

Описание Продукта «подписки Microsoft CSP»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Правообладатель - Общество с ограниченной ответственностью «МАЙКРОСОФТ РУС», 125252, Москва г., ул. Крылатская, д. 17, корп. 1.
- 1.2. Оператор связи – Акционерное Общество «ЭР-Телеком Холдинг», 614990, Пермь г., ул. Шоссе Космонавтов, д.111, корп. 43.
- 1.3. Абонент – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое имеет право на использование Продуктов в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящей Оферты.
- 1.4. Продукт – Оказываемая Оператором связи Абоненту услуга или предоставляемое Оператором связи Абоненту право использования (простая неисключительная лицензия) программного обеспечения.
- 1.5. Лицевой счет – личный счет Абонента в системе Оператора связи, на котором осуществляются операции по начислению и списанию денежных средств за предоставление Продуктов.
- 1.6. Личный кабинет - портал, размещенный в сети Интернет по адресу <https://b2b.domru.ru>, в котором Абонент осуществляет управление Продуктами.
- 1.7. Программа для ЭВМ (ПО) - результаты интеллектуальной деятельности, лицензирование которых осуществляется в соответствии с программой лицензирования Cloud Solution Provider (CSP) компании Microsoft, неисключительное право на использование которых предоставляется путем приобретения Подписки.
- 1.8. Подписка – право использования ПО в течении Отчётного Периода. Подписка может автоматически продляться на каждый следующий Отчётный Период, при условии выполнения Абонентом раздела 4 настоящей Оферты.
- 1.9. Отчетный период – календарный месяц.
- 1.10. Регистрация – действие Оператора связи, направленное на создание Аккаунта Абонента в Панели управления, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных Подпиской.
- 1.11. Панель управления – портал, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.office.com>, предназначенный для возможности использования ПО, управления Пользователями и Подписками Абонента.
- 1.12. Аккаунт – информационный ресурс, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.
- 1.13. Пользователь – пользователь, зарегистрированный Абонентом в Панели управления.
- 1.14. Дистрибутив — комплект (набор файлов), предназначенный для установки контента на ЭВМ Абонента с целью последующего использования в соответствии с функциональным назначением.
- 1.15. Активация Продукта – осуществление Оператором связи или Абонентом действий, подтверждающих момент начала предоставления Продукта.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Оператор связи предоставляет Абоненту неисключительное право на использование ПО для ЭВМ, а Абонент выплачивает Оператору связи Вознаграждение в соответствии с размером, указанным в Описании. Перечень программ для ЭВМ, распространение которых осуществляется в соответствии с программой лицензирования CSP, и в отношении которых могут быть предоставлены права использования Абоненту, определяется на основании прайс-листа Оператора связи на CSP лицензии, размещенному на сайте Оператора связи. Оператор связи вправе вносить изменения в указанный прайс-лист не менее, чем за 30 календарных дней до даты внесения изменений в прайс-лист на CSP лицензии. Наименование программ для ЭВМ, права на использование которых предоставляются (передаются) Оператором связи Абоненту в соответствии с настоящим Описанием, указывается в счете, выставленном Оператором связи на основании заказов Абонента.
- 2.2. Право на использование программы для ЭВМ, предоставляемое (передаваемое) Абоненту в соответствии с настоящим Описанием, включает использование следующими способами: путем воспроизведения программ для ЭВМ, инсталляцией, копированием и запуском программ для ЭВМ.
- 2.3. Настоящим Оператор связи подтверждает, что он действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ему правообладателем программ для ЭВМ, и на момент предоставления (передачи) Абоненту прав на использование программ для ЭВМ обладает ими в необходимом объеме.
- 2.4. Оператор связи предоставляет Абоненту право использования Программы без ограничения по территории Российской Федерации в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Описанием.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор связи обязуется предоставлять Абоненту доступ к ПО и выбранным Подпискам в требуемом объеме 7 дней в неделю круглосуточно.
- 3.2. Предоставление Абоненту доступа к ПО может быть приостановлено после истечения срока, на который приобретено право использования, если Абонент не оплатил счет за последующий Отчетный период.

3.3. В течение срока действия оплаченной Подписки Оператор связи будет предпринимать разумные усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в функционировании ПО. Тем не менее, Оператор связи не гарантирует полного отсутствия ошибок и сбоев и оставляет за собой право приостанавливать по технологическим причинам на время доступ к ПО.

