

Описание услуги и правил пользования услугой «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес»



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугой «**Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес**» (далее – Услуга):

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

1.2. В рамках Услуги «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес» Оператор связи предоставляет Абоненту услугу, которая включает в себя:

- облачную сервисную платформу, представляющую из себя Программный продукт (программу для ЭВМ, предназначенную для сбора идентификаторов устройств в зоне покрытия Оборудования, формирования на их основе аналитики посещаемости, управления параметрами Оборудования, созданию аудиторий для выгрузки на сторонние рекламные площадки, а также осуществления коммуникации с Пользователями), исключительные права на который принадлежат Оператору связи;
- Оборудование, необходимое для предоставления Услуги. Состав оборудования определяется сторонами в акте сдачи-приемки.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«**Абонентская плата**» – фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Отчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«**Абонент**» – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее Услуги для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, использующее услуги в иных не личных целях.

«**Ключ простой электронной подписи**» (**Ключ**) – сочетание 2 элементов – идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является логин ЛК Абонента, а паролем ключа – последовательность символов, созданная Абонентом в соответствии с настоящим Описанием непосредственно перед входом в Личный кабинет впервые.

Создаваемый Абонентом пароль ключа должен соответствовать следующим требованиям:

- Содержать от 8 до 16 символов
- Содержать латинские буквы в верхнем и нижнем регистре
- Содержать цифру или несколько цифр
- Содержать спецсимвол [_] [- . ! #

«**Логин**» – учетная запись, выделяемая Оператором связи Абоненту для идентификации Абонента в Личном кабинете Wi-Fi Радаров.

«**Личный кабинет Wi-Fi Радаров**» – отдельная страница сайта Оператора связи по адресу lk.domru.ru, которая содержит информацию по предоставляемым Услугам Абонента, позволяет Абоненту управлять Услугами, следить за состоянием Лицевого счета, получать доступ к дополнительным услугам, а также совершать иные юридически значимые действия при условии Авторизации Абонента по логину для доступа в Личный кабинет Wi-Fi Радаров (далее – Логин ЛК), предоставленному Оператором связи Абоненту, и паролю, сгенерированному Абонентом самостоятельно.

«**Оборудование**» – технические средства и программные средства, находящиеся в собственности Оператора связи, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

Оператор связи обязуется разместить Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, на Объекте на основании соответствующего Акта на срок действия Договора и использовать его исключительно в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по организации услуги.

«**Объект**» – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

«**Отчетный период**» – календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«**Организация услуги**» – деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги, в том числе настройку и установку оборудования на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору.

«**Прерывание предоставления Услуги**» – перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«**Простая электронная подпись**» – подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи лицом, подписывающим документ от имени Абонента.

«**Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)**» – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«**Тарифы на организацию услуги**» – условия предоставления доступа Абоненту к управлению услугой и оплаты Услуги по ее организации. Тарифы на организацию услуги включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Оборудования.

«**Тарифные планы**» – условия пользования и оплаты Услуг.

«**Тарифы на дополнительные услуги/сервисы**» – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг/сервисов, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«**Услуга**» – позволяет Абоненту собирать идентификаторы мобильных устройств (с включенным Wi-Fi модулем) в фоновом режиме. Включает в себя все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Организацию услуги и Услугу).

«**Wi-Fi Радар Ads**» – дополнительная услуга, в рамках которой Оператор связи оказывает Абоненту услугу по разовому запуску рекламной кампании (на основе данных, полученных в процессе пользования Услугой) на одной из сторонних рекламных сетей/площадок (Яндекс.Директ, MyTarget, Facebook) с помощью привлечения специалиста по рекламе (далее – Таргетолог), являющегося представителем, действующим от лица Оператора связи в рамках настоящих правоотношений.

«**Консультация специалиста (консультация)**» – проведение устного опроса Абонента силами Оператора связи (Таргетолога) для целей определения, фиксации и использования информации о планируемой рекламной кампании Абонента. Услуга оказывается в рамках дополнительной услуги «**Wi-Fi Радар Ads**». Длительность консультации не может превышать 1 час.

«**Конфигурация параметров Личного кабинета Wi-Fi Радаров**» – настройка параметров Услуги в личном

кабинете Wi-Fi Радаров, осуществляемая Оператором связи (Таргетологом) в рамках дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads».

