

# Описание услуг и правил пользования услугами связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» и «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес»



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугами связи «**Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес**» или «**Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес**» (далее – Услуги связи):

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к Сети Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачи телематических электронных сообщений) и услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

1.2. Сеть Интернет представляет собой международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью Интернет.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют только владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети Интернет может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подсоединения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«**Абонентская плата**» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Отчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая Узел связи Сети Оператора связи с ближайшим к нему Пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в собственности Оператора связи. Плата за владение и пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг связи, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия передается во владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора.

«**Абонент**» - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее Услуги связи для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, использующее услуги связи в

иных не личных целях.

«**Авторизация по ваучеру**» – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес», предоставляющий возможность доступа Абоненту к информационной системе создания и мониторинга ваучеров (далее – Удаленный портал) Оператора связи, а также обеспечение возможности авторизации пользователя на Портале с использованием Ваучера.

«**Абонентская система оплаты**» - система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«**Договор**» - бланк Договора, Описание Услуг, Заказы, условия принятых в рамках Договора оферт, а также все Приложения, дополнения и изменения.

«**Единая система идентификации и аутентификации**» (далее ЕСИА) – федеральная государственная информационная система, обеспечивающая в случаях, предусмотренных законодательством РФ, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

«**Заказ**» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуг Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.

«**Закрытая сеть**» – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес» (при условии одновременно подключенной услуги «Интернет Дом.ru Бизнес»), предоставляющий возможность организовать дополнительный SSID, защищенный паролем, на Wi-Fi точке доступа Оператора связи, предоставленной Абоненту во временное владение и пользование. В рамках организации дополнительного сервиса также формируется подключение дополнительного SSID к локальной сети Абонента, услуга связи на которой организована с выделением реального IP-адреса.

«**Изменение параметров доступа**» – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес», предоставляющий возможность изменить стандартные параметры доступа Пользователей в сеть Интернет в Wi-Fi Зоне Абонента. В рамках подключения данного доп. сервиса Абонент имеет возможность изменить следующие параметры доступа Пользователей Wi-Fi Зоны Абонента: период повторного показа Пользователям Портала, установить пароль для сети Wi-Fi, установить пин-код при авторизации.

«**Кодовое слово**» - слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

«**Контент-фильтрация**» - дополнительный сервис Услуг связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес», включающий в себя проведение комплекса работ для предоставления возможности Абоненту по исключению доступа Пользователей Wi-Fi Зоны Абонента к информационным системам, сайтам или категориям сайтов сети Интернет различной направленности.

«**Логин**» – учетная запись, выделяемая Оператором связи Абоненту для идентификации Абонента в Сети, а также контроля потребления Абонентом Услуг связи. Количество выделяемых Абоненту Логинных определяется сторонами в Заказе.

«**Наименование точки доступа**» – дополнительный

сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», предоставляющий возможность изменить название (SSID) Wi-Fi зоны Абонента.

**«Оборудование»** - технические средства и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Оператор связи обязуется разместить Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, на Объекте на основании соответствующего Акта связи на срок действия Договора и использовать его исключительно в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи.

**«Объект»** - помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

**«Описание услуг»** - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге и/или Продукту, указанной(ому) в Заказе, размещается Оператором связи на сайте [www.b2b.domru.ru](http://www.b2b.domru.ru) Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

**«Отчетный период»** - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

**«Отмена рекламы»** - дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», предоставляющий возможность отключить показ рекламы Оператора связи или третьих лиц для Пользователей, идентифицированных по номеру телефона на Портале Wi-Fi зоны

**«Персонализация»** - дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», предоставляющий возможность для продвижения собственной продукции/услуг Абонента посредством размещения баннера, предоставленного Абонентом, размещения логотипа Абонента, а также внесения прочих доступных изменений на странице авторизации Пользователей Wi-Fi зоны.

