

Описание Продукта «Антивирусное программное обеспечение ESET NOD32»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Оператор связи – Акционерное Общество «ЭР-Телеком Холдинг», 614990, Пермь г., ул. Шоссе Космонавтов, д.111, корп. 43.
- 1.2. Абонент – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое имеет право на использование Продуктов в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящей Оферты.
- 1.3. Продукт – Оказываемая Оператором связи Абоненту услуга или предоставляемое Оператором связи Абоненту право использования (простая неисключительная лицензия) программного обеспечения.
- 1.4. Лицевой счет – личный счет Абонента в системе Оператора связи, на котором осуществляются операции по начислению и списанию денежных средств за предоставление Продуктов.
- 1.5. Личный кабинет - портал, размещенный в сети Интернет по адресу <https://b2b.domru.ru>, в котором Абонент осуществляет управление Продуктами.
- 1.6. ПО — результаты интеллектуальной деятельности, неисключительное право на использование которых предоставляется путем приобретения Абонентом, предназначенные для защиты оборудования Абонента от компьютерных вирусов (антивирус). Перечень ПО определяется Оператором связи и указывается на сайте www.domru.ru.
- 1.7. Отчётный Период – в зависимости от избранного Абонентом вида ПО, календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, либо 1 год с момента Активации Подписки.
- 1.8. Подписка - право использования ПО в течении Отчётного Периода. Подписка может автоматически продляться на каждый следующий Отчётный Период.
- 1.9. Активация Подписки – осуществление Абонентом действий по выбору ПО, права на который он имеет намерение приобрести, а также осуществлению действий, направленных на приобретение прав на его использование.
- 1.10. Вознаграждение — плата за предоставление неисключительного права на использование ПО на срок Подписки. Плата осуществляется Абонентом в размере, указанном в Описании для каждого вида ПО.
- 1.11. Ключ Активации — код, являющийся последовательностью символов, который позволяет получить доступ к использованию ПО в случае, если ПО защищён от неправомерного доступа к нему техническими средствами защиты авторских прав (ТСЗАП).
- 1.12. Дистрибутив - комплект (набор файлов), предназначенный для установки ПО на электронновычислительную машину Абонента с целью последующего использования в соответствии с функциональным назначением (далее ЭВМ).
- 1.13. Активация Продукта – осуществление Оператором связи или Абонентом действий, подтверждающих момент начала предоставления Продукта.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Оператор связи предоставляет Абоненту право использования (простую неисключительную лицензию) ПО в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), ограниченное правом инсталляции, записи в память ЭВМ и запуска ПО на своем пользовательском оборудовании для целей использования по своему функциональному назначению и использования в соответствии с условиями установленными Оператором связи исключительно для самостоятельного использования Абонентом без права сублицензирования третьим лицам, а Абонент обязуется выплатить Оператору вознаграждение за предоставляемое право.
- 2.2. Настоящее приложение действует на протяжении всего срока правомерного использования Абонентом ПО, в пределах срока действия авторского права на нее, при условии надлежащего соблюдения Абонентом условий настоящего приложения.
- 2.3. Моментом начала предоставления неисключительных прав на использование ПО считается момент Активации Продукта в Личном кабинете, вне зависимости от того, начал ли Абонент использовать ПО или нет.
- 2.4. Абонент имеет возможность приобрести неисключительные права на использование нескольких видов ПО путем Активации нескольких Подписок.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Абонент вправе получить Ключ активации и/или Дистрибутив, содержащий ПО после завершения Активации Подписки.
- 3.2. Абонент вправе использовать ПО способами и в сроки, указанные в настоящем Описании.
- 3.3. Оператор связи вправе изменить размер Вознаграждения и условия предоставления неисключительных прав на использования ПО со следующего Отчётного Периода в одностороннем порядке с уведомлением об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте <https://b2b.domru.ru> и/или в других

формах по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 10 (Десять) дней до вступления в силу изменения размера Вознаграждения.

3.4. Абонент вправе использовать ПО только способами, предусмотренными настоящим Описанием.

3.5. Абонент обязан выплатить/выплачивать Оператору связи Вознаграждение за предоставление неисключительного права на использование ПО в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Описания, если неисключительное право использования ПО не предоставлено без взимания платы с Абонента согласно условиям акции.