«Подготовка Аудитории» - создание Оператором связи (Таргетологом) аудитории в Личном кабинете Wi-Fi Радаров, сформированной по итогам брифа, которая по факту создания будет выгружена на рекламные площадки в целях последующего распространения таргетинговой рекламы на указанную аудиторию. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, подписавшее Бриф, является уполномоченным представителем Абонента, действует в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий, и все совершенные им действия, направленные на формирование и/или изменение и/или дополнение Брифа, совершаются от имени Абонента. Услуга оказывается в рамках дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads».

«Разработка концепции рекламных материалов» - подготовка для Абонента документа, содержащего рекомендуемые Оператором связи (Таргетологом) требования к рекламным материалам для целей последующего создания Абонентом рекламных материалов. В документе фиксируются ключевые параметры рекламных материалов (включая, но не ограничиваясь, размер рекламного материала, текст, шрифт). Разработка Концепции на создание рекламных материалов производится Оператором связи (Таргетологом) в рамках дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads». В случае создания Оператором связи, по итогам оказания услуг в рамках настоящего пункта, результата интеллектуальной деятельности, одновременно с предоставлением Абоненту результатов интеллектуальной деятельности, Оператор связи предоставляет Абоненту простую (неисключительную) лицензию на использование указанных результатов интеллектуальной деятельности на весь срок действия исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности для использования на территории всего мира следующими способами: воспроизведение, перевод или другая переработка, доведение до всеобщего сведения так, что любое лицо может получить доступ к результатам интеллектуальной деятельности из любого места и в любое время по собственному выбору. Стороны согласовали, что стоимость дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads» включает в себя вознаграждение Оператора связи за предоставленные Абоненту исключительные имущественные права на результаты интеллектуальной деятельности в размере 1% в равных долях за каждый предоставленный результат интеллектуальной деятельности.

«Предоставление шаблона для разработки рекламных материалов» (в кол-ве 1 шт.) - подготовка и передача Оператором связи (Таргетологом) Абоненту разработанного Оператором связи (Таргетологом) шаблона рекламных материалов (в т.ч. тестовых, графических) в целях оказания Абоненту содействия в разработке рекламных материалов. Предоставление шаблона производится в рамках дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads». Одновременно с предоставлением Абоненту шаблона для разработки рекламных материалов, Оператор связи предоставляет Абоненту простую (неисключительную) лицензию на использование указанного шаблона на весь срок действия исключительного права на шаблон для использования на территории всего мира следующими способами: воспроизведение, перевод или другая переработка, доведение до всеобщего сведения так, что любое лицо может получить доступ к шаблону из любого места и в любое время по собственному выбору. Стороны согласовали, что стоимость дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads» включает в себя вознаграждение Оператора связи за предоставленные Абоненту исключительные имущественные права на шаблон в размере 1% в равных долях за каждый предоставленный шаблон.

«Разработка рекламных сообщений» - разработка Оператором связи (Таргетологом) для Абонента текста

рекламного сообщения (в услугу входит разработка 1-3 рекламных сообщений) для целей запуска рекламной кампании на выбранной Абонентом рекламной площадке. Разработка рекламных сообщений производится Оператором связи (Таргетологом) в рамках дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads». Одновременно с предоставлением Абоненту текстов рекламных сообщений, Оператор связи предоставляет Абоненту простую (неисключительную) лицензию на использование указанных текстов рекламных сообщений на весь срок действия исключительного права на тексты рекламных сообщений для использования на территории всего мира следующими способами: воспроизведение, перевод или другая переработка, доведение до всеобщего сведения так, что любое лицо может получить доступ к текстам рекламных сообщений из любого места и в любое время по собственному выбору. Стороны согласовали, что стоимость дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads» включает в себя вознаграждение Оператора связи за предоставленные Абоненту исключительные имущественные права на тексты рекламных сообщений в размере 1% в равных долях за каждый предоставленный текст рекламных сообщений.

«Публикация рекламных материалов на выбранной Рекламной Площадке» - размещение рекламных материалов на выбранной Абонентом рекламной площадке. Размещение производится Оператором связи (Таргетологом) в рамках дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads».