**«Перенаправление»** - дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», предоставляющий возможность организовать автоматическую переадресацию (Redirect) Пользователей Wi-Fi зоны на заранее определенный URL (адрес в сети Интернет), указанный Абонентом, после прохождения процедуры авторизации в сети, организованной по технологии Wi-Fi.

**«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, включая Wi-Fi точки доступа, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и/или переданные Оператором связи Абоненту в собственность или во временное владение и пользование, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе.

**«Пользователь»** - физическое лицо, являющееся

клиентом Абонента и пользующееся на Объекте Услугами связи на основании акцепта Публичной оферты на Услуги связи по Тарифам.

**«Правила»** - утверждаемые Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи.

**«Прерывание предоставления Услуги связи»** - перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

**«Публичная оферта»** - содержащее все существенные условия договора предложение Оператора связи заключить договор на предоставление Услуги связи Пользователю в Объекте, размещенное на Портале.

**«Портал»** - веб-страница, размещенная на ресурсах Оператора, открывающаяся на устройстве Пользователя (при наличии технической возможности устройства) при подключении к Wi-Fi Зоне.

**«Предоставление доступа к инфраструктуре ЕСИА»** - дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», предоставляющий возможность организовать доступ к ЕСИА для Пользователей через Портал.

**«Предоставление доступа к инфраструктуре социальных сетей»** - дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», предоставляющий возможность организовать доступ к страницам авторизации социальных сетей для Пользователей через Портал.

**«Сеть связи (Сеть)»** - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи или взятые им на обслуживание.

**«Статистика по пользователям»** - дополнительный сервис Услуг связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес», предоставляющий возможность получения аналитической информации через Личный кабинет о количестве успешных подключений Пользователей к Wi-Fi-зоне Абонента.

**«Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)»** - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

**«Тарифы предоставления доступа»** - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением стоимости Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Абоненту в собственность.

**«Тарифные планы»** - условия пользования и оплаты Услуг связи.

**«Тарифы на дополнительные услуги/сервисы»** - условия предоставления и оплаты дополнительных услуг/сервисов, оказываемых Оператором связи Абоненту.

**«Точка предоставления доступа»** - точка присоединения Абонентской линии к Сети.

**«Узел связи»** - средства связи, размещенные на Сети Оператора связи, выполняющие функции систем коммутации.

**«Услуга»** - все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (в том числе Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи, дополнительные услуги и сервисы).

**«Услуга по предоставлению доступа»** - деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги связи, в том числе настройку и установку Пользовательского (оконечного) оборудования, на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору.

**«Услуга связи»** - услуга, предоставляемая Оператором

связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.

### **3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СВЯЗИ «WI-FI HOTSPOT ОТ ДОМ.RU БИЗНЕС» ИЛИ «WI-FI HOTSPOT MONO ОТ ДОМ.RU БИЗНЕС».**

3.1. Абонент обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 В переменного тока к Оборудованию, Пользовательскому (оконечному) оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

3.2. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 100 мс.

3.3. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Отчетного периода.

3.4. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса FastEthernet и протоколов из стека протоколов TCP/IP.

3.5. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи – до 1 Гбит/с.

3.6. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Отчетный период.

3.7. Доступ к Услуге осуществляется по технологии Ethernet на скорости до 100 Мбит/сек., скорость определяется Сторонами в Заказе.

3.8. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

3.9. В рамках услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» Оператор связи организует предоставление доступа Абоненту к сети Интернет путем установки на территории Абонента маршрутизатора, на внешний порт которого (WAN Interface) назначается 1 (Один) реальный IP-адрес, выделение которого Оператором связи Абоненту включено в стоимость Услуги по предоставлению доступа. Все последующие дополнительные реальные IP-адреса выделяются Оператором связи по заявлению Абонента. Абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом устанавливается в Заказе. На внутренний интерфейс (LAN) Оператором связи назначаются нереальные IP адреса локальной сети Абонента. По отдельной заявке Абонента на трансляцию портов Оператор связи в течение одного рабочего дня с момента ее рассмотрения обеспечивает настройку маршрутизатора таким образом, чтобы запросы с внешнего интерфейса (WAN) маршрутизатора поступали на заданные адреса в локальной сети Абонента по его заявке.

