

## ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР)

### на предоставление права пользования антивирусным программным обеспечением

г. Пермь

2021 г.

#### Термины и определения:

**Сублицензионный договор** — договор простой (неисключительной) сублицензии, на основании которого Клиенту за плату, указанную в Описании, размещенном на Интернет-сайте, предоставляется неисключительное право на использование ПО. Описание, содержащее наименование ПО, размер вознаграждения за него и иные сведения, является частью настоящего Сублицензионного договора.

**Сублицензиар** - Юридическое лицо, предоставляющее Клиенту неисключительное право использования Контента посредством заключения настоящего Сублицензионного Договора через Интернет-сайт, а также оказывающее Абоненту услуги телекоммуникационной связи (Оператор). Сублицензиаром является: АО «ЭР-Телеком Холдинг»

**Клиент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, пользующееся услугой связи «Интернет «Дом.ru Бизнес» на основании заключенного с Сублицензиаром комплексного или единого договора на предоставление услуг связи, имеющее намерение приобрести на Интернет-сайте неисключительное право использования ПО, либо заказывающее, приобретающее на Интернет-сайте или использующее приобретенное посредством Интернет-сайта неисключительное право использования ПО.

**ПО** — результаты интеллектуальной деятельности, неисключительное право на использование которых предоставляется путем приобретения на Интернет-сайте, предназначенные для защиты оборудования Клиента от компьютерных вирусов (антивирус). Перечень ПО определяется Сублицензиаром и указывается на сайте [www.domru.ru](http://www.domru.ru).

**Описание** – страница в личном кабинете Абонента на сайте [www.domru.ru](http://www.domru.ru), содержащая информацию о предлагаемых Сублицензиаром к приобретению видах ПО, их стоимости.

**Отчётный Период** – для ПО семейства «Eset NOD32 Small Business Pack», «Dr.Web Classic» и «Dr.Web Premium» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно. Для ПО семейства «ESET NOD32 Antivirus Business Edition» и «ESET NOD32 Smart Security Business Edition» - 30 календарных дней с момента активации Подписки Клиентом в Личном кабинете.

**Подписка** - право использования ПО в течении Отчётного Периода. Подписка может автоматически продляться на каждый следующий Отчётный Период, при условии выполнения Клиентом раздела 5 настоящей Оферты.

**Активация Подписки** – осуществление Клиентом действий по выбору ПО, права на который он имеет намерение приобрести, а также осуществлению действий, направленных на приобретение прав на его использование в соответствии с п. 1.1. настоящей оферты

**Вознаграждение** — плата за предоставление неисключительного права на использование ПО на срок Подписки. Плата осуществляется Клиентом в размере, указанном в Описании для каждого вида ПО.

**Интернет-сайт** – интернет-ресурс Сублицензиара, расположенный по доменному адресу ([domru.ru](http://domru.ru)) и содержащий технические возможности для осуществления просмотра Описания и получения доступа к ПО Клиенту с последующим приобретением неисключительных прав на использование ПО.

**Ключ Активации** — код, являющийся последовательностью символов, который позволяет получить доступ к использованию ПО, в случае, если ПО защищён от неправомерного доступа к нему техническими средствами защиты авторских прав (ТСЗАП).

**Личный кабинет** – личная страница Клиента на Интернет-сайте, позволяющая ему управлять предоставляемыми Сублицензиаром Подписками, доступ к которой осуществляется с помощью учетных данных (логина и пароля), предоставляемых Клиенту Сублицензиаром при заключении договора на предоставление услуг связи.

**Дистрибутив** - это комплект (набор файлов), предназначенный для установки Контента на электронно-вычислительную машину Абонента с целью последующего использования в соответствии с функциональным назначением (далее ЭВМ).

**Лицевой счет** – личный счет Клиента в системе Сублицензиара, на котором осуществляются операции по начислению и списанию денежных средств за пользование ПО

#### 1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») данная оферта адресована Клиентам и является официальным предложением АО «ЭР-Телеком Холдинг», именуемого далее по тексту «Сублицензиар», заключить сублицензионный договор (далее — «Сублицензионный договор») на указанных ниже условиях.

Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий настоящей оферты является, согласно ст. 438 ГК РФ Активация Подписки в форме совершения Клиентом одного из следующих действий:

- Выставление галочки «Я согласен с условиями оферты» и нажатие кнопки «Активировать» на странице подтверждения стоимости и количества рабочих мест выбранного ПО в Личном кабинете Клиента на сайте [www.domru.ru](http://www.domru.ru).
- Подписание Бланка Заказа и Акта приёма-передачи у представителя Сублицензиара с указанием данных из договора на оказание услуг связи (номера договора, адреса оказания услуг связи).