«Проверка рекламных материалов на соответствие техническим требованиям рекламной площадки» - проверка соответствия рекламных материалов Абонента техническим требованиям рекламной площадки (размер файла, расширение, объем и пр.), а также проверка наличия на Лицевом счете Абонента в Личном кабинете рекламной площадки денежных средств, достаточных для оплаты запуска рекламной кампании с параметрами, определенными при настройке рекламной кампании силами Оператором связи (Таргетологом). Лимит денежных средств для оказания услуги «Wi-Fi Радар Ads» определяется Абонентом и сообщается Оператору связи. Итоговая модерация рекламных материалов производится на стороне администраторов рекламных площадок в сроки, установленные для данных работ на стороне владельцев рекламных площадок, при этом взаимодействие с модератором рекламной площадки на данном этапе производится со стороны Оператором связи (Таргетологом).

«Запуск рекламной кампании» - действия Оператором связи (Таргетологом), направленные на осуществление начала показа рекламных материалов на выбранную аудиторию Абонента на выбранной Абонентом рекламной площадке, посредством совершения действий на рекламной площадке, инициирующих запуск рекламной кампании на рекламной площадке (например, посредством нажатия на кнопку «Запустить» / «Старт» / «Play»).

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ «Wi-Fi РАДАР ДОМ.RU БИЗНЕС».

3.1. Абонент обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 V переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

3.2. Для работы услуги «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес» необходимо, чтобы на Объекте Абонента Абонентом был обеспечен доступ к сети Интернет с минимальной пропускной способностью не менее 128 Кбит/с. К сети Интернет с использованием оборудования Абонента или провайдера услуги Интернет подключается Оборудование.

3.5. Услуга «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес», может быть предоставлена при использовании Оборудования Абонента (Wi-Fi Точка доступа), в случае, если данное оборудование входит в состав моделей оборудования, поддерживающих прошивку Оператора связи (перечень согласовывается с Оператором связи).

3.6. Управление и настройка услуги осуществляется Абонентом через Личный кабинет Wi-Fi Радаров (web-интерфейс).

3.7. Предоставление всех дополнительных сервисов осуществляется Оператором связи по заявлению Абонента, направленному в письменном виде или активации дополнительного сервиса и акцепта Оферты о заключении дополнительного соглашения на предоставление дополнительных сервисов к договору на предоставление услуги Wi-Fi Радар Дом.ru Бизнес» в Личном кабинете Wi-Fi Радаров.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

4.1. Абонент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Использовать для получения Услуг модемы, компьютерное оборудование, программное обеспечение, Пользовательское (оконечное) оборудование и с согласия Оператора связи иные оборудование и средства связи, сертифицированные в России надлежащим образом.

4.1.2. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;

4.1.4. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование, а также;

4.1.5. В случае утраты или повреждения Оборудования Оператора связи Абонент должен возместить убытки Оператора связи, в том числе стоимость Оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по организации услуги, путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

4.1.6. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах повреждения Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи.

4.1.7. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Оборудование, находящиеся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по организации услуги взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).

4.1.8. Соблюдать правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Правилах, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования.

4.1.9. Абонент не будет передавать, а также будет иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору логин, Логин ЛК, пароль. Абонент не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи.

4.1.10. Логин ЛК указывается в Заказе, подписанным Абонентом. Действия Абонента, совершенные с использованием логина ЛК и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.

4.1.11. Абонент обязан ежедневно проверять работоспособность услуги и незамедлительно информировать Оператора связи в случае выявления неисправности.

4.1.12. В рамках предоставления Абоненту Услуги «Wi-Fi Радар Дом.ru Бизнес» используется оборудование Wi-Fi точка доступа. Wi-Fi точка доступа может быть в собственности Абонента. Техническая возможность дополнительно уточняется у Оператора связи.

4.1.13. В случае использования оборудования Wi-Fi точка доступа Абонента, абонент обязан осуществлять монтаж, настройку, эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт/замену Оборудования Абонента.

4.1.14. В случае использования оборудования Wi-Fi точка доступа Абонента, Абонент обязан предоставить Оператору связи сведения о MAC-адресе Wi-Fi точки доступа Абонента, который указывается в акте сдачи-приемки Услуги по организации услуги.