3.10. Абоненту предоставляется порт 100 Base-T или 10 Base-T.

3.11. Услуга связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес», может быть предоставлена при использовании Оборудования Абонента (Wi-Fi Точка доступа), в случае его соответствия следующим техническим параметрам:

3.11.1. Оборудование Абонента является точкой доступа – беспроводным удлинителем проводной сети без функции настройки маршрутизации (работа в режиме «bridge» - без маршрутизации между пользователями и сервером Оператора связи, т.е. все запросы от Пользователей попадают напрямую в порт Оборудования Оператора связи).

3.11.2. Оборудование Абонента должно быть настроено таким образом, чтобы Пользователи получали услуги связи напрямую от Оператора связи, т.е. без дополнительного подключения к DHCP-серверу в локальной сети Абонента.

3.12. В рамках дополнительного сервиса «Контент-фильтрация» услуга предоставляется путем ограничения доступа к ресурсам сети Интернет, с использованием

прогрессивной системы анализа трафика DPI, позволяющей осуществлять блокировку страниц сайтов по указателю страницы (url), организованной на оборудовании Оператора связи, осуществляющего исключение доступа Пользователей к сайтам в сети Интернет.

3.12.1. В рамках дополнительного сервиса «Контент-фильтрация» работа фильтра основана на использовании базы категоризированных веб-сайтов. При этом сайты, запрещенные по российскому законодательству, блокируются автоматически.

3.13. Управление и настройка дополнительными сервисами «Персонализация», «Перенаправление», «Наименование точки доступа», «Авторизация по ваучеру», «Предоставление доступа к инфраструктуре ЕСИА», «Предоставление доступа к инфраструктуре социальных сетей», «Контент-фильтрация», «Статистика по пользователям», «Отмена рекламы» и «Изменение параметров доступа» осуществляется Абонентом через Личный кабинет Оператора связи (web-интерфейс).

3.14. Дополнительный сервис «Наименование точки доступа» предоставляется Абоненту при условии организации услуги связи с использованием Wi-Fi точки доступа, находящегося в собственности Оператора связи. Предоставление дополнительного сервиса осуществляется Оператором связи по заявлению Абонента.

3.14.1. Если услуги организованы с использованием Wi-Fi точки доступа, находящегося в собственности Абонента, то настройка наименования сети Wi-Fi точки доступа осуществляется Абонентом своими силами. Для такого типа организации услуги предоставление дополнительного сервиса «Наименование точки доступа» со стороны Оператора связи не предусматривается. При этом ответственность за корректность содержания названия сети Wi-Fi полностью несет Абонент. Абонент обязан исключить использование бранных слов, непристойных и оскорбительных выражений при настройке наименования сети Wi-Fi.

3.15. Дополнительный сервис «Закрытая сеть» предоставляется Абоненту при условии организации услуги связи с использованием Wi-Fi точки доступа, находящегося в собственности Оператора связи, а также при условии наличия услуги связи «Интернет Дом.ru Бизнес», подключенной на том же Объекте Абонента, что и услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес». Предоставление дополнительного сервиса осуществляется Оператором связи по заявлению Абонента.

3.15.1. Дополнительный сервис «Закрытая сеть» предполагает проведение комплекса работ со стороны Оператора связи по настройке Оборудования Оператора связи, в части выделения дополнительной SSID, защищенной паролем. Предоставление дополнительного сервиса осуществляется Оператором связи по заявлению Абонента.

3.16. Предоставление всех дополнительных сервисов осуществляется Оператором связи по заявлению Абонента, направленного в письменном виде или активации дополнительного сервиса и акцепта Оферты о заключении дополнительного соглашения на предоставление дополнительных сервисов к договору на предоставление услуг связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес» в Личном кабинете Оператора связи.