3.6. Абонент обязуется предоставить полную и достоверную информацию Оператору связи, а также, необходимые сведения для передачи Абоненту Ключа активации и/или Дистрибутива, содержащего ПО, после Активации Продукта.

3.7. Абонент не имеет права требовать возврата оплаченного им Вознаграждения за использование ПО.

3.8. Абонент не обязан предоставлять отчеты об использовании ПО Оператору связи или иным лицам.

3.9. Абонент обязан использовать ПО в соответствии с его функциональным назначением.

3.10. Абонент обязан уничтожить архивную копию ПО в случае прекращения использования ПО, если владение этой копией перестало быть правомерным. Абонент лишён права хранить архивную копию в сети Интернет.

3.11. Абонент обязуется не использовать ПО способами, указанными в п.п. 2 — 9, 11 п. 2 ст. 1270 ГК РФ, а также иными способами, если право такого использования ему явно не было предоставлено Оператором связи в письменной форме.

3.12. Оператор связи после Активации Подписки Абонентом предоставляет Абоненту неисключительное право на использование ПО.

3.13. Оператор связи обязуется не разглашать полученную от Абонента информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором связи информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором связи, для исполнения обязательств перед Абонентом. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Оператор связи не несет ответственности за сведения, предоставленные Абонентом где-либо в общедоступной форме.

4. УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ

4.1. Абоненту, при отсутствии договора на предоставление услуг связи между Абонентом и Оператором связи, выделяется Лицевой счет. При наличии между Абонентом и Оператором связи договора на предоставление услуг связи, по усмотрению Абонента используется имеющийся Лицевой счет, либо выделяется новый Лицевой счет.

4.2. Выплата вознаграждения

4.2.1 Выплата вознаграждения за использование ПО производится по усмотрению Абонента денежными средствами на Лицевом счете, либо по выставленному Оператором связи Абоненту счету на предоставление ПО.

4.2.2. Для выплаты Вознаграждения за первый Отчётный Период после Активации новой Подписки или возобновления имеющейся, Абоненту предоставляется отсрочка на срок до последнего числа месяца, следующего за месяцем покупки/возобновления подписки.

4.2.3. Выплата вознаграждения производится в течение 10 (десяти) календарных дней со дня выставления счета по усмотрению Абонента наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства, либо безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи.

4.2.4. Платежные поручения, которыми может производить оплату ПО Абонент, должны содержать номер счета и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты ПО и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты счета, по которому произведен соответствующий платеж.

4.3. Абонент считается исполнившим свою обязанность по выплате вознаграждения с момента поступления полной суммы платы за ПО на расчетный счет или в кассу Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

4.4. В случае, если Абонент досрочно прекращает использование ПО, возврат Вознаграждения в полном объеме или частично не предусмотрен при условии соблюдения всех обязанностей Оператором связи. При этом право использования ПО сохраняется за Абонентом до окончания срока предоставления права использования ПО согласно выбранному ранее Абонентом Типу лицензии.

4.5. Вознаграждение за использование Программы не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5. УСЛОВИЯ АКТИВАЦИИ ПО

- 5.1. Активация ПО производится по усмотрению Абонента при достаточном количестве денежных средств на Лицевом счете, либо после выплаты вознаграждения за предоставление ПО Оператору связи в полном объеме. В остальных случаях Оператор связи производит Активацию Программы по своему усмотрению.
- 5.2. Активация Программы не будет произведена при выплате вознаграждения в следующих случаях:
- 5.2.1. В Личном кабинете Абонента имеются неоплаченные Продукты, денежных средств на Лицевом счете недостаточно для активации всех имеющихся Продуктов.
- 5.2.2. Денежных средств на Лицевом счете недостаточно для активации нескольких Продуктов в Личном кабинете Абонента, но достаточно средств для активации как минимум одного Продукта. В таком случае Абонент может активировать данный Продукт самостоятельно в Личном кабинете.
- 5.3. Единственным достаточным условием для активации всех имеющихся в Личном кабинете Продуктов является достаточное количество денежных средств на Лицевом счете Абонента.
- 5.4. Не активированные Абонентом Продукты автоматически удаляются из Личного кабинета через 3 (три) месяца с момента их заказа. Абонент может самостоятельно активировать Продукты в Личном кабинете, либо удалить их.

6. СРОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО АБОНЕНТОМ (ПОДПИСКА)

- 6.1. Абонент вправе приостановить использование ПО, путем нажатия кнопки, приостанавливающей Подписку в Личном кабинете либо по письменному обращению к менеджеру отдела обслуживания корпоративных клиентов начиная с первого дня после активации Подписки.
- 6.1.1. Не смотря на вышесказанное, Подписка может быть приостановлена начиная с 00 часов 00 минут следующего Отчетного периода после даты подачи заявки через Личный Кабинет или менеджера отдела обслуживания корпоративных клиентов, но не ранее чем через 1 календарный день с момента Активации Подписки.
- 6.2. В случае расторжения Абонентом Договора или Оферты на предоставление ПО, Подписка прекращает действие после окончания оплаченного Отчётного Периода.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН

- 7.1. Абонент с момента загрузки и (или) инсталляции ПО в память ЭВМ несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на ЭВМ Абонента.
- 7.2. Абонент гарантирует, что:
- а) Представитель Абонента обладает достаточным объемом полномочий для приобретения неисключительного права использования ПО и осуществлению действий связанных с использованием ПО;
 - б) Абонент не является лицом, которому в соответствии с Законодательством Российской Федерации или любого иного государства, включая государства, резидентом которого данное лицо является или с территории которого осуществляет приобретение ПО, запрещена такая покупка.
 - в) действия, совершенные при оформлении получения доступа и использовании ПО, признаются действиями Абонента, и все распоряжения об использовании, и (или) приобретении права использования ПО, которые совершаются после Активации Продукта с использованием учетных данных Абонента (логина, пароля) в Личном кабинете Абонента, считаются совершёнными уполномоченным представителем Абонента. Абонент несет полную ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при осуществлении каких-либо действий, не разрешенных настоящим Описанием в отношении ПО.
 - г) Абонент не будет использовать ПО в незаконных целях, в целях иных, нежели чем для личного использования. Абонент не будет предоставлять возможность использовать ПО каким-либо третьим лицам.
 - д) Абонент при приобретении прав на ПО, маркированный в соответствии с Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», не нарушает установленных возрастных ограничений. Абонент обязуется исключить из использования ПО лиц, не достигших соответствующего возраста. В случае нарушения указанного условия, Абонент самостоятельно отвечает за последствия такого нарушения без возможности предъявления претензий к Оператору связи;
 - е) Абонент не будет использовать ПО не по прямому функциональному назначению, пытаться получить доступ к исходному коду ПО, пытаться декомпилировать код ПО.
 - ж) Оборудование Абонента соответствует техническим требованиям, изложенным для каждого вида ПО, права на который приобретает Абонент, в приложении 1 к настоящему Описанию.
- 7.3. Абонент несёт полную ответственность за неправомерное использование ПО способами, в отношении которых ему прямо не предоставлено таковое право.
- 7.4. Оператор связи не несёт ответственности за ошибки в работе ПО, а также последствия данных ошибок, в том числе в случае нарушения сохранности файлов и/или данных Абонента.
- 7.4. Оператор связи не несёт ответственности за любые негативные прямые, либо косвенные последствия использования ПО на ЭВМ Абонента.
- 7.5. Оператор связи не несёт ответственности перед Абонентом в случае, если третьи лица неправомерно получили доступ к личным или персональным данным Абонента, а также любой информации, полученной от Абонента, в результате действий Абонента.

7.6. Абонент подтверждает, что ПО передается Абоненту без гарантии соответствия ПО какому-либо назначению.

Абоненту известны функциональные и технические свойства заказываемого ПО, и он несет риск правильности выбора ПО. Оператор связи не дает гарантию того, что ПО будет соответствовать каким-либо требованиям и желаниям Абонента. Оператор связи не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие использования ПО.

7.7. Абоненту известно о том, что переданные права использования ПО обмену и возврату не подлежат.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Описание Продукта может быть изменено Оператором связи в одностороннем порядке с уведомлением об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте <https://b2b.domru.ru> и/или в других формах по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 10 (Десять) дней. Настоящее Описание является официальным документом Оператора связи, действующая редакция которого размещена на сайте <https://b2b.domru.ru>.

8.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров, в случае не достижения согласия по результатам которых спор рассматривается в суде по месту нахождения филиала Оператора связи.