4.1.15. Обеспечить для Оборудования Оператора связи/Абонента доступ в сеть Интернет с характеристиками, указанными в разделе 3 настоящего Описания.

4.1.16. Использовать Услуги только в пределах предоставленных по Договору прав и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.17. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило вход в раздел «Личного кабинета Wi-Fi Радаров» на сайте Оператора связи от имени Абонента, является уполномоченным представителем Абонента, действует в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий, и все совершенные им действия в «Личном кабинете Wi-Fi Радаров» на сайте Оператора связи, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Подключить»/«Купить»/«Сохранить»/«Акцептовать», приравниваются к письменному заявлению Абонента и влекут изменение Параметров Услуги и/или стоимости Услуги.

4.1.18. Абонент подтверждает, что все совершенные им действия в «Личном кабинете Wi-Fi Радаров» на сайте Оператора связи, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Подключить»/«Купить»/«Сохранить»/«Акцептовать», имеющие целью оформление Заказа на оказание Услуг, считаются подписанными простой электронной подписью лица, указавшего свою фамилию, имя и отчество при направлении Заказа Оператору связи, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

4.1.19. Абонент обязуется хранить в тайне Ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности;

4.1.20. формировать простую электронную подпись с использованием Ключа, полученного в порядке, установленном настоящим Описанием;

4.1.21. в случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери незамедлительно уведомить об этом Оператора связи.

4.1.22. гражданско-правовую ответственность за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Абонентом обязанностей, установленных настоящим Описанием, несет Абонент.

4.1.23. Абонент обязуется не допускать появления в компьютере, с которого осуществляет выход в Личный кабинет, компьютерных вирусов и программ, разрушающих конфиденциальность Логина ЛК и Ключа, операционную систему и прочие программные средства.

4.1.24. Каждая Сторона имеет право запрашивать и обязана по запросам другой Стороны направлять не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса надлежащим образом оформленные бумажные

копии электронных документов, обмен которыми проходил с помощью электронного документооборота.

4.1.25. Абонент обязуется обеспечить доступ к Личному кабинету только уполномоченных сотрудников и несет ответственность за все действия, совершенные неуполномоченными лицами под Логинем ЛК и Ключом в Личном кабинете.

4.2. Абоненту запрещается:

4.2.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.2.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или иного оборудования Оператора связи, или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбои в их работе.

4.2.3. Осуществление действий, направленных на уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.4. Допускать включение в Оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования без согласования с Оператором связи.

4.2.5. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.1.26 Абонент несет ответственность за все материалы, предоставленные им Оператору связи для цели размещения на рекламной площадке в рамках оказания дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads» или переданные Абоненту Оператором связи (Таргетологом) в ходе оказания услуги «Wi-Fi Радар Ads», в т.ч. размещенные Абонентом на рекламных площадках, за их соответствие законодательству РФ. Абонент принимает на себя обязательства осуществлять проверку рекламных материалов, в т.ч. рекламных текстов и шаблонов, предоставленных Абоненту Оператором связи и Абонент обязуется нести всю ответственность за соответствие указанных рекламных материалов законодательству РФ. Абонент гарантирует, что такие материалы, в том числе переработанные Абонентом, не являются запрещенными к распространению на территории РФ, не вводят в заблуждение, не являются клеветническими или противозаконными, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц. Абонент гарантирует, что имеет все необходимые права на размещаемые материалы, в том числе переработанные Абонентом. Оператор связи не несет ответственности в случае, если были нарушены права третьих лиц в отношении материалов, размещаемых Абонентом. Абонент несет ответственность за законность использования товарных знаков, а также гарантирует, что использование средств индивидуализации юридических лиц и объектов интеллектуальной собственности не нарушает прав и законных интересов третьих лиц. Абонент гарантирует Оператору связи наличие согласия лиц на использование их изображений, содержащихся в материалах, в том числе переработанных Абонентом, в соответствии со статьей 152.1 ГК РФ. Абонент обязуется возместить Оператору связи все документально подтвержденные убытки, вызванные нарушением данных Абонентом гарантий.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. На перерасчет абонентской платы за Услуги за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться

с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.3.2. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.3.3. Вносить изменения в настройки Услуги в «Личном кабинете Wi-Fi Радаров» с использованием логина ЛК и пароля Абонента на сайте Оператора связи, включая активацию или отмену функций, дополнительных сервисов Услуги.