3.17. Предоставление Пользователю Услуги связи на территории Wi-Fi Зоны Абонента осуществляется, после акцепта Пользователем Публичной оферты на услуги связи.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:**

#### **4.1. Абонент принимает на себя обязательства:**

4.1.1. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не

имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

4.1.2. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.

4.1.3. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг связи техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.

4.1.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;

4.1.6. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков.

4.1.7. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, а также допускать несогласованный с Оператором связи перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к Сети Оператора связи, пользования Услугами;

4.1.8. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети, Абонентской линии, Оборудовании, Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.

4.1.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.

4.1.10. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения

расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

4.1.11. Создать все необходимые условия для получения Пользователями Услуг связи в течение времени работы Абонента и устранять препятствия в случае их возникновения в течение 1 (Одного) часа с момента их обнаружения. В целях устранения технических препятствий, возникших в течение времени работы Абонента, Абонент сообщает о наличии таких препятствий Оператору связи путем передачи соответствующей информации на электронный адрес, указанный в Договоре.

4.1.12. Соблюдать правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Правилах, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.1.13. Абонент не будет передавать, а также будет иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP-адрес. Абонент не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи.

4.1.14. Логин и пароль выдаются уполномоченному Абонентом лицу в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Действия Абонента, совершенные с использованием логина и пароля Абонента признаются действиями, совершенными Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.

4.1.15. Для оказания Пользователям Услуги связи на территории Wi-Fi Зоны Абонента Оператор связи выделяет IP-адрес из специально сформированного IP-диапазона. При этом реальный IP-адрес, выделенный для оказания Услуг связи Абоненту согласно п. 3.9. настоящего Описания услуг, не может использоваться Абонентом при предоставлении доступа Пользователям к услугам связи Wi-Fi Зоны Абонента.

4.1.16. Абонент обязан ежедневно проверять работоспособность идентификации Пользователей на территории Wi-Fi Зоны Абонента и незамедлительно информировать Оператора связи в случае выявления неисправности.

4.1.17. В рамках предоставления Абоненту Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес» используется оборудование Wi-Fi точка доступа. Wi-Fi точка доступа может быть в собственности Абонента при соблюдении Абонентом технических параметров, предъявляемых к Wi-Fi точке доступа, указанных в настоящем Описании.

4.1.18. В случае использования оборудования Wi-Fi точка доступа Абонента, абонент обязан осуществлять монтаж, эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт/замену Оборудования Абонента, а также Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность после истечения срока гарантийного обслуживания Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.1.19. В случае использования оборудования Wi-Fi точка доступа Абонента, Абонент обязан предоставить Оператору связи сведения о MAC-адресе Wi-Fi точки доступа Абонента, который указывается в акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

4.1.20. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Персонализация», Абонент несет ответственность за все материалы, размещенные в соответствии с настоящим пунктом, за их соответствие законодательству РФ: не являются запрещенными к распространению на территории РФ, не вводят в

заблуждение, не являются клеветническими или противозаконными. Абонент гарантирует, что имеет все необходимые права на размещаемые материалы. Оператор связи не несет ответственности в случае, если были нарушены права третьих лиц, содержащиеся в материалах, полученных от Абонента. Абонент несет ответственность за законность использования товарных знаков, а также гарантирует, что использование средств индивидуализации юридических лиц и объектов интеллектуальной собственности не нарушает прав и законных интересов третьих лиц и обязуется возместить Оператору связи все документально подтвержденные убытки, вызванные нарушением данной гарантии. Абонент гарантирует Оператору связи наличие согласия лиц на использование их изображений, содержащихся в материалах, в соответствии со статьей 152.1 ГК РФ.

4.1.21. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Авторизация по ваучеру», Абонент обязан:

4.1.21.1 обеспечить наличие письменного согласия от Пользователя на обработку его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», до предоставления возможности авторизации Пользователю на Портале с использованием Ваучера. Письменное согласие Пользователя на обработку персональных данных передается Оператору связи.

