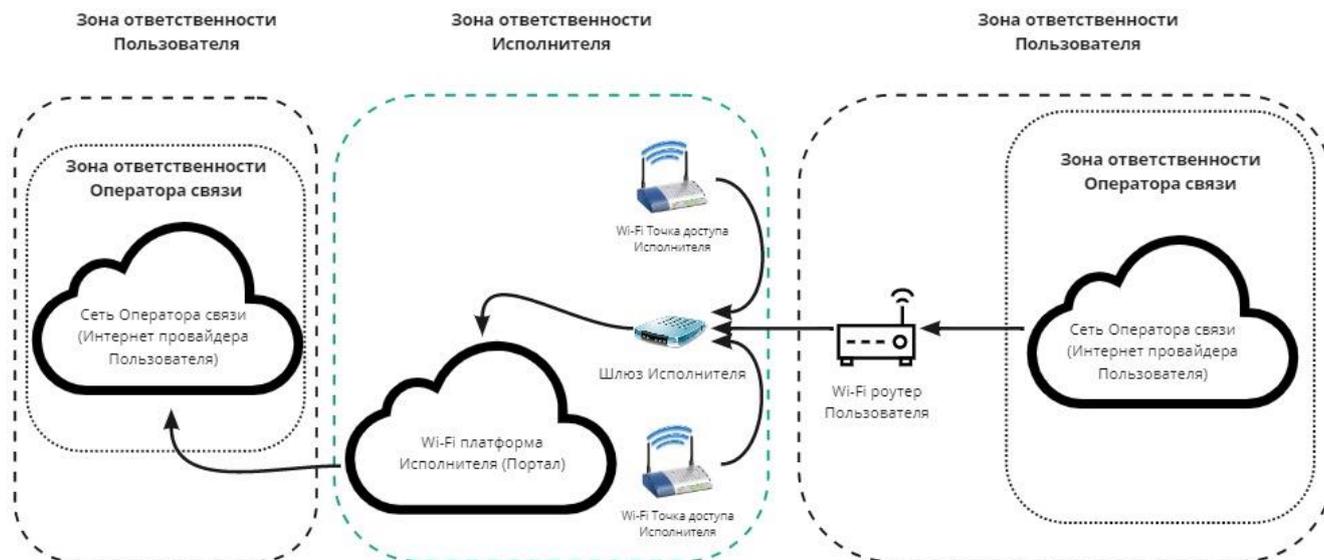
15.6. При выявлении случаев нарушения положений п.п.1-4 выше Пользователем, его аффилированными

лицами, работниками или посредниками, Пользователь обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Исполнителя в течение 5 рабочих дней с момента фактического нарушения по электронной почте на адрес: compliance@domru.ru

15.7. При возникновении у Исполнителя разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.1-4 выше Пользователем, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Исполнитель вправе направить Пользователю запрос с требованием предоставить в 14-дневный срок объяснения и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения, и потребовать устранения нарушений. В случае неполучения запрошенных объяснений и информации либо в случае неисполнения или невозможности исполнения Пользователем устранения нарушений, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении, а также потребовать возмещения убытков, возникших в результате расторжения Договора по указанному основанию.

16. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ «Wi-Fi PRO ДОМ.RU БИЗНЕС» и «Wi-Fi PRO CLOUD» и РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

Сценарий при использовании Пользовательского оборудования Исполнителя



Сценарий при использовании Пользовательского оборудования Пользователя