1.2. Моментом начала предоставления неисключительных прав на использование ПО на условиях настоящей Оферты считается момент нажатия кнопки «Активировать» в личном кабинете, вне зависимости от того, начал ли Клиент использовать ПО или нет.

1.3. Акцепт Оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящей оферты, и равносителен заключению сублицензионного договора (п.2,3 ст.1286 ГК РФ).

1.4. Срок действия настоящей Оферты не ограничен.

## **2. Предмет Сублицензионного договора**

2.1 Сублицензиар в рамках настоящего Сублицензионного договора, заключенного на основании настоящей Оферты, предоставляет Клиенту неисключительное право использования ПО, в пределах, предусмотренных п.2.2 настоящей Оферты, а Клиент обязуется выплачивать Сублицензиару Вознаграждение в соответствии с размером, указанным в Описании.

Для активации Подписки Клиент выбирает вид ПО, права на использование которых имеет намерение получить, и далее под ним нажимает кнопку активации, чем подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

2.2. Сублицензиар предоставляет Клиенту право на воспроизведение ПО, ограниченное правом инсталляции, записи в память ЭВМ и запуска ПО на своем пользовательском оборудовании для целей использования по своему функциональному назначению и использования в соответствии с условиями установленными Сублицензиаром.

2.3. При приобретении Клиентом неисключительных прав на использование ПО Ключ активации и/или Дистрибутив предоставляются Клиенту в Личном Кабинете в разделе «Управление подписками».

2.4. Клиент имеет возможность приобрести неисключительные права на использование нескольких видов ПО от одного или нескольких правообладателей путем активации нескольких Подписок.

2.5. Клиент не имеет возможности подключить за одну активацию Подписку более чем на один вид ПО.

## **3. Обязанности сторон**

3.1. Клиент вправе использовать ПО только способами, предусмотренными настоящей Офертой.

3.2. Клиент обязан выплатить/выплачивать Сублицензиару вознаграждение за предоставление неисключительного права на использование ПО в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты, если неисключительное право использования ПО не предоставлено без взимания платы с Клиента согласно условиям акции.

3.3. Клиент обязуется предоставить полную и достоверную информацию Сублицензиару, необходимую для заключения Сублицензионного договора на условиях настоящей Оферты, а также, необходимые сведения для передачи Клиенту Ключа активации и/или Дистрибутива, содержащего ПО, после заключения договора

3.4. Клиент не имеет права требовать возврата оплаченного им Вознаграждения за использование ПО.

3.5. Клиент не обязан предоставлять отчёты об использовании ПО Сублицензиару или иным лицам.

3.7. Клиент обязан использовать ПО в соответствии с его функциональным предназначением.

3.8. Клиент обязан уничтожить архивную копию ПО в случае прекращения действия настоящего договора, если владение этой копией перестало быть правомерным. Клиент лишён права хранить архивную копию в сети Интернет.

3.9. Клиент обязуется не использовать ПО способами, указанными в п.п. 2 — 9, 11 п. 2 ст. 1270 ГК РФ, а также иными способами, если право такого использования ему явно не было предоставлено Сублицензионным договором, заключенным на основании настоящей Оферты.

3.10. Сублицензиар после Активации Подписки Клиентом предоставляет Клиенту неисключительное право на использование ПО.

3.11. Сублицензиар обязуется обеспечить конфиденциальность предоставленных Клиентом сведений, необходимых для заключения настоящего договора.

3.12. Сублицензиар обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Сублицензиаром информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Сублицензиаром, для исполнения обязательств перед Клиентом. Не считается нарушением разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Сублицензиар не несет

ответственности за сведения, предоставленные Клиентом где-либо в общедоступной форме.

#### **4. Права сторон**

4.1. Клиент вправе получить Ключ активации и/или Дистрибутив, содержащий ПО после завершения Активации Подписки.

4.2. Клиент вправе использовать ПО способами и в сроки, указанные в настоящей Оферте. 4.3. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от использования ПО и расторгнуть Сублицензионный договор, заключенный на основании настоящей Оферты, в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты.

4.4. Сублицензиар вправе изменить размер Вознаграждения и условия предоставления неисключительных прав на использования ПО со следующего Отчётного Периода в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте domru.ru и/или в других формах по усмотрению Сублицензиара не менее, чем за 10 (Десять) дней до вступления в силу изменения размера Вознаграждения.