4.1.21.2 указывать персональные данные Пользователей на Удаленном портале Оператора связи перед непосредственной выдачей Ваучеров Пользователям для авторизации последних на Портале.

4.1.22. Абонент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.1.23. Предоставить Оператору связи путем отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа список о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование (в т.ч. в рамках сервиса «Закрытая сеть»): фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (далее – Сведения о лицах), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка, в форме и способом, предусмотренном настоящим пунктом.

4.1.24. Ежедневно проверять работоспособность Услуги, наличие пароля. В случае отсутствия пароля Абонент обязан исключить доступ Пользователей в Интернет с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

4.1.25. Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц незамедлительно сообщить Оператору связи. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

4.1.26. Абонент предоставляет согласие на предоставление Оператором связи консультаций, включая настройку оборудования, путем использования сети интернет, в том числе видеозвонка (далее – консультации) и гарантирует наличие согласия иных лиц (в том числе на использование изображения), участвующих в получении консультации или попадающих в объектив камеры при получении консультации. Абонент гарантирует, что не будет предъявлять претензий к Оператору связи и оградит Оператора связи от любых претензий третьих лиц в связи с предоставлением консультации. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом оборудования и программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при получении консультации.

**4.2. Дополнительно к предусмотренным п. 4.1. Описания Услуги обязательствам Абонент при пользовании услугой связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» принимает на себя обязательства:**

4.2.1. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

4.2.2. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

4.2.4. Не использовать Сеть Интернет для распространения не запрошенной и ненужной получателю информации (создания или участия в сетевом шуме «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

4.2.4.1. Массово рассылать несогласованные предварительные электронные письма (massmailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

4.2.4.2. Без согласования с Оператором связи рассылать электронные письма рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

4.2.4.3. Размещать в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

4.2.4.4. Размещать в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщения, содержащие приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

4.2.4.5. Рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.2.4.6. Использовать собственные или предоставленные информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, страницы WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

4.2.5. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковебательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

#### **4.3. Абоненту запрещается:**

4.3.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.3.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования и средств связи Оператора связи, идентификации Пользователей, или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбои в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора связи, не принадлежащих Абоненту.

4.3.3. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Оператора связи (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.3.4. Допускать передачу компьютерами либо Оборудованием, Пользовательским (оконечным) оборудованием в сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.3.5. Допускать включение в Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования без согласования с Оператором связи, в том числе производить настройку Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, обеспечивающую доступ третьих лиц к Услугам связи, в отсутствие возможности идентификации третьих лиц.

4.3.6. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.3.7. Абоненту при получении услуг связи запрещается:

4.3.7.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования

ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.3.7.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.

4.3.7.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

4.3.7.4. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

4.3.7.5. Использование реального IP-адреса, выделенного Абоненту в соответствии с п. 3.9. настоящего Описания услуг или при подключении услуг «Интернет Дом.ru Бизнес», для организации доступа Пользователям к услугам связи на территории Wi-Fi Зоны Абонента.

#### **4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефону, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных (Кодовое слово). Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

4.4.2. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.4.3. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

4.4.4. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.4.5. Создавать Обращения на изменения условий договора, вносить изменения в настройки Услуги связи в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, включая изменение контактных данных Абонента, Тарифного плана, активацию или отмену функций, дополнительных сервисов Услуги связи. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Оператора связи от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Абонента и влекут изменение условий Договора.

4.4.6. На предоставление удаленного обслуживания с использованием Кодового слова. Кодовое слово устанавливается на основании заполненного бланка

письменного Заявления по форме Оператора связи на сайте [www.b2b.dom.ru](http://www.b2b.dom.ru), заверенного печатью организации и подписью уполномоченного лица.

4.4.7. В любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Оператору письменное заявление или иным способом, принятым у Оператора связи, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом. Написать письменный отказ от использования в рамках договора Кодового слова.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:**

### **5.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:**

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг.

5.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описание Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

5.1.3. Вести учет объема оказанных Услуг связи для проведения расчетов по Договору.