4.3.4. Абонент подтверждает, что может менять Тарифы путем совершения соответствующих действий в Личном кабинете и согласен, что такие действия будут являться юридически значимыми действиями по изменению условий оказания Услуг по Договору. Записи в сертифицированном автоматизированном средстве связи Оператора связи о таких действиях Абонента будут служить доказательствами в судах и иных правоохранительных органах.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

5.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:

5.1.1. Вести учет объема оказанных Услуг для проведения расчетов по Договору.

5.1.2. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи.

5.1.3. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.1.4. В случае предоставления Абоненту Услуги «Wi-Fi Радар Дом.ru Бизнес», предоставить Услугу на Объекте в соответствии с требованиями действующего законодательства с использованием оборудования Оператора связи, перечисленного в Акте сдачи-приемки Услуги по организации услуги или оборудования Абонента на срок действия настоящего Договора. Стоимость пользования программно-аппаратным комплексом, в т.ч. предоставление доступа к Личному кабинету Wi-Fi Радаров включена в стоимость Услуги «Wi-Fi Радар Дом.ru Бизнес», за исключением стоимости дополнительных сервисов Услуги «Wi-Fi Радар Дом.ru Бизнес», тарификация которых производится в соответствии с Тарифами на дополнительные услуги.

5.1.4.1. При предоставлении Абоненту Услуг, в случае наличия технической возможности на стороне Оператора связи, может быть использована Wi-Fi точка доступа, находящаяся в собственности Абонента. Сторона, ответственная за предоставление Wi-Fi точки доступа, определяется в Заказе.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. Изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и в офисах Оператора связи, а также дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. Устранять неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.3. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.4. Производить монтаж и настройку Оборудования Абонента за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.5. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

6. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ УСЛУГИ

6.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на организацию услуги с указанием точного адреса Объекта Абонента. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности организации услуги.

6.2. Срок оказания Услуг по организации услуги составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по организации услуги и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом

6.2.1. После завершения комплекса работ по организации услуги Оператор связи производит проверку организованной услуги на предмет ее соответствия параметрам, указанным в настоящем Описание Услуги и Заказе.

6.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по организации услуги с указанием стоимости оказанной Услуги, в том числе через Личный кабинет Wi-Fi Радаров с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

6.2.3. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, отправка Акта сдачи-приемки услуги по организации услуги производится следующим образом:

6.2.3.1. Акт сдачи-приемки услуги по организации услуги направляется Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи через Личный кабинет Абонента в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты организации услуги.

6.2.3.2. При необходимости Абонент вправе получить Акт сдачи-приемки услуги по организации услуги, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

6.2.3.3. Подписание Абонентом Акта сдачи-приемки услуг по организации услуги в электронной форме с использованием Ключа Простой электронной подписи осуществляется путем нажатия кнопки «Подписать» в Личном кабинете.

6.2.3.4. Стороны признают, что Акт сдачи-приемки услуги по организации услуги, подписанный Простой электронной подписью в Личном кабинете Абонента, юридически эквивалентен и равносителен Акту сдачи-приемки услуги по организации услуги, подписанному уполномоченными представителями Сторон и заверенному печатями (если Договором установлено требование о скреплении документа печатями сторон и/или одной из сторон) и порождает аналогичные права и обязанности Сторон. При этом Абонент гарантирует, что содержание Акта сдачи-приемки услуги по организации услуги соответствует полномочиям лица, его подписавшего.

6.2.4. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента организации услуги и получения от Оператора Акта, в том числе в Личном кабинете, обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи, при подписании Акта в Личном кабинете также нажать на кнопку «Отказаться». Нажимая кнопку «Акцептовать» в Личном кабинете Абонент подтверждает предоставление Услуги. В случае если Абонент не нажал кнопку «Подписать» или «Отказаться», или не направил

документ Оператору связи в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Абонента подписанным.

6.2.5. Абонент в течение 5 (Пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по организации услуги.