#### **5. Условия выплаты вознаграждения Сублицензиару**

5.1. Выплата Вознаграждения Сублицензиару производится Клиентом путем внесения платежа в размере Вознаграждения за использование ПО на Лицевой счет Клиента с последующим безакцептным списанием Сублицензиаром денежных средств в сроки и в соответствии с условиями, указанными в Договоре на услуги связи.

5.2.1. Для ПО семейства «Eset NOD32 Small Busines Pack», «Dr.Web Classic» и «Dr.Web Premium» списание Вознаграждения происходит в срок списания платы за услуги связи по Договору на услуги связи за календарный месяц с учётом даты Активации Подписки.

5.2.2. Для ПО семейства «Eset NOD32 Antivirus Busines Edition» и «Eset NOD32 Smart Security Busines Edition» списание Вознаграждения происходит в срок списания платы за услуги связи по Договору на услуги связи за количество Активаций Подписок в календарном месяце. Клиент может включить или выключить автоматическое продление Подписки на следующий Отчётный Период в Личном Кабинете на сайте Оператора.

5.3 Для уплаты вознаграждения за первый Отчётный Период после Активации новой Подписки или возобновления имеющейся, Клиенту предоставляется отсрочка на срок до последнего числа месяца, следующего за месяцем покупки/возобновления подписки.

5.4 Списание Вознаграждения Клиента прекращается, если Клиент расторг Сублицензионный договор, заключенный в форме настоящей Оферты, в порядке, предусмотренным разделом 6 настоящей Оферты.

5.5 Списание денежных средств в оплату Вознаграждения за использование ПО осуществляется совместно со списанием денежных средств за услуги связи.

5.6 Вознаграждение за использование ПО, указанного в Приложении № 1, не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации, за исключением ПО «ESET NOD32 Antivirus», «ESET NOD32 Smart Security», «ESET File Security», «ESET NOD32 Mobile Security для Android», «ESET NOD32 Mobile Security для Windows Mobile», «ESET NOD32 Mobile Security для Symbian», размер вознаграждения за использование которого включает НДС в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **6. Срок использования ПО Клиентом (Подписка)**

6.1. Неисключительные права на использование результатов интеллектуальной деятельности, подлежащие предоставлению Клиенту, считаются предоставленными Клиенту с момента подтверждения принятия оферты, вне зависимости от того, начал Клиент использование ПО или нет.

6.2. Клиент вправе приостановить использование ПО, путем нажатия кнопки приостанавливающей Подписку в Личном кабинете либо по письменному обращению к менеджеру отдела обслуживания корпоративных клиентов начиная с первого дня после активации Подписки.

6.2.1. Не смотря на вышесказанное, для ПО семейства «Eset NOD32 Small Busines Pack», «Dr.Web Classic» и «Dr.Web Premium» Подписка может быть приостановлена начиная с 00 часов 00 минут следующего календарного дня после даты подачи заявки через Личный Кабинет или менеджера отдела обслуживания корпоративных клиентов но не ранее чем через 1 календарный день с момента Активации Подписки.

6.2.2. Для ПО семейства «Eset NOD32 Antivirus Busines Edition» и «Eset NOD32 Smart Security Busines Edition» Подписка не может быть приостановлена до окончания Отчётного Периода. Заявка на приостановление следующего периода Подписки должна быть подана не менее чем за 1 календарный день до окончания текущего Отчётного Периода Подписки.

6.3 В случае расторжения Договора на услуги связи с Сублицензиаром настоящий сублицензионный договор считается расторгнутым. Для ПО семейства «Eset NOD32 Small Busines Pack», «Dr.Web Classic» и «Dr.Web Premium» Подписка прекращает действие в день расторжения Договора на услуги связи. Не смотря на вышесказанное, для ПО семейства «Eset NOD32 Antivirus Busines Edition» и «Eset NOD32 Smart Security Busines Edition» Подписка прекращает действие после окончания оплаченного Отчётного Периода.

## **7. Ответственность и гарантии сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Сублицензионному договору, заключенному на основании настоящей Оферты, в соответствии с действующим законодательством в тех случаях, когда иное не предусмотрено настоящей Офертой.

7.2. Клиент с момента загрузки и (или) инсталляции ПО в память ЭВМ несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на ЭВМ Клиента.

7.3 Клиент гарантирует, что:

а) Представитель Клиента обладает достаточным объемом полномочий для приобретения неисключительного права использования ПО и осуществлению действий связанных с использованием ПО;

б) Клиент не является лицом, которому в соответствии с Законодательством Российской Федерации или любого иного государства, включая государства, резидентом которого данное лицо является или с территории которого осуществляет приобретение ПО, запрещена такая покупка.