5.1.4. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии, Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящихся в собственности Оператора связи, а также Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность в течение срока гарантийного обслуживания Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.1.5. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.

5.1.6. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

5.1.7. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.1.8. В случае предоставления Абоненту Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Моно Дом.ru Бизнес», предоставить Пользователям Услугу связи по технологии Wi-Fi на Объекте в соответствии с условиями Публичной оферты и требованиями действующего законодательства с использованием оборудования Оператора связи, перечисленного в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети или Оборудования Абонента на срок действия настоящего Договора (далее – Wi-Fi зона). Стоимость пользования Wi-Fi зоной включена в стоимость Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» и «Wi-Fi Hotspot Моно Дом.ru Бизнес», за исключением стоимости дополнительных сервисов Услуги «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Моно Дом.ru Бизнес», тарификация которых производится в соответствии с Тарифами на дополнительные услуги.

5.1.8.1. При предоставлении Абоненту Услуг связи, может быть использована Wi-Fi точка доступа,

находящееся в собственности Абонента, при условии, что она удовлетворяет техническим параметрам, установленным Оператором связи в настоящем Описание услуг. Сторона, ответственная за предоставление Wi-Fi точки доступа, определяется в Заказе.

5.1.8.2. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Авторизация по ваучеру», Оператор связи обязуется предоставить Пользователям Услугу связи по технологии Wi-Fi на Объекте Абонента с возможностью авторизации Пользователей на Портале по Ваучеру на срок действия Договора.

5.1.8.3 В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Предоставление доступа к инфраструктуре ЕСИА», Оператор связи обязуется предоставить Пользователям Услугу связи по технологии Wi-Fi на Объекте Абонента с возможностью авторизации Пользователей на Портале через учетную запись ЕСИА, путем организации и поддержки постоянного доступа к инфраструктуре ЕСИА на срок действия Договора.

5.1.8.4. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Предоставление доступа к инфраструктуре социальных сетей», Оператор связи обязуется предоставить Пользователям Услугу связи по технологии Wi-Fi на Объекте Абонента с возможностью авторизации на Портале по учетной записи социальной сети на срок действия Договора, при этом выбор настраиваемых на Портале социальных сетей, из перечня социальных сетей, реализованных на стороне Оператора связи, осуществляется Абонентом.

### **5.2. Оператор связи вправе:**

5.2.1. Изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описание Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и в офисах Оператора связи, а также дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуги и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

5.2.3. Устранять обрыв (замыкание) абонентского отвода и абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.4. При неисполнении обязательств по оплате счета согласно условиям договора Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.5. Производить монтаж и настройку Оборудования Абонента за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.6. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

5.2.7. С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при включении/выключении сервисов.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

6.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа к Сети с указанием точного адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

6.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом

6.2.1. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Сети Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

6.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

6.2.3. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа обязуется подписать и предоставить Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа считается со стороны Абонента подписанным.

6.2.4. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.5. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.6. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

### **6.3. Предоставление и приемка Услуг связи:**

6.3.1. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе. 6.3.3. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Авторизация по ваучеру», доступ Абонента к Удаленному порталу организуется Оператором связи посредством выделения Абоненту учетной записи с предоставлением логина и пароля в течение 10 (десяти) дней с момента подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.2. Организация дополнительного сервиса «Авторизация по ваучеру» осуществляется путем предоставления доступа Абоненту к Удаленному порталу Оператора связи, а также обеспечением возможности авторизации Пользователей на Портале с использованием Ваучера.

6.3.3. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Предоставление доступа к инфраструктуре ЕСИА», доступ Абонента к инфраструктуре ЕСИА организуется Оператором связи в течение 10 (десяти) дней с момента подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.4. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Предоставление доступа к

инфраструктуре социальных сетей», доступ Абонента к инфраструктуре социальных сетей организуется Оператором связи в течение 10 (десяти) дней с момента подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.5. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Отчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Отчетного периода.

### **6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:**

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам связи в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

6.4.1.4. Абонент просит внести изменения в объём или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи.