3.4. Оператор связи вправе изменить размер Вознаграждения и условия предоставления неисключительных прав на использование ПО, а также состав и перечень Подписок со следующего Отчетного периода в одностороннем порядке с уведомлением об этом Абонента, путем размещения соответствующей информации на сайте <https://domru.ru> и/или в других формах, по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 10 (Десять) дней до вступления в силу изменений.

3.5. Абонент обязуется строго придерживаться и не нарушать правил лицензионного использования ПО, определенных Правообладателями, а также установленных действующим законодательством Российской Федерации. Абонент обязуется не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в ПО.

3.6. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса e-mail или номера телефона Абонента, не позднее семи рабочих дней с момента таких изменений, Абонент обязан уведомить об этом Оператора связи.

3.7. Абонент заверяет и гарантирует, что приобретает и оплачивает Подписку не для личных, семейных целей, а также не для целей самообразования или обучения третьих лиц.

3.8. Абонент обязан выплатить Оператору связи Вознаграждение за предоставление неисключительного права на использование ПО в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего заказа.

3.9. Оператор связи после оплаты лицензии Абонентом предоставляет Абоненту неисключительное право на использование ПО на период действия Подписки.

4. УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ

4.1. Абоненту, при отсутствии договора на предоставление услуг связи между Абонентом и Оператором связи, выделяется Лицевой счет. При наличии между Абонентом и Оператором связи договора на предоставление услуг связи, по усмотрению Абонента используется имеющийся Лицевой счет, либо выделяется новый Лицевой счет.

4.2. Выплата вознаграждения

4.2.1 Выплата вознаграждения за использование Программы производится по усмотрению Абонента денежными средствами на Лицевом счете, либо по выставленному Оператором связи Абоненту счету на предоставление Программы.

4.2.2. Выплата вознаграждения производится в течение 10 (десяти) календарных дней со дня выставления счета по усмотрению Абонента наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства, либо безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи.

4.2.3. Платежные поручения, которыми может производить оплату Программы Абонент, должны содержать номер счета и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Программы и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты счета, по которому произведен соответствующий платеж.

4.3. Абонент считается исполнившим свою обязанность по выплате вознаграждения с момента поступления полной суммы платы за Программу на расчётный счет или в кассу Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

5. УСЛОВИЯ АКТИВАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Активация Программы производится по усмотрению Абонента при достаточном количестве денежных средств на Лицевом счете, либо после выплаты вознаграждения за предоставление Программы Оператору связи в полном объеме. В остальных случаях Оператор связи производит Активацию Программы по своему усмотрению.

5.2. Активация Программы не будет произведена при выплате вознаграждения в следующих случаях:

5.2.1. В Личном кабинете Абонента имеются неоплаченные Продукты, денежных средств на Лицевом счете недостаточно для активации всех имеющихся Продуктов.

5.2.2. Денежных средств на Лицевом счете недостаточно для активации нескольких Продуктов в Личном кабинете Абонента, но достаточно средств для активации как минимум одного Продукта. В таком случае Абонент может активировать данный Продукт самостоятельно в Личном кабинете.

5.3. Единственным достаточным условием для активации всех имеющихся в Личном кабинете Продуктов является достаточное количество денежных средств на Лицевом счете Абонента.

5.4. Не активированные Абонентом Продукты автоматически удаляются из Личного кабинета через 3 (три) месяца с момента их заказа. Абонент может самостоятельно активировать Продукты в Личном кабинете, либо удалить их.

6. ВИДЫ ПО

6.1. Абонент вправе самостоятельно выбирать соответствующий вид ПО, перечень которых размещен на сайте Оператора связи по адресу <https://b2b.domru.ru>.

6.2. Начало срока действия Подписки - день поступления полной суммы Вознаграждения на расчетный счет Оператора связи. В день поступления оплаты на расчетный счет Оператора связи осуществляется Прием-передача неисключительного права на использование ПО для ЭВМ (далее "Прием-передача").

6.3. В случае окончания срока действия соответствующей Подписки и неоплате Абонентом счета за последующий Отчетный период, либо неприобретения Абонентом новой Подписки из перечня, указанного в п. 5.1. настоящего Описания, доступ к данным приостанавливается на срок до 90 календарных дней. По истечении указанного срока все данные Абонента, хранящиеся в Личном кабинете, безвозвратно удаляются Оператором связи.

6.4. Абонент вправе возобновить приостановленную Подписку путем оплаты Вознаграждения в срок не позднее 90 календарных дней с момента приостановления Подписки.

6.5. Оператор связи вправе изменять в одностороннем порядке виды ПО, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу <https://b2b.domru.ru/> не позднее 10 (Десяти) дней до даты введения в действие таких изменений.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Регистрация.