в) действия, совершенные при оформлении получения доступа и использовании ПО, признаются действиями Клиента, и все распоряжения об использовании, и (или) приобретении права использования ПО, которые совершаются после акцепта настоящей Оферты с использованием учетных данных Клиента (логина, пароля) в Личном кабинете Клиента, считаются совершёнными уполномоченным представителем Клиента. Клиент несет полную ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении каких-либо действий, не разрешенных настоящим Договором в отношении ПО.

г) Клиент не будет использовать ПО, в незаконных целях, в целях иных, нежели чем для личного использования. Клиент не будет предоставлять возможность использовать ПО каким-либо третьим лицам.

д) Клиент при приобретении прав на ПО, маркированный в соответствии с Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», не нарушает установленных возрастных ограничений. Клиент обязуется исключить из использования ПО лиц, не достигших соответствующего возраста. В случае нарушения указанного условия, Клиент самостоятельно отвечает за последствия такого нарушения без возможности предъявления претензий к Сублицензиару;

е) Клиент не будет использовать ПО не по прямому функциональному назначению, пытаться получить доступ к исходному коду ПО, пытаться декомпилировать код ПО.

ж) Оборудование Клиента соответствует техническим требованиям, изложенным для каждого вида ПО, права на который приобретает Клиент, в приложении 1 к настоящей Оферте.

7.4. Клиент несёт полную ответственность за неправомерное использование ПО способами, в отношении которых ему по настоящему договору прямо не предоставлено таковое право.

7.5. Сублицензиар не несёт ответственности за ошибки в работе ПО, а также последствия данных ошибок, в том числе в случае нарушения сохранности файлов и/или данных Клиента.

7.6. Сублицензиар не несёт ответственности за любые негативные прямые либо косвенные последствия использования ПО на ЭВМ Клиента.

7.7. Сублицензиар не несёт ответственности перед Клиентом в случае, если третьи лица неправомерно получили доступ к личным или персональным данным Клиента, а также любой информации, полученной от Клиента, в результате действий Клиента.

7.8 Клиент подтверждает, что ПО передается Клиенту без гарантии соответствия ПО какому-либо назначению. Клиенту известны функциональные и технические свойства заказываемого ПО и он несет риск правильности выбора ПО. Сублицензиар не дает гарантию того, что ПО будет соответствовать каким-либо требованиям и желаниям Клиента. Сублицензиар не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие использования ПО.

7.9 Клиенту известно о том, что переданные права использования ПО обмену и возврату не подлежат.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в течение трех календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств или возможности уведомления об их возникновении и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Сублицензионный договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Клиентом настоящей Оферты и действует без ограничения срока.

9.2. Обязательства, предусмотренные Сублицензионным договором, заключенным на основании настоящей Оферты, не создают обязанностей для лиц, не участвующих в нем в качестве сторон (для третьих лиц).

9.3. Совершая акцепт Оферты, Клиент подтверждает, что ознакомился с настоящей Офертой и полностью согласен со всеми ее условиями.

9.4. Сублицензионный договор может быть изменен Сублицензиаром в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте domgu.ru и/или в других формах по усмотрению Сублицензиара не менее, чем за 10 (Десять) дней. Настоящий Сублицензионный договор является официальным документом Сублицензиара, действующая редакция которого размещена на сайте domgu.ru.

9.5. Стороны признают равную юридическую силу проставления отметки в поле согласия с условиями оферты и собственноручной подписи Клиента.

9.6. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Все споры и разногласия решаются путем переговоров, в случае не достижения согласия по результатам которых спор рассматривается в суде по месту нахождения Сублицензиара.

## **10. Реквизиты Сублицензиара**

АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Юридический адрес: 614990, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 111

Почтовый адрес: 614990, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 111

ОГРН 1065902028620 ИНН/КПП 5902202276/590150001

Банк: Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» г.Нижний Новгород

БИК 042202824

к/с 30101810200000000824

р/с 40702810829190000173 Приложение 1  
 К Оферте (предложению заключить договор)  
 на предоставление права пользования  
 антивирусным программным обеспечением  
 от. \_\_.2021

№	Название ПО	Технические характеристики ПК	Доступность на операционных системах
1	ESET NOD32 Antivirus	Поддерживаемые процессоры: Intel® или AMD x86–x64 Поддерживаемые операционные системы: Microsoft® Windows® 10; Microsoft® Windows® 8.1; Microsoft® Windows® 8; Microsoft® Windows® 7; Microsoft® Windows® Vista; Microsoft® Windows® Home Server 2011, 64-разрядная версия	Windows,
		Операционная система OS X 10.6 или более поздней версии Память 300 МБ Свободное место 200 М	MacOs X
		Архитектура процессора: 32-разрядная либо 64-разрядная AMD® или Intel® Система: Дистрибутивы на основе Debian или RedHat (Ubuntu, OpenSuse, Fedora, Mandriva, RedHat и т. д.) Ядро 2.6.x Библиотека GNU C 2.3 или более поздней версии GTK+ 2.6 или более поздней версии Рекомендуется обеспечить совместимость с LSB 3.1 Объем памяти 512 МБ Свободно на диске 100 МБ	Linux
2	ESET NOD32 Smart Security	Поддерживаемые процессоры: Intel® или AMD x86–x64 Поддерживаемые операционные системы: Microsoft® Windows® 10; Microsoft® Windows® 8.1; Microsoft® Windows® 8; Microsoft® Windows® 7; Microsoft® Windows® Vista; Microsoft® Windows® Home Server 2011, 64-разрядная версия	Windows
		Операционная система OS X 10.6 или более поздней версии Память 300 МБ Свободное место 200 М	MacOs X
3	ESET File Security	Поддерживаемые операционные системы: Microsoft Windows Server 2003 с пакетом обновления 2 (x86 и x64); Microsoft Windows Server 2003 R2 (x86 и x64); Microsoft Windows Server 2008 (x86 и x64); Microsoft Windows Server 2008 R2; Microsoft Windows Server 2012; Microsoft Windows Server 2012 R2; Microsoft Windows Server 2016; Серверы Storage, Small Business и MultiPoint: Microsoft Windows Storage Server 2008 R2 Essentials с пакетом обновления 1; Microsoft Windows Storage Server 2012; Microsoft Windows Storage Server 2012 R2; Microsoft Windows Small Business Server 2003 (x86); Microsoft Windows Small Business Server 2003 R2 (x86); Microsoft Windows Small Business Server 2008 (x64); Microsoft Windows Small Business Server 2011 (x64); Microsoft Windows Server 2012 Essentials; Microsoft Windows Server 2012 R2 Essentials; Microsoft Windows Server 2016 Essentials; Microsoft Windows MultiPoint Server 2010; Microsoft Windows MultiPoint Server 2011; Microsoft Windows MultiPoint Server 2012; Поддерживаемые серверные операционные системы с ролью Hyper-V: Windows Server 2008 R2 — виртуальные машины можно сканировать только тогда, когда они не в сети; Microsoft Windows Server 2012; Microsoft Windows Server 2012 R2; Microsoft Windows Server 2016; Требования к оборудованию зависят от используемой версии операционной системы. Рекомендуется ознакомиться с документацией на Microsoft Windows Server для получения дополнительных сведений о требованиях к оборудованию	Windows
		Аппаратные требования: 250MB of hard disk space 256MB of RAM glibc 2.3.6 or later 2.6.x and later Linux OS kernel versions Официально поддерживаемые ОС:: Operating system x86 x64 Ubuntu 12.04 LTS Yes Yes Red Hat Enterprise Linux 6 Yes Yes Red Hat Enterprise Linux 7 No Yes FreeBSD 9 Yes No	Linux/FreeBSD
4	ESET NOD32 Mobile Security для Android	Android 2.3 (Gingerbread) и более поздних версий. Разрешение сенсорного экрана: минимум 240 x 320 пикселей, рекомендуется 320 x 480 пикселей Процессор: 500 МГц (ARM7+) Оперативная память: 128 МБ Свободное место на устройстве хранения: 20 МБ Подключение к Интернету	Android
5	ESET NOD32 Mobile Security для Windows Mobile	Операционная система Windows Mobile 5.0 или более поздней версии Тактовая частота процессора 200 МГц Объем памяти 16 МБ Объем свободного места на диске 2,5 МБ	Windows Mobile
6	ESET NOD32 Mobile Security для Symbian	Операционная система: S60 3rd Edition Feature Pack1 или 2 (nokia) S60 5rd Edition Symbian3 Объем свободного места на диске 2,5 МБ	Symbian
7	Dr.Web Классик	Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP OS X/OS X Server 10.7 и выше Linux ядро 2.6.37 и выше, glibc от 2.13 и выше	Windows, Mac, Linux
8	Dr.Web Премиум	Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP OS X 10.7 и выше Linux ядро 2.6.37 и выше, glibc от 2.13 и выше Android 4.0+	Windows, Mac, Linux, Android