### **7. ТАРИФЫ**

7.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

7.2. При расчетах учитывается только входящий трафик в сторону Абонента.

7.3. «Локальным» трафиком считается трафик (в том числе – почтовый) с сетей узла Оператора связи (внутрисетевой трафик) и сетей провайдеров Интернет, с которыми у Оператора связи заключено соглашение об обмене информационными ресурсами (входящий городской).

7.4. «Интернет» трафиком считается трафик, не принадлежащий сетям Оператора связи и сетям провайдеров Интернет, с которыми у Оператора связи заключен договор об обмене информационными ресурсами.

7.5. «Мультимедиа» трафиком считается трафик со специальных мультимедиа-серверов, расположенных внутри сети Оператора связи.

7.6. Абонентская плата взимается с даты активации Тарифного плана на сайте Оператора связи и/или подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Сети. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами и за владение и пользование Абонентом Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, а также месяц, в котором предоставление Услуг связи были прекращено по письменному заявлению



Абонента (далее – неполный месяц пользования Услугами связи), определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле:  $X/30$  (31), где  $X$  – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами связи, и количества дней пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи.

7.7. Абонентская плата по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя неограниченный объем трафика, взимается за каждый выделенный Оператором связи Абоненту Логин.

### 7.8. Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
<b>Общие</b>		
Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи «Wi-Fi Hotspot Моно Дом.ру Бизнес» без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента	300,00	Ежемесячно
Для гостевой линии Интернет услуги «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hotspot Моно Дом.ру Бизнес»		
Персонализация	1 000,00	Ежемесячно
Перенаправление	500,00	Ежемесячно
Наименование точки доступа	500,00	Ежемесячно
Изменение параметров доступа	500,00	Ежемесячно
Авторизация по ваучеру	1 000,00	Ежемесячно
Закрытая сеть	1 000,00	Ежемесячно
Отмена рекламы	1 000,00	Ежемесячно
Контент-фильтрация	450	Ежемесячно
Предоставление доступа к инфраструктуре ЕСИА (Авторизация через Госуслуги)	1 000,00	Ежемесячно
Предоставление доступа к инфраструктуре социальных сетей (Авторизация через соц. сети)	500	Ежемесячно
Статистика по пользователям	1 000,00	Ежемесячно
Для административной линии Интернет услуги «Wi-Fi Hotspot Дом.ру Бизнес»		
Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом	200,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного	800,00	Ежемесячно

пула из 4 (четырёх) ip-адресов		
Выделение дополнительного пула из 8 (восьми) ip-адресов	1 600,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 16 (шестнадцати) ip-адресов	3 200,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 32 (тридцати двух) ip-адресов	6 400,00	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса»	450,00	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Школ»	450,00	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса+»	750,00	Ежемесячно

### 8. ОПЛАТА УСЛУГ

8.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по абонентской системе оплаты, Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанными в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

8.2. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.

8.3. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

8.4. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

8.4.1. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

8.4.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

8.4.3. Выставление и получение счетов - фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и

получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утверждённым приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г

8.4.4. Составление счетов-фактур в электронном виде происходит только по формам, утверждённым нормативно-правовыми актами РФ.

8.4.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

8.4.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признаётся дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

8.4.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Абоненту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

8.4.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.

8.4.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются, показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи.

8.5. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

8.6. Платежные поручения, которыми может производиться оплата Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Лицевой счет, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

8.7. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

8.8. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчётный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

8.9. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона,

у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9.2. Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

9.3. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и иного оборудования и средств связи Абонента, используемого для получения Услуг.

9.4. Оператор связи не несет ответственность за:

9.4.1. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

9.4.2. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

9.4.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

9.4.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором связи;

9.4.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

9.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин, паролей для доступа к Услугам, Кодового слова, секретного PIN-кода и т.д.).