6.2.6. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по организации услуги считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги по организации услуги - утвержденным Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

6.2.7. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по организации услуги Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.8. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.9. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по организации услуги. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по организации услуги досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

6.3. Предоставление и приемка Услуг:

6.3.1. Предоставление Услуги осуществляется с даты начала предоставления Услуги, указанной в Акте приемки Услуги по организации услуги, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.2. Услуга (включая дополнительные услуги) считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуги, выставляемого Оператором связи в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом (месяц оказания услуг), если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта сдачи-приемки услуги, Абонент подписывает представленный Оператором связи Акт сдачи-приемки Услуги либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по организации услуги.

6.3.4. При не подписании Акта сдачи-приемки и при отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении указанного выше пятидневного срока, услуги считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги - утвержденным Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

6.3.5. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта сдачи-приемки Услуги, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.3.6. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги.

6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по организации услуги в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.), канал доступа в Интернет и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

6.4.1.4 Абонент просит внести изменения в объем или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по организации услуги более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по организации услуги. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по организации услуги, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге.

6.5. Порядок предоставления и приемки дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads»:

6.5.1. оказание услуги Абоненту осуществляется на основании заявления, направленного Абонентом в адрес Оператора связи в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты оплаты Абонентом счета Оператора связи за указанную дополнительную услугу «Wi-Fi Радар Ads» и при условии предоставления Абонентом Оператору связи брифа на услугу по форме, размещенной на сайте Оператора связи. Срок оказания дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads» составляет не более 45 (Сорока пяти) дней.

6.5.2. Организация консультации Абонента силами Оператора связи (Таргетолога) на любой из доступных для Оператора связи (Таргетолога) и Абонента площадке коммуникации (Zoom, Skype и/или иные площадки коммуникации) в случае необходимости проведения такой встречи (требуется, если информации в брифе недостаточно). Необходимость, время консультации и площадка коммуникации согласовывается Абонентом и Оператором связи (Таргетологом) заблаговременно. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, присутствующее на консультации с Оператором связи (Таргетологом), является уполномоченным представителем Абонента, действует в рамках предоставленных ему Абонентом полномочий, и все совершенные им в ходе консультации действия, направленные на подтверждение или изменение ранее составленного брифа (а также направленные в адрес Оператора связи (Таргетолога) по электронной почте, указанной в брифе, сообщения, направленные на подтверждение/ изменение/ дополнение брифа) совершаются от имени Абонента.

6.5.3. Абонент по запросу Оператора связи (Таргетолога) предоставляет Оператору связи (Таргетологу) доступ к Личному кабинету Рекламной площадки Абонента.

6.4.4. Оператор связи (Таргетолог) уведомляет Абонента о необходимости пополнить Лицевой счет в Личном кабинете Рекламной площадки в размере, определяемом Абонентом, достаточном для оплаты запуска рекламной кампании с параметрами, определенными при настройке рекламной кампании.

6.4.5. Оператор связи (Таргетолог) осуществляет разработку рекламных сообщений для Абонента (в количестве 1-3 шт.), в соответствии с требованиями Абонента, сформированными в брифе.

6.4.6. Оператор связи (Таргетолог) осуществляет разработку Концепции на создание рекламных материалов для Абонента, в соответствии с требованиями Абонента, сформированными в брифе.

6.4.7. Оператор связи (Таргетолог) направляет Абоненту Концепцию на создание рекламных материалов, а также предоставляет шаблон для разработки рекламных материалов.

6.4.8. Оператор связи (Таргетолог) осуществляет конфигурацию параметров Личного кабинета Wi-Fi Радаров (при необходимости, определяемой Абонентом).

6.4.9. Авторизация Абонента на рекламной площадке под его учетными данными, настройка связи ЛК Wi-Fi Радаров с рекламной площадкой (если Абонент желает, чтобы

данные действия были произведены силами Оператора связи (Таргетолога), он должен обязуется Оператору связи (Таргетологу) доступ для управления своей рекламной кампанией путем выдачи прав на соответствующей рекламной площадке).

6.4.10. Оператор связи (Таргетолог) осуществляет подготовку Аудитории.