7.1.1. Для того чтобы воспользоваться ПО Оператор связи выполняет процедуру Регистрации, в результате которой для Абонента будет создан Аккаунт. Для добавления Пользователей Абоненту необходимо самостоятельно средствами в Личном кабинете создать им учетные записи и дать доступ к Аккаунту. Количество Пользователей в рамках одного Аккаунта определяется исходя из вида ПО.

7.1.2. Для регистрации Абонент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Пользователях и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Абонент предоставляет неверную информацию или у Оператора связи есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Оператор связи имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Абонента, а также запретить использование ПО.

7.2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Абонента или Пользователя.

7.2.1. При регистрации Оператор связи отправляет на адрес электронной почты Абонента, предоставленный последним, логин (уникальное символьное имя учетной записи Абонента или Пользователя) и пароль для доступа к Аккаунту. Оператор связи вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

7.2.2. Абонент или Пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выданного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием ПО под своим Аккаунтом, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его Аккаунту третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием ПО под Аккаунтом Абонента считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Оператором связи от Абонента, направленного в порядке, предусмотренном настоящим Описанием, уведомления о несанкционированном использовании ПО под учетной записью Абонента или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

7.2.3. Абонент обязан немедленно уведомить Оператора связи о любом случае несанкционированного доступа к ПО с использованием его Аккаунта и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Абонент обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своим Аккаунтом (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом. Оператор связи не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Абонентом положений этой части Описания.

7.3. Удаление Учетной записи. Оператор связи вправе заблокировать и удалить Учетную запись Абонента, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Описания, а также по окончании срока приостановления Подписки, п. 6.3. настоящего Описания. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к ПО с использованием этого Аккаунта - невозможны.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. Абонент и/или Пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Правообладателя; б) нарушение работы ПО или ограничение возможностей других пользователей в использовании ПО; в) несанкционированный доступ к ПО, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Правообладателя.

8.2. Абонент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования ПО и доступа к сети Интернет.

8.3. Абонент гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием ПО, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.4. Абонент не вправе использовать ПО иными способами, кроме указанных в настоящем Описании, а также продавать и перепродавать его или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Абонент получил такое разрешение в письменном виде от Оператора связи.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Оператор связи осуществляет Техническую поддержку Абонента в режиме 24/7 (круглосуточно и ежедневно, включая выходные и праздничные дни) по следующим каналам связи:

- Телефон: (88003339000)
- Электронная почта: support@ms.domru.ru.

9.2. Для осуществления Технической поддержки Оператор связи вправе потребовать от Абонента предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

9.3. Для осуществления Технической поддержки по вопросам, требующим экспертных решений, Оператор связи вправе привлекать для решения таких вопросов Правообладателя, а также третьих лиц.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. ПО предоставляется по принципу «как есть» и Оператор связи не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Абонента и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. Оператор связи не инициирует и не контролирует размещение Абонентом любой информации в процессе использования ПО, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования ПО, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Абонента о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.4. Если при использовании ПО будут обнаружены ошибки, Оператор связи предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как ПО тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Абонента и работоспособность, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Оператора связи.

10.5. В случае совершения Абонентом действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Оператор связи вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Абонента предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

10.6. За нарушение условий настоящего Описания Абонентом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

11. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Абонент – индивидуальный предприниматель в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки, в т.ч. их передачу любым третьим лицам Оператором связи.

11.2. Оператор связи обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

11.3. Оператор связи осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу.

11.4. Абонент может отозвать согласие на обработку персональных данных, письменно обратившись к Оператору связи.

11.5. Абонент – юридическое лицо, в обязательном порядке обязан получить предварительное согласие пользователей на обработку и передачу третьим лицам их персональных данных. По запросу Оператора связи Абонент обязан предоставлять в трехдневный срок документы, подтверждающие наличие согласия пользователя на обработку и передачу третьим лицам его персональных данных.

11.6. Абонент соглашается на получение посредством электронной почты рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Оператора связи и его партнеров.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Обязательства, предусмотренные Описанием, не создают обязанностей для лиц, не участвующих в нем в качестве сторон (для третьих лиц).

12.2. Описание может быть изменено Оператором связи в одностороннем порядке с уведомлением об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте <https://b2b.domru.ru> и/или в других формах по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 10 (Десять) дней. Настоящее Описание является официальным документом Оператора связи, действующая редакция которого размещена на сайте <https://b2b.domru.ru>.

12.3. Настоящее Описание регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Все споры и разногласия решаются путем переговоров, в случае не достижения согласия, по результатам которых спор рассматривается в суде по месту нахождения филиала Оператора связи.