9.6. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

9.7. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

9.8. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоя программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

9.9. Оператор связи не несет ответственности за не корректное название сети Wi-Fi (SSID) Абонента, в случае организации услуг связи с использованием Wi-Fi точки доступа, находящегося в собственности Абонента.

9.10. Оператор связи не несет ответственности за нарушение требований законодательства, связанных с невыполнением со стороны Абонента обязательств по запрету использования реального IP-адреса, выделенного для оказания Услуг связи Абоненту согласно п. 3.9. настоящего Описания услуг или при подключении услуг «Интернет Дом.ру Бизнес».

9.11. Оператор связи не несет ответственности за сбой в идентификации Пользователей на территории Wi-Fi Зоны Абонента в случае несвоевременного информирования Оператора связи со стороны Абонента о наличии неисправности, вызванного отсутствием ежедневного контроля работоспособности услуги со стороны Абонента.

9.12 Оператор связи не несет ответственности за сбой в доступности инфраструктуры ЕСИА, связанные с временной недоступностью ЕСИА по вине владельцев ЕСИА или третьих лиц, в т.ч. связанных с проведением

профилактических или иных работ, влияющих на невозможность организации идентификации Пользователей на Портале Абонента со стороны Оператора связи.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

10.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

10.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

10.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг связи.

10.5. Прерыванием предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

10.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

10.7. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в соответствующем Акте, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

10.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

10.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности

Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Описанием услуги.

10.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием Кодового слова, логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

10.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора связи штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.

10.12. Абонент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а так же выполняет обязательства по оплате оказанных Услуг.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.**

11.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

11.2. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

11.3. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

11.4. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения, в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Оператором связи

Абоненту.

11.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.

11.6. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.7. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

11.8. Операции по переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

## **12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

12.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

12.6. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

12.7. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

## **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

13.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе

его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

13.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

13.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

14.2. В случае, если Счета направляются почтой или курьером, то стороны договорились считать адресом доставки корреспонденции Фактический адрес, указанный сторонами в Заказе.

14.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказам, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

14.4. В случае получения лицензии на предоставление услуг связи Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора связи о ее получении. В этом случае между Сторонами подлежит заключению договор о присоединении сетей электросвязи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

14.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно условиям Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд согласно условиям Договора.

14.6. В случае неисполнения или ненадлежащего

исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

14.7. Договор на предоставление услуг связи (далее – Договор), Заказы и иные приложения к Договору могут быть заключены в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного Оператором ЭДО. Стороны признают, что Договор, Заказы и приложения к Договору, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Договору на бумажном носителе, заверенным соответствующими подписями.

14.8. Абонент подтверждает свое согласие на предоставление дистанционного обслуживания в соответствии с перечнем условий обслуживания, изменяемых по Кодовому слову, указанных в Заявлении на дистанционное обслуживание

## **15. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

15.1. Абонент осведомлен о том, Оператор связи ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру.

15.2. Абонент обязуется соблюдать применимое российское законодательство, включая, но не ограничиваясь:

(а) Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции»,

(б) Федеральный закон № 115-ФЗ от 7 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

и законодательство иных государств по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем («Антикоррупционное законодательство»).

15.3. При исполнении своих обязательств по Договору, Абонент, его аффилированные лица, работники или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взятки в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

15.4. Абонент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Оператором связи Антикоррупционного законодательства в результате действий Абонента.

15.5. При выявлении Абонентом случаев нарушения положений п.п.15.2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Абонент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператора связи в течение 14 дней с момента фактического нарушения.

15.6. Также в случае возникновения у Оператора связи разумно обоснованных подозрений, что произошло или

может произойти нарушение каких-либо положений п.п.15.2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками Оператор связи вправе направить Абоненту запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения в течение 14 дней с момента возникновения подобного рода подозрений, а также расторгнуть настоящий Договор.

**16. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ «WI-FI HOTSPOT ОТ ДОМ.RU БИЗНЕС» и «WI-FI HOTSPOT МОНО ОТ ДОМ.RU БИЗНЕС» и РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И АБОНЕНТА:**