6.4.11. Оператор связи (Таргетолог) осуществляет выгрузку Аудитории из ЛК Wi-Fi Радара на рекламную площадку (при необходимости создаются LookALike аудитории по запросу Абонента), количество выгружаемой Аудитории определяется Абонентом и должно соответствовать требованиям рекламных площадок.

6.4.12. Проверка рекламных материалов, полученных от Абонента, на соответствие техническим требованиям рекламной площадки.

6.4.13. Публикация рекламных материалов на выбранной Рекламной Площадке и осуществление коммуникации с модераторами рекламных площадок по вопросам согласования размещения рекламных материалов на рекламных площадках со стороны Оператора связи (Таргетолога).

6.4.14. Запуск рекламной кампании при условии соблюдения требований, установленных п. 6.4.5. настоящего Описания.

6.4.15. Стороны согласовали, что в случае отсутствия или недостаточности денежных средств в личном кабинете рекламной площадки Абонента, делающего невозможным запуск рекламной кампании Абонента, Оператор связи не несет ответственность за невозможность оказания услуг Абоненту. Стороны согласовали, что в случае невнесения денежных средств на лицевой счет рекламной площадки в течении 30 дней с момента активации дополнительной услуги Wi-Fi Радар Ads, услуга считается оказанной Оператором связи в полном объеме.

6.4.16. Стороны согласовали, что отсутствие у Абонента сайта (веб-ресурса / посадочной страницы, роль которой может выполнять страница в любой социальной сети, не запрещенной на территории РФ), принадлежащего Абоненту и/или на использование которого Абоненту предоставлены соответствующие права от правообладателя, необходимого для отправки на указанный сайт трафика, полученного с рекламных материалов/объявлений, является препятствием для возможности заказа Абонентом и оказания Оператором связи дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads».

6.4.17. В течение 5 (Пяти) дней после окончания оказания дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads», Оператор связи формирует отчет об оказанной дополнительной услуге и направляет его Абоненту. При отсутствии возражений Абонента к Отчету, дополнительная услуга считается принятой Абонентом без возражений и замечаний.

7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

7.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

7.2. Абонентская плата взимается с даты активации Тарифного плана на сайте Оператора связи и/или подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по организации услуги. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Услуга была организована, а также месяц, в котором предоставление Услуг были прекращено по письменному заявлению Абонента (далее – неполный месяц пользования Услугами), определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30 (31)$, где X – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами, в том числе с момента организации услуги, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами.

7.3. Абонентская плата по тарифным планам взимается за каждый выделенный Оператором связи Абоненту Логин.

7.4. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

7.5. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

7.6. Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Общие		
Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ru Бизнес»)	12,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Ecopom»	400,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Standart»	500,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Standart+»	700,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Premium»	1300,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Outdoor»	1600,00	Ежемесячно
Wi-Fi Радар Ads	2490,00	Единовременно

7.7. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

7.7.1. Счет на оплату Услуг, (далее - Счет) направляется Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), а также в Личном кабинете Абонента в срок до 5 (Пятого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок. Счет-фактура на авансовый платеж направляется Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота,

организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи, в срок не позднее пяти календарных дней со дня получения авансового платежа, в случае, если такой счет-фактура затребован Абонентом.

7.7.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы (счет, универсальный передаточный документ, счет-фактура, акт сдачи приемки услуги), обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

7.7.3. Выставление и получение Документов, перечисленных в п.7.7.2, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утверждённым приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г

7.7.4. Составление универсального передаточного документа в электронном виде происходит только по формам, утверждённым или рекомендованным нормативно-правовыми актами РФ.

7.7.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

7.7.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признаётся дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

7.7.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Абоненту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

7.7.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента

с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.

7.7.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются, показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи.

7.8. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператор связи уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

8.6. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Лицевой счет, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

8.2. Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность канала Интернет, организованного сторонним Оператором связи (не Дом.ru Бизнес).

8.3. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Оборудования, находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора и иного оборудования Абонента, используемого для получения Услуг.

8.4. Оператор связи не несет ответственность за:

8.4.1. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

8.4.2. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

8.4.3. Неисправности канала Интернет, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

8.4.4. Информацию, услуги и продукты, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором связи;

8.4.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

8.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин, Логин ЛК, паролей для доступа к Услугам и т.д.).

8.6. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

8.7. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

8.8. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

8.9. Абонент принимает на себя полную ответственность за последствия, связанные с действиями, производимыми через Личный кабинет Wi-Fi Радаров, в том числе изменение размера платы, подключение/отключение сервисов, дополнительных услуг, неправильный выбор Тарифа. Абонент соглашается с тем, что надлежащим доказательством произведения Абонентом действий в Личном кабинете Wi-Fi Радаров будут являться показания сертифицированных автоматизированных средств связи Оператора в том числе по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

9.2. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

9.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

9.4. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.5. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

10.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

10.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим

законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

11.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

11.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора связи ЭДО или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора связи ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

12.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказах, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

12.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

12.4. Договор на организацию услуг (далее – Договор), Заказы и иные приложения к Договору могут быть заключены в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного Оператором связи ЭДО. Стороны признают, что Договор, Заказы и приложения к Договору, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора связи ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Договору на бумажном носителе, заверенным соответствующими подписями.

12.5. В момент подписания Договора путем обмена электронными (сканированными в формате PDF)

документами, в том числе через Личный кабинет Wi-Fi Радаров, внесение Абонентом в текст Договора несогласованных с Оператором связи изменений не допускается.

13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

13.1. Абонент осведомлен о том, что Оператор связи ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру, реализует требования Федерального закона № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции», Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также требования применимого международного антикоррупционного законодательства (далее - Антикоррупционное законодательство).

13.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Абонент, его аффилированные лица, работники, агенты или представители обязуются не совершать каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, обязуются не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать Запрещенные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника. Под Запрещенными платежами понимаются любые незаконные платежи, включая взятки, коммерческий подкуп, откаты в любой форме (включая, в форме наличных или безналичных денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу государственных или муниципальных служащих, сотрудников или представителей организаций или учреждений любой формы собственности (в том числе сотрудников частных компаний) для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомερных преимуществ или с иной неправомερной целью.

13.3. Абонент обязан сообщать Оператору связи об известных ему обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов, а также предпринять разумные действия для урегулирования конфликта интересов. Абонент обязуется не предлагать сотрудникам Оператора связи (действующим как физические лица либо как индивидуальные предприниматели) и не заключать с ними трудовой договор, либо гражданско-правовой договор, не получив предварительное письменное согласие на это от Оператора связи.

13.4. Абонент осведомлен о том, что Антикоррупционная политика Оператора связи предусматривает в отношении обмена подарками и знаками гостеприимства следующие правила:

- принцип законности, открытости, добросовестности, умеренности;

- полный запрет на получение сотрудниками Оператора связи и их Близкими родственниками или членами семьи от Абонента незаконных выплат (откатов) в том числе в виде денежных эквивалентов (ценных бумаг, векселей, подарочных сертификатов);

- отказ от принятия сотрудниками Оператора связи и их Близкими родственниками или членами семьи предложений от Абонента подарков, приглашений на деловые или развлекательные мероприятия и в туристические поездки за счет средств Абонента, других знаков гостеприимства в случае, если подобные предложения могут создать конфликт интересов, то есть повлиять на принятие решения сотрудником Оператора связи в отношении Абонента при заключении и/или выполнении сделки, приемки и оплаты работ/услуг, либо решения о предоставлении Абоненту преимуществ в ведении бизнеса.

13.5. Абонент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или

стать причиной нарушения Оператором связи или его сотрудниками Антиторрупционного законодательства в результате действий Абонента.

13.6. При выявлении случаев нарушения положений п.п.1-4 выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Абонент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператора связи в течение 5 рабочих дней с момента фактического нарушения по электронной почте на адрес: compliance@domru.ru

13.7. При возникновении у Оператора связи разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.1-4 выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Оператор связи вправе

направить Абоненту запрос с требованием предоставить в 14-дневный срок объяснения и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения, и потребовать устранения нарушений. В случае неполучения запрошенных объяснений и информации либо в случае неисполнения или невозможности исполнения Абонентом устранения нарушений, Оператор связи имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении, а также потребовать возмещения убытков, возникших в результате расторжения Договора по указанному основанию.

14. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «WI-FI РАДАР ДОМ.RU БИЗНЕС» И РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И АБОНЕНТА:

