ИНСТРУКЦИЯ

Личный кабинет услуги «Видеонаблюдение»

ДОМ.ru БИЗНЕС

Личный кабинет услуги «Видеонаблюдение»

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Вход в Личный кабинет (ЛК)

2. Подключение услуги

3. Управление услугой

3.1. Функционал

3.2. Редактирование камеры

3.3. Подключение камер

3.4. Дополнительные пользователи

3.5. Система уведомлений

4. Видеоаналитика

4.1. Функционал

4.2. Активность персонала

4.3. Пакет «Security»

4.4. Пакет «Security+»

4.5. Тепловая карта

4.6. Поворотный модуль

4.7. Подсчет посетителей

5. Детализация расходов

1. Вход в Личный кабинет (ЛК)

Перейдите по ссылке lkb2b.domru.ru. Чтобы войти в ЛК, введите учетные данные, указанные в вашем информационном листе корпоративного клиента и выберите город (см. рис. 1).

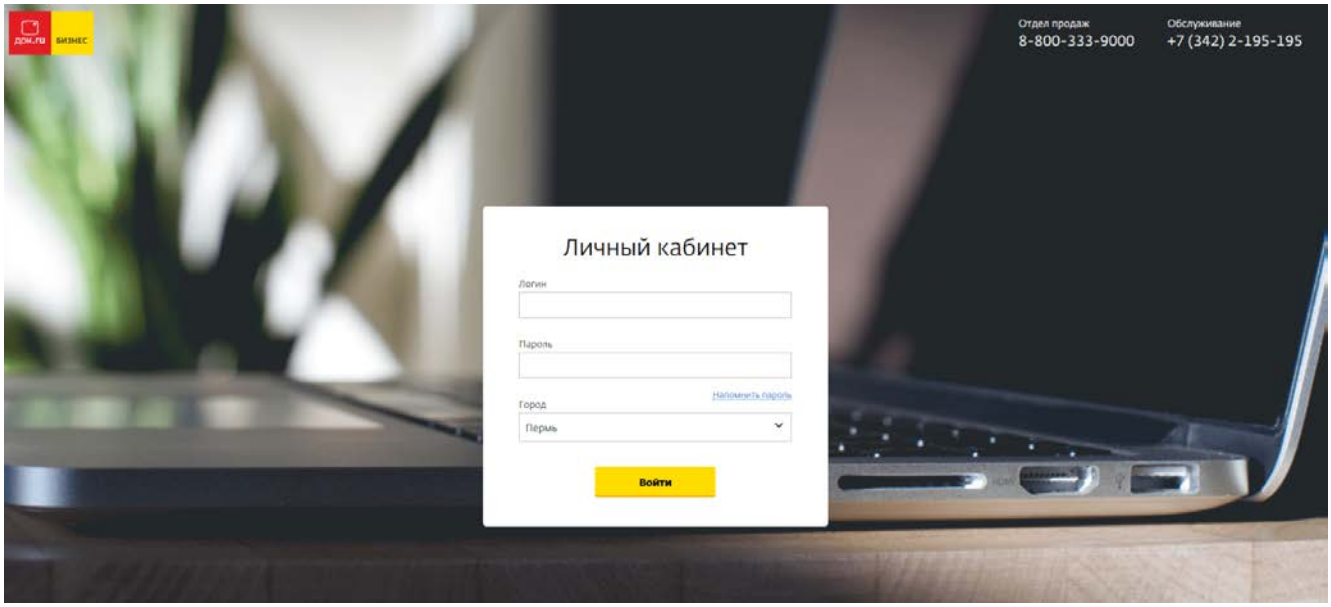


Рисунок 1 – Окно авторизации

2. Подключение услуги

Перед подключением новой услуги вы можете ознакомиться с ней в ЛК и посмотреть демоверсию. Чтобы подключить услугу «Видеонаблюдение», нажмите соответствующую кнопку (см. рис. 2).

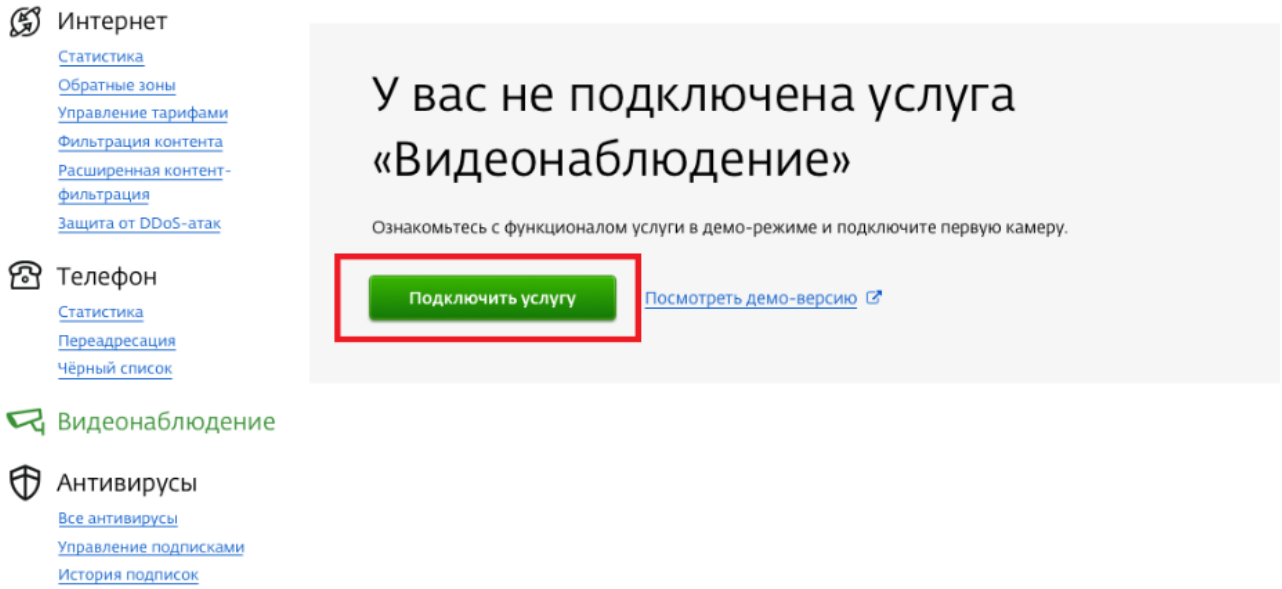


Рисунок 2 – Подключение услуги в ЛК

В открывшейся форме заполните поля с контактными данными и нажмите кнопку «Отправить» (см. рис. 3). После этого будет сформирована заявка, менеджер свяжется с вами для уточнения деталей и даты подключения (см. рис.4).

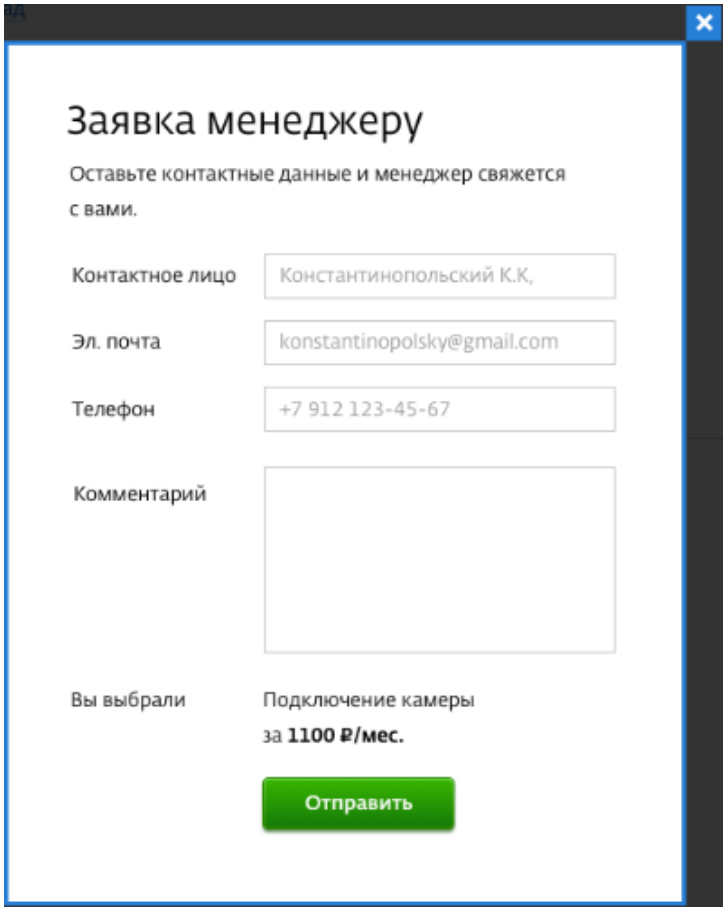


Рисунок 3 – Заявка на подключение услуги

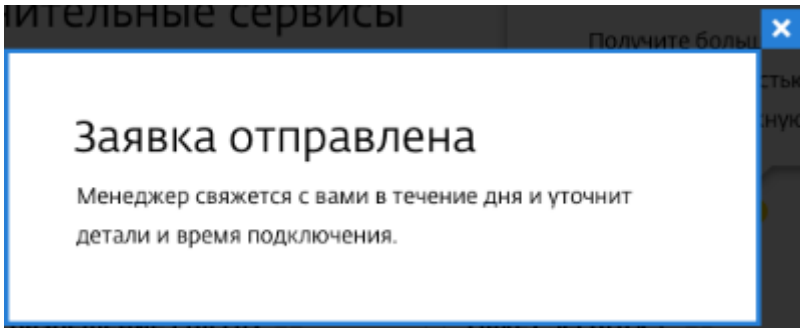


Рисунок 4 – Заявка отправлена

3. Управление услугой

3.1. Функционал

В разделе «Управление услугой» вы можете:

- Изменить параметры уже подключенных камер.
- Оформить заявку на подключение новых камер.
- Подключить дополнительных пользователей (с ограниченными правами).
- Активировать систему уведомлений о событиях, произошедших на камерах.

В данном разделе вы можете просматривать списки камер для каждой точки подключения. Для этого в выпадающем списке выберите адрес или воспользуйтесь поиском, далее нажмите кнопку «Показать камеры» (см. рис. 5).

Видеонаблюдение

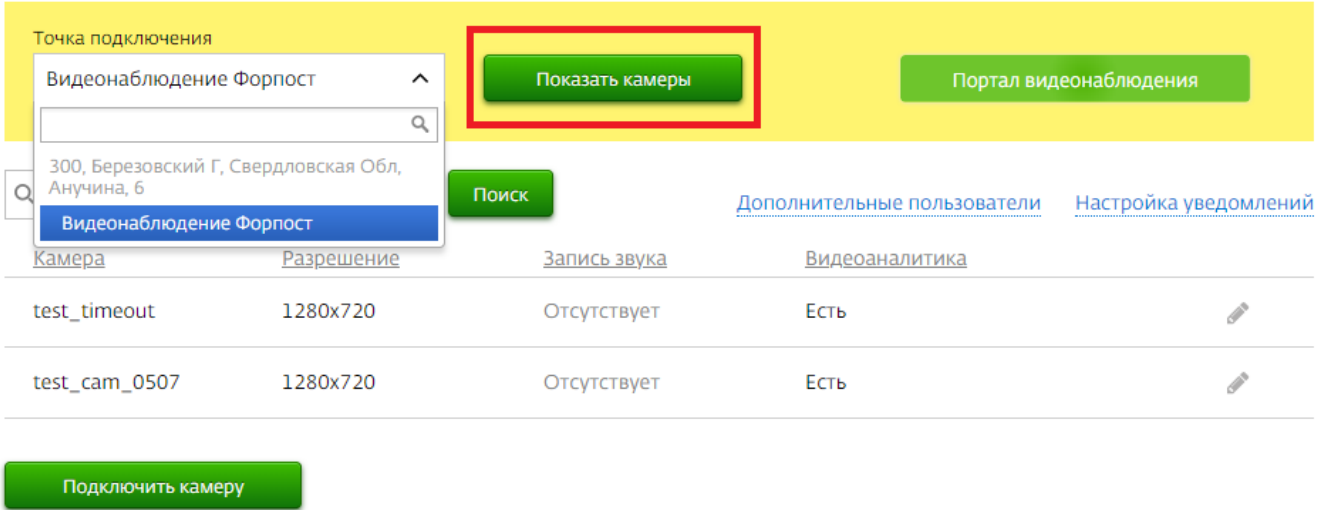


Рисунок 5 – Список камер по объектам

В отобразившемся списке вы можете сделать сортировку по параметрам Камера (название), Разрешение, Запись звука, Видеоаналитика (см. рис. 6).

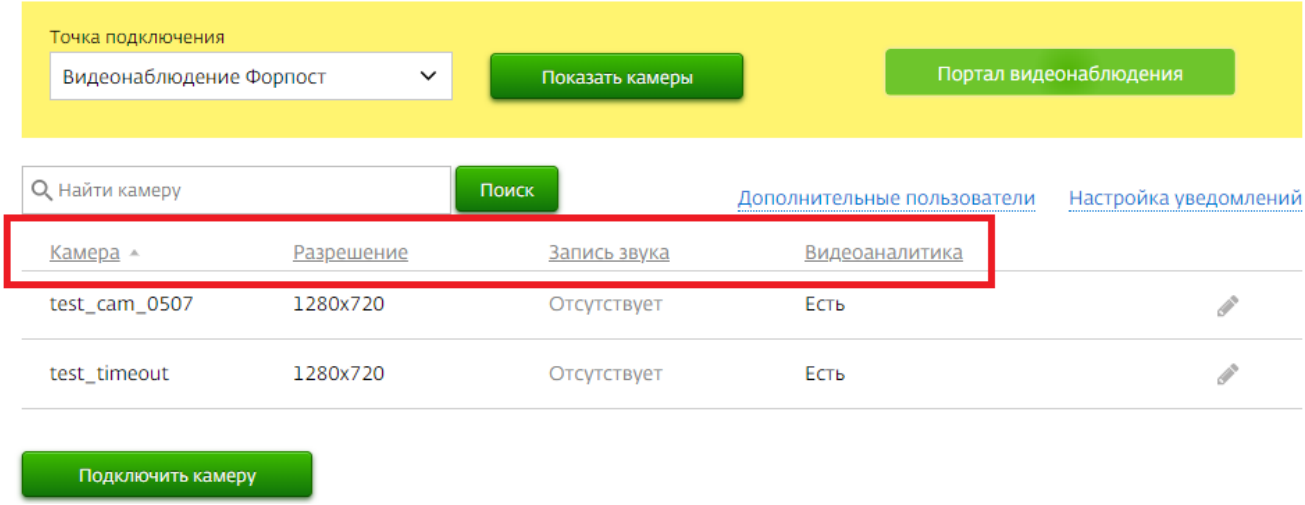


Рисунок 6 – Сортировка по столбцам

3.2. Редактирование камеры

Для настройки параметров подключенной камеры нажмите кнопку «Редактировать» (см. рис. 7).

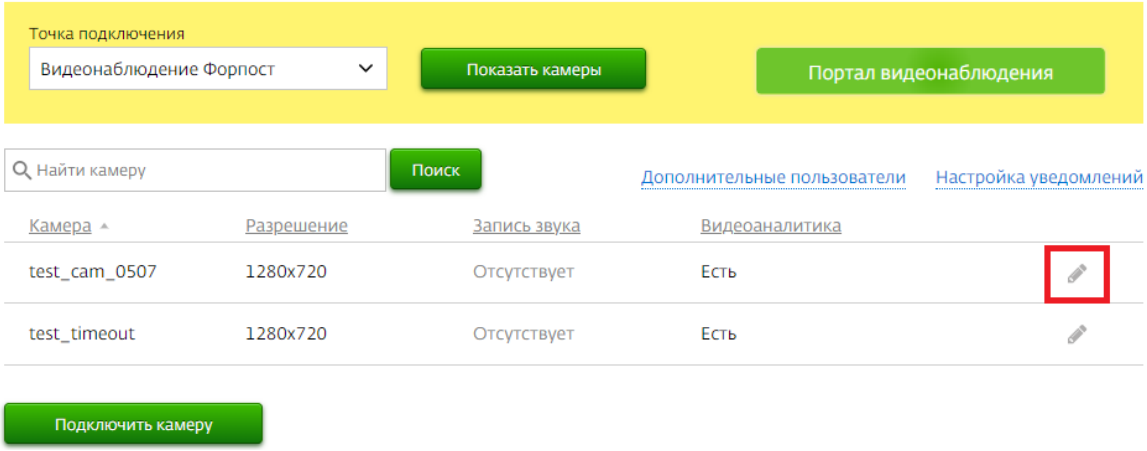


Рисунок 7 – Переход в окно редактирования

Откроется меню, где вы сможете изменить имя камеры, количество дней хранения видеоархива, ознакомиться с характеристиками тарифа, подключить дополнительные услуги и видеоаналитику (см. рис. 8).

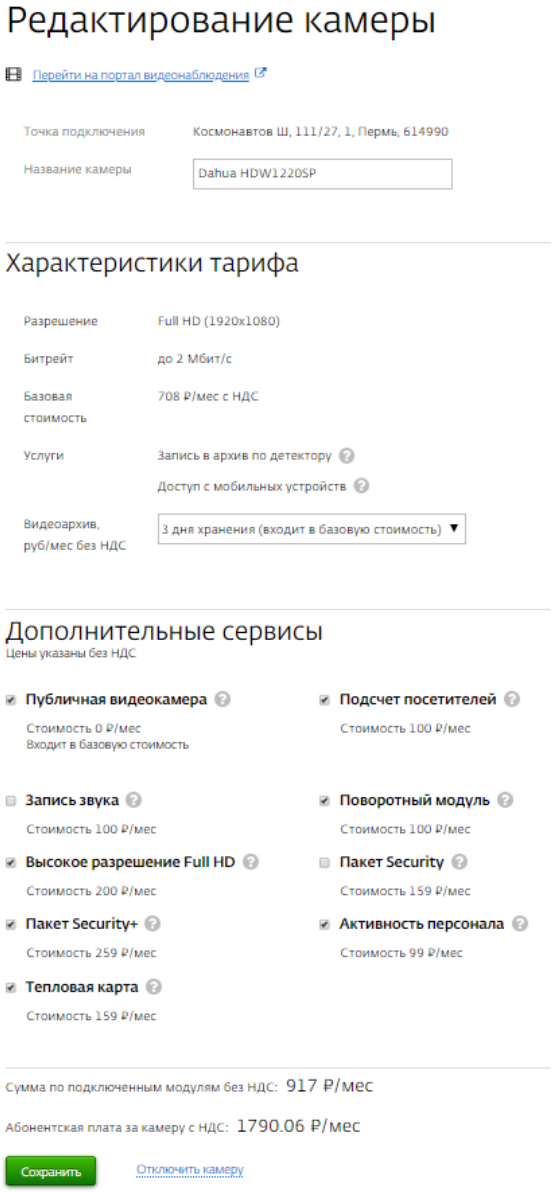


Рисунок 8 – Окно редактирования камеры

Чтобы изменить количество дней хранения видеоархива, выберите желаемое значение в блоке «Характеристики тарифа» в выпадающем списке. Здесь вы также увидите абонентскую плату для каждого срока хранения (см. рис. 9).

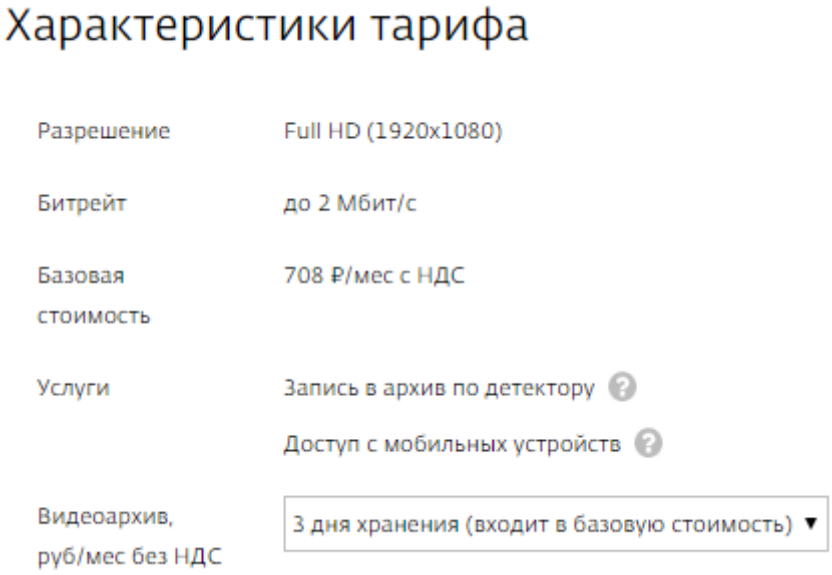


Рисунок 9 – Изменение глубины видеоархива

В блоке «Дополнительные сервисы» вы можете подключить следующие услуги (см. рис. 10):

- Сделать публичной. Активация этой функции позволяет разместить трансляцию видеопотока со своей камеры на любом внешнем сайте.
- Запись звука. Данная опция позволяет получать звук с камеры, производить запись звука в архив. Перед активацией данной функции убедитесь, что установленные камеры имеют микрофон.
- Высокое разрешение FullHD. Услугу можно активировать при наличии камеры с разрешением 2 Мп.
- Подсчет посетителей. Сервис видеоаналитики позволяет производить подсчет объектов, пересекающих заданную область в кадре. Вы получите возможность управлять конверсией посетителей в покупатели, а также планировать маркетинговые мероприятия.
- Поворотный модуль. Функция доступна для камер, оснащенных поворотным модулем (моторизированным объективом).
- Активность персонала. Модуль предназначается для проектов, требующих отслеживания присутствия и деятельности персонала на рабочих местах, для определения зон развития сотрудников и увеличения их КПД.
- Тепловая карта. Опция нужна для построения тепловой карты интенсивности движения. Функция полезна для определения наиболее посещаемых зон и актуальна для торговых залов. Вы сможете определить, где наиболее выгодно размещать товары для быстрой продажи.
- Пакет «Security». Включает в себя 4 сервиса-детектора видеоаналитики: детектор лиц, детектор громкого звука, детектор саботажа, детектор движения. Система сама сообщит вам о событиях и запишет их в архив.

- Пакет «Security+». Включает в себя 6 сервисов-детекторов видеоаналитики: детекторы пакета «Security», детектор огня и детектор оставленных предметов. Система сообщит вам о событиях и запишет их в архив.

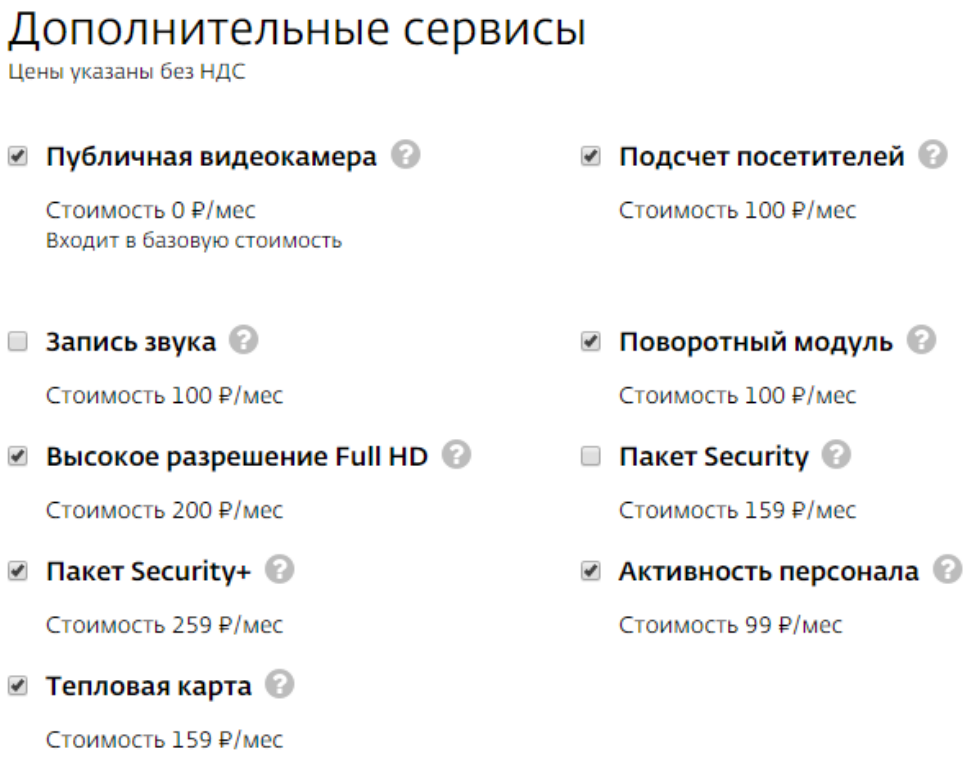


Рисунок 10 – Дополнительные сервисы

3.3. Подключение камер

Чтобы оставить заявку на подключение новой камеры, нажмите кнопку «Подключить камеру» внизу списка (см. рис. 11).

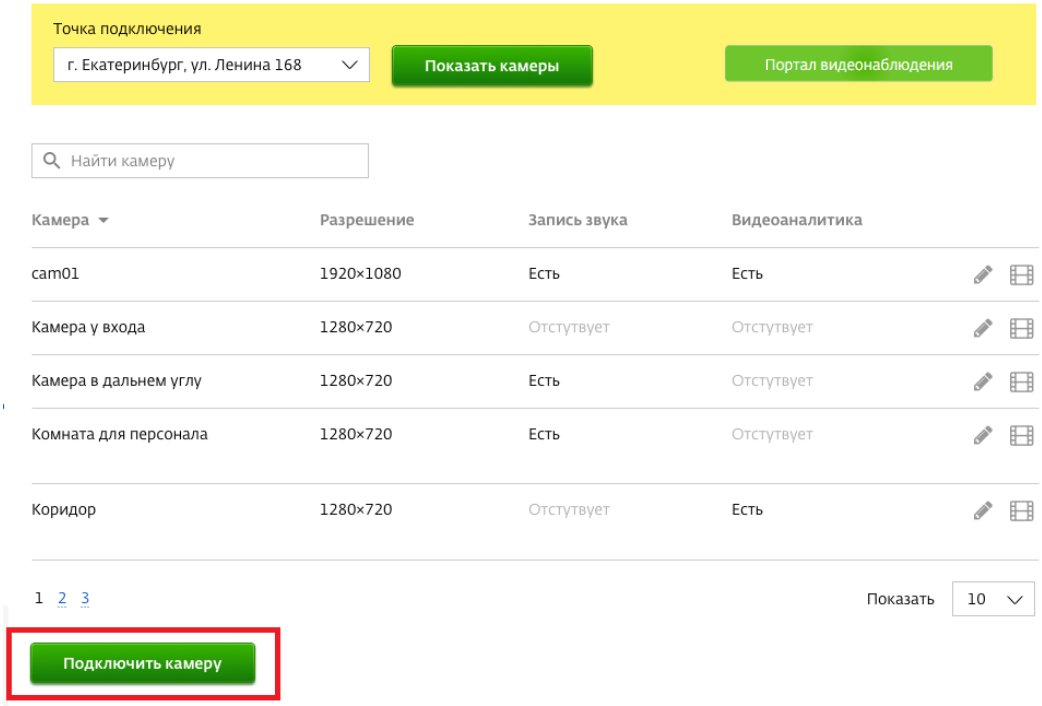


Рисунок 11 – Подключение новой камеры

В появившемся окне выберите желаемые параметры подключаемой камеры и необходимые сервисы, нажмите кнопку «Оставить заявку». Менеджер свяжется с вами для уточнения условий и даты подключения камеры (см. рис. 12).

Добавление камеры

Для помещения | Для улицы

- Своя камера
- Взять в аренду за 230 ₽/мес
- Приобрести в собственность

Базовые характеристики тарифа

Разрешение	HD (1280x720)
Битрейт	до 2 Мбит/с
Базовая стоимость	708 ₽/мес с НДС
Услуги	Запись в архив по детектору Доступ с мобильных устройств
Видеоархив, руб/мес без НДС	3 дня хранения (входит в базовую стоимость) ▼

Дополнительные сервисы

Цены указаны без НДС

- **Публичная видеокамера**
  Стоимость 0 ₽/мес
  Входит в базовую стоимость
- **Подсчет посетителей**
  Стоимость 100 ₽/мес
- **Запись звука**
  Стоимость 100 ₽/мес
- **Поворотный модуль**
  Стоимость 100 ₽/мес
- **Высокое разрешение Full HD**
  Стоимость 200 ₽/мес
- **Пакет Security**
  Стоимость 159 ₽/мес
- **Пакет Security+**
  Стоимость 259 ₽/мес
- **Активность персонала**
  Стоимость 99 ₽/мес
- **Тепловая карта**
  Стоимость 159 ₽/мес

Сумма по подключенным модулям без НДС: 0 ₽/мес

Абонентская плата за камеру с НДС: 708 ₽/мес

Оставить заявку

Рисунок 12 – Добавление камеры

3.4. Дополнительные пользователи

Вы можете добавить необходимое количество дополнительных пользователей, которые смогут иметь доступ к порталу видеонаблюдения (см. рис. 13). Управлять учетными записями вы можете на Портале видеонаблюдения.

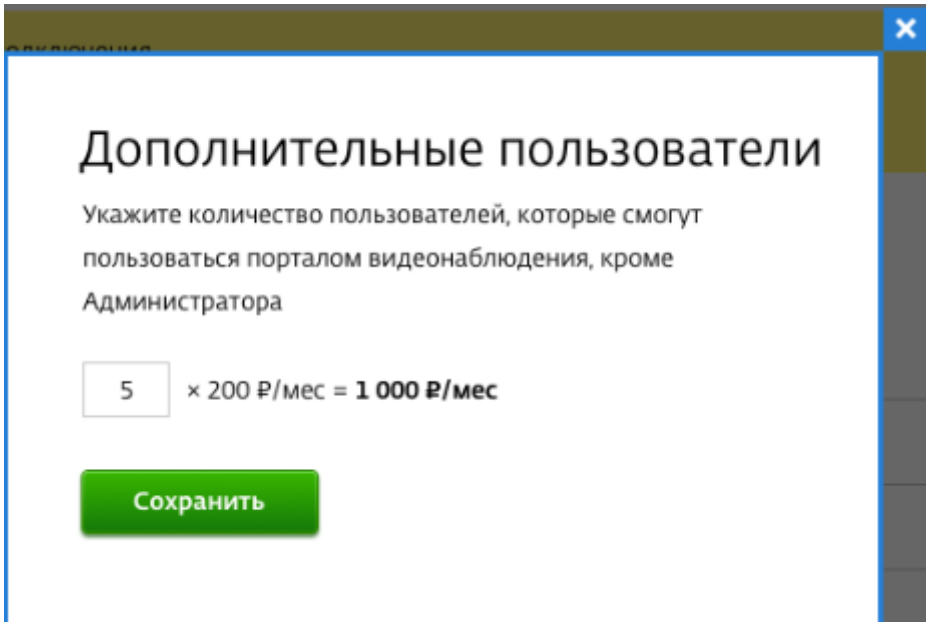


Рисунок 13 – Подключение дополнительных пользователей

3.5. Система уведомлений

Чтобы включить оповещения о событиях, произошедших на камерах, активируйте функцию «Настройка уведомлений» (см. рис. 14). Вы будете получать их на электронную почту и в качестве push-оповещений.

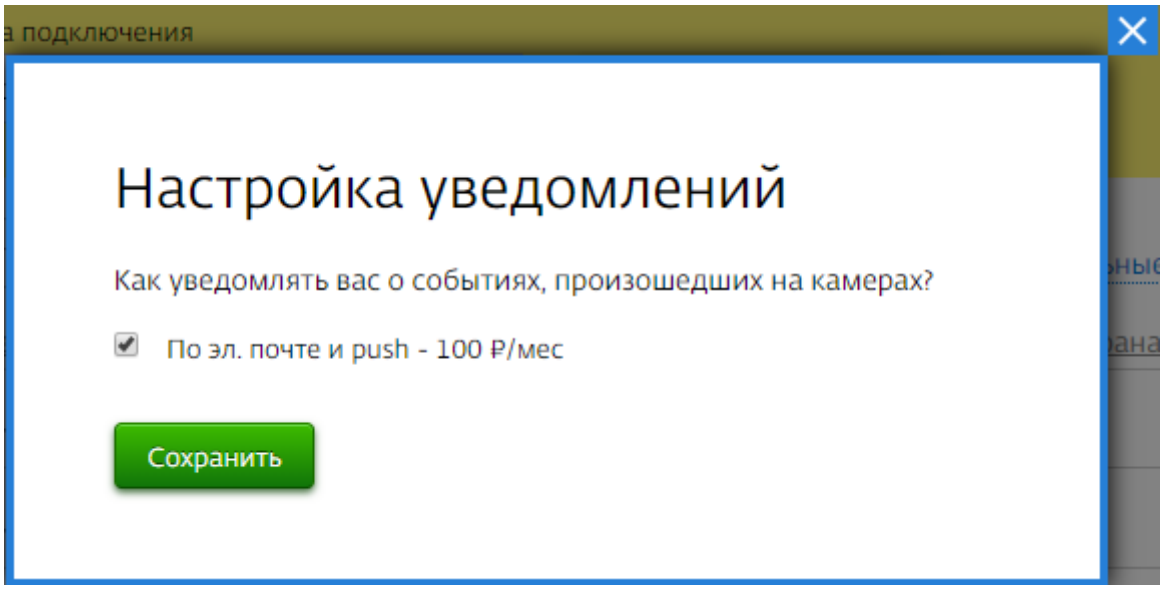


Рисунок 14 – Подключение системы уведомлений

4. Видеоаналитика

4.1. Функционал

Раздел «Видеоаналитика» содержит набор доступных для настройки сервисов видеоаналитики. (см. рис. 15).

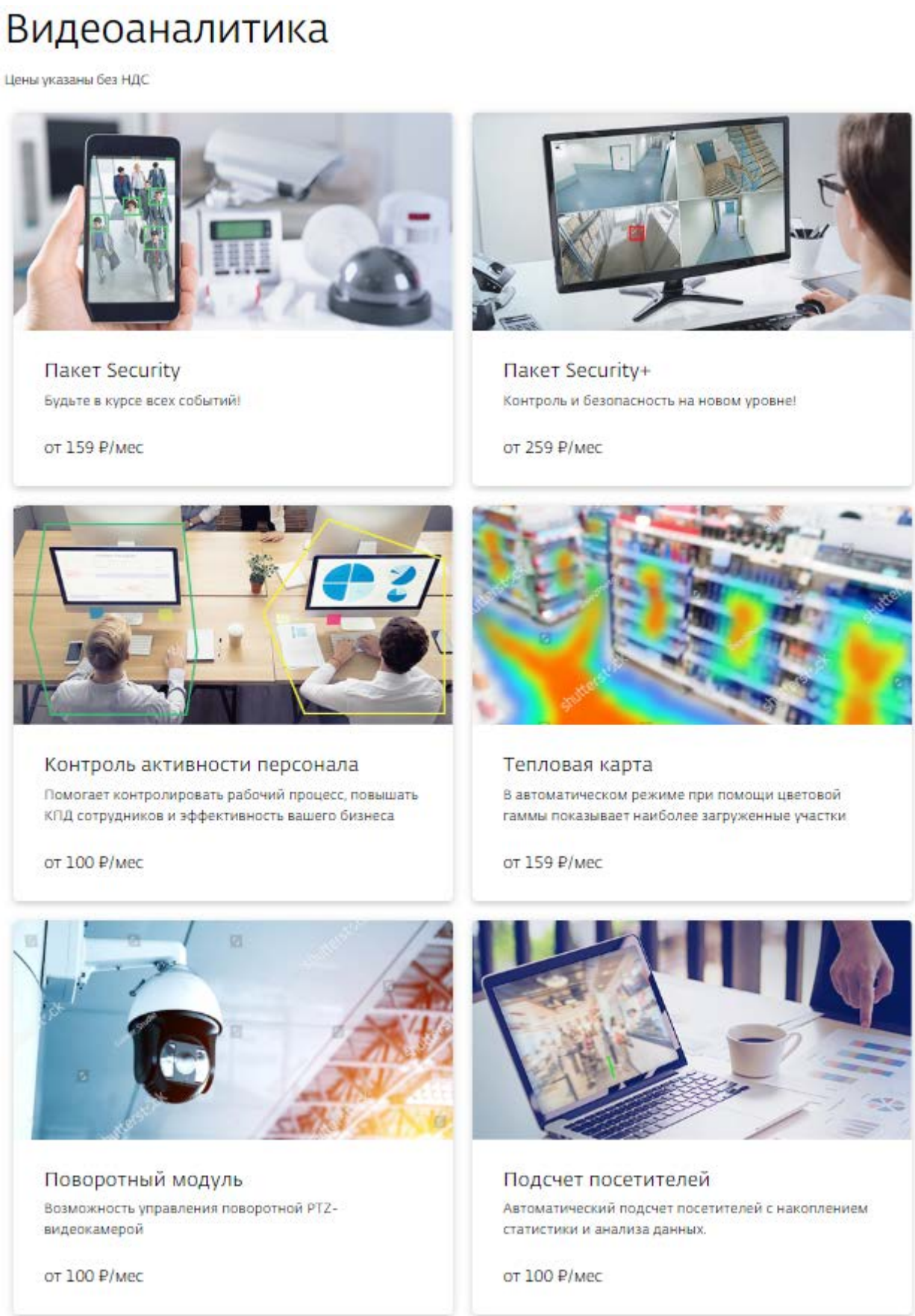


Рисунок 15 – Раздел «Видеоаналитика»

Кликнув по каждому из пакетов, во всплывающем окне вы увидите содержание пакета и сможете подключить его для выбранного списка камер.Для подключения

кликните на пакет, во всплывающем окне с описанием перейдите в раздел «Подключение». Выберите из выпадающего списка точку подключения и камеры, на которые нужно установить этот пакет.

4.2. Активность персонала

Модуль осуществляет мониторинг активности персонала в заданных зонах. Подходит для проектов, требующих отслеживания присутствия и деятельности персонала на рабочих местах (см. рис. 16).

Возможности:

- определение наличия сотрудников на рабочих местах;
- отслеживание активности, время начала и окончания присутствия сотрудников на рабочем месте;
- настройка системы оповещений о начале и окончании активности;
- формирование и выгрузка графиков и отчетов за выбранный период;
- настройка на одной камере нескольких рабочих зон и чувствительности детектора.

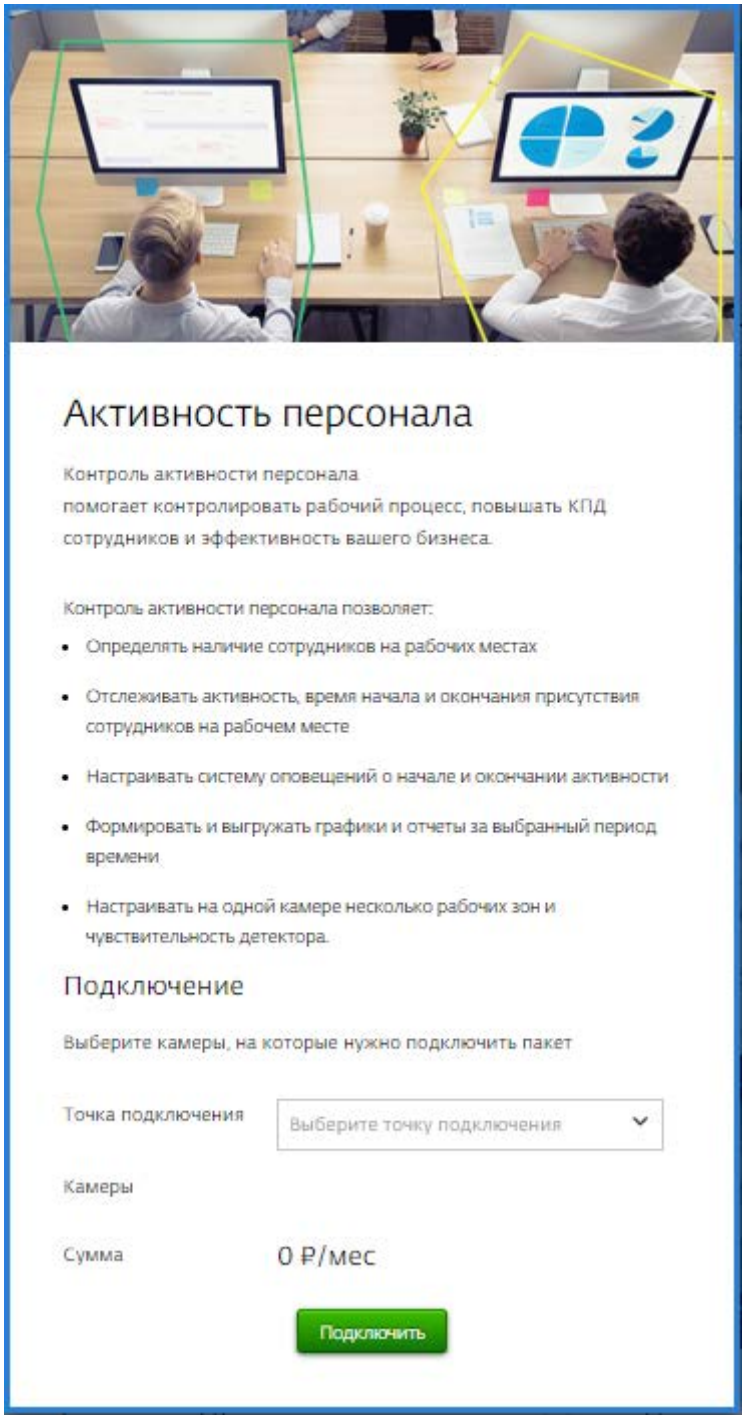


Рисунок 16 – Описание модуля «Активность персонала»

4.3. Пакет «Security»

Включает в себя набор из 4 модулей аналитики (см. рис. 17):

- Детектор лиц. Обнаруживает появления лиц в кадре.
- Детектор громкого звука. Фиксирует любой посторонний шум на объекте – бой стекла/витрины, зарождающийся конфликт.
- Детектор саботажа. Оповестит о любом повреждении камеры - расфокусировка, засвечивание, изменение положения, закрытие камеры.
- Детектор движения. Покажет движение в кадре и в заданных участках, сохранит время начала и окончания движения, а также координаты.

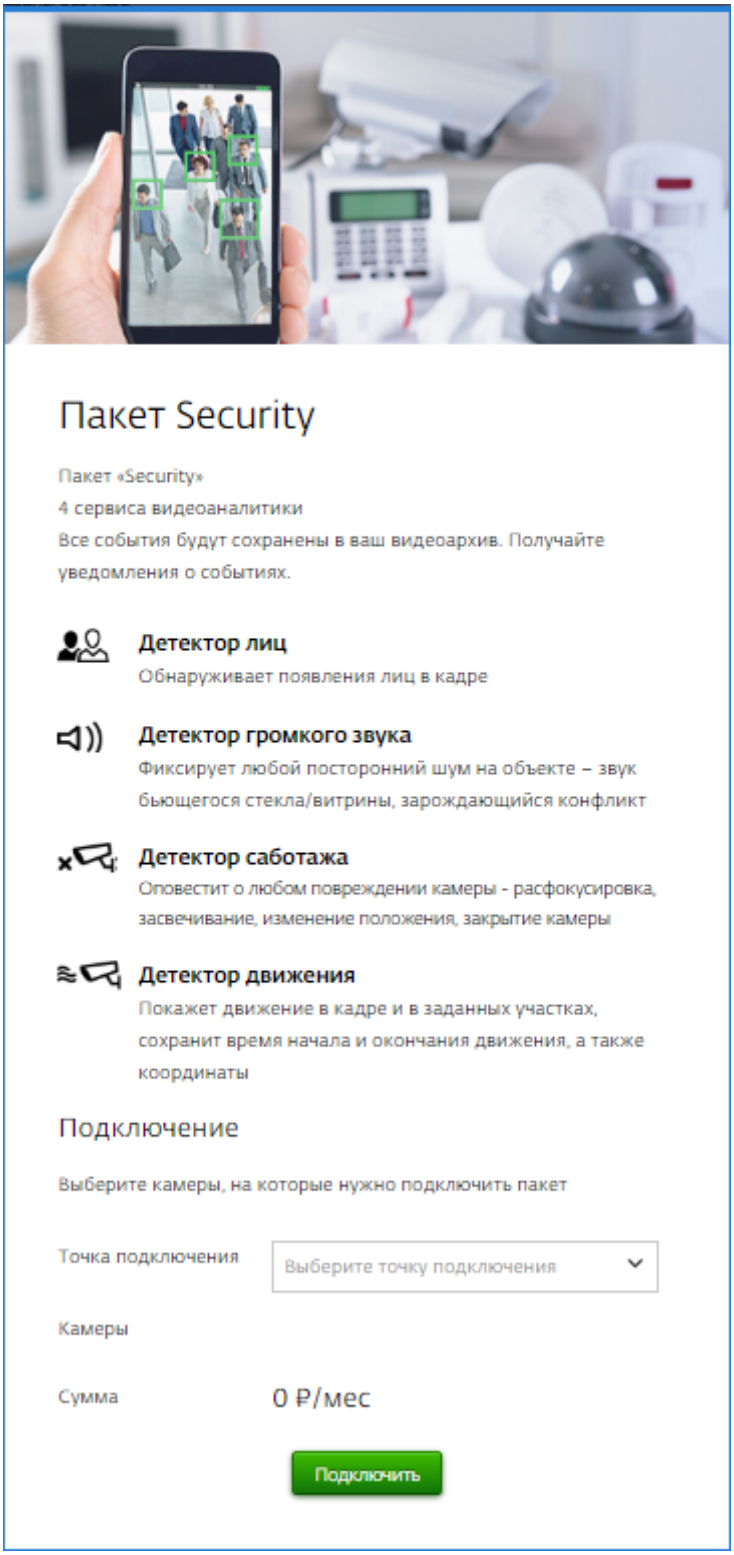


Рисунок 17 – Пакет детекторов «Security»

4.4. Пакет «Security+»

Расширенная версия пакета Security. Включает в себя 6 модулей аналитики (см. рис. 18):

- Детектор лиц. Обнаруживает появление лиц в кадре.

- Детектор громкого звука. Фиксирует любой посторонний шум на объекте – бой стекла/витрины, зарождающийся конфликт.
- Детектор саботажа. Оповестит о любом повреждении камеры - расфокусировка, засвечивание, изменение положения, закрытие камеры.
- Детектор движения. Покажет движение в кадре и в заданных участках, сохранит время начала и окончания движения, а также координаты.
- Детектор огня. Поможет удаленно обнаружить возгорание или задымление в кадре.
- Детектор оставленных предметов. Отслеживает оставленные объекты в кадре по заданным параметрам и обозначает (подсвечивает) подозрительные предметы на экране оператора.

Пакет «Security +»

6 сервисов видеоаналитики:
Все события будут сохранены в ваш видеоархив. Получайте уведомления о событиях.

Детектор лиц
Обнаруживает появления лиц в кадре

Детектор громкого звука
Фиксирует любой посторонний шум на объекте – звук бьющегося стекла/витрины, зарождающийся конфликт

Детектор саботажа
Оповестит о любом повреждении камеры - расфокусировка, засвечивание, изменение положения, закрытие камеры

Детектор движения
Покажет движение в кадре и в заданных участках, сохранит время начала и окончания движения, а также координаты

Детектор огня
Поможет удаленно обнаружить возгорание или задымление в кадре

Детектор оставленных предметов
Отслеживает оставленные объекты в кадре по заданным параметрам и обозначает (подсвечивает) подозрительные предметы на экране оператора

Подключение

Выберите камеры, на которые нужно подключить пакет

Точка подключения — Выберите точку подключения

Камеры

Сумма — 0 ₽/мес

Подключить

Рисунок 18 – Пакет детекторов «Security+»

4.5. Тепловая карта

Тепловая карта помогает определить наиболее популярные маршруты посетителей в торговых залах и на прилегающей территории, загруженность путей автотранспортом. Вы сможете использовать эти данные для эффективного маркетинга и расстановки товаров и продуктов; для эффективного планирования стройки, парковочных мест и др. (см. рис. 19).

Возможности:

- Просмотр и анализ статистики движения в кадре за выбранный период времени.
- Просмотр визуализации карт на экране при помощи цветовой гаммы.
- Настройка чувствительности детектора и просмотр статистики поверх видеокадра.

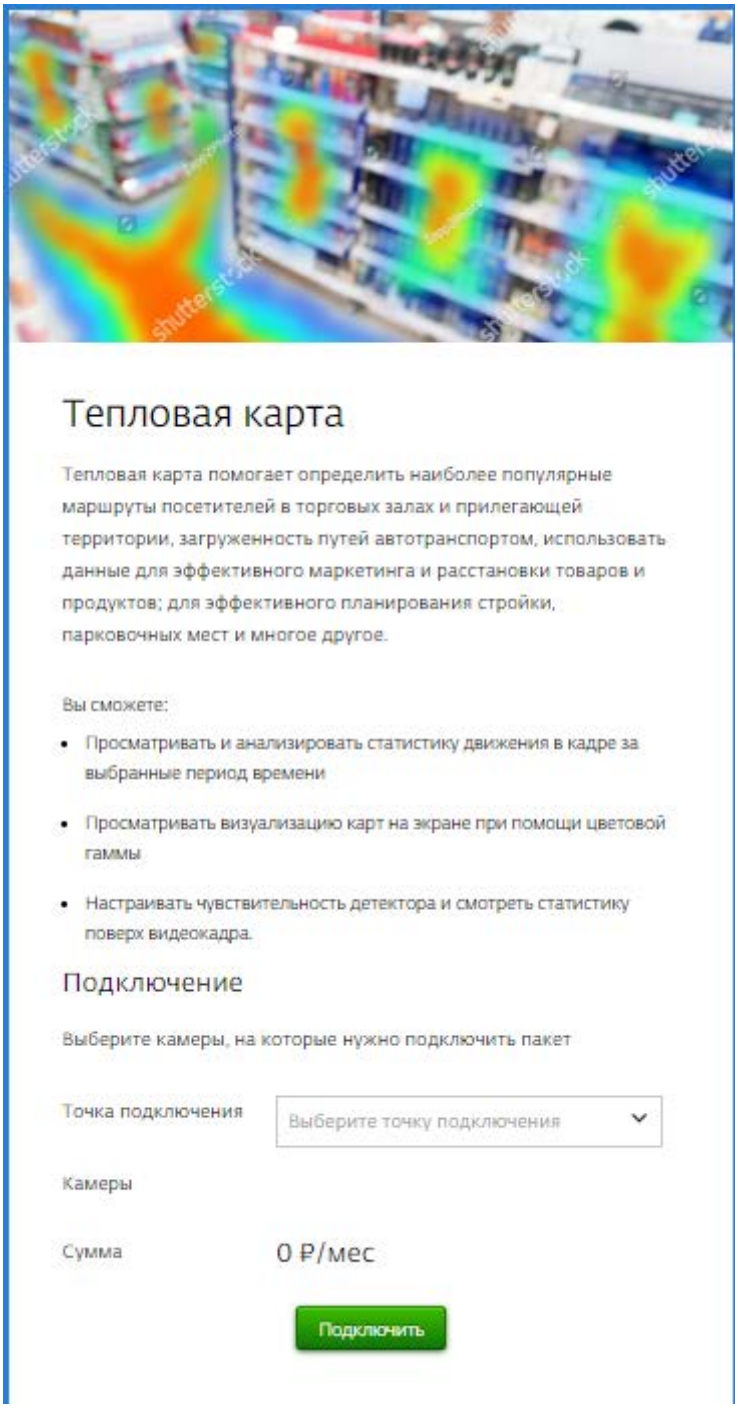


Рисунок 19 – Модуль построения тепловых карт

4.6. Поворотный модуль

Позволяет дистанционно изменять направления положения видеокамеры, настраивать участки просмотра в автоматическом режиме (см. рис. 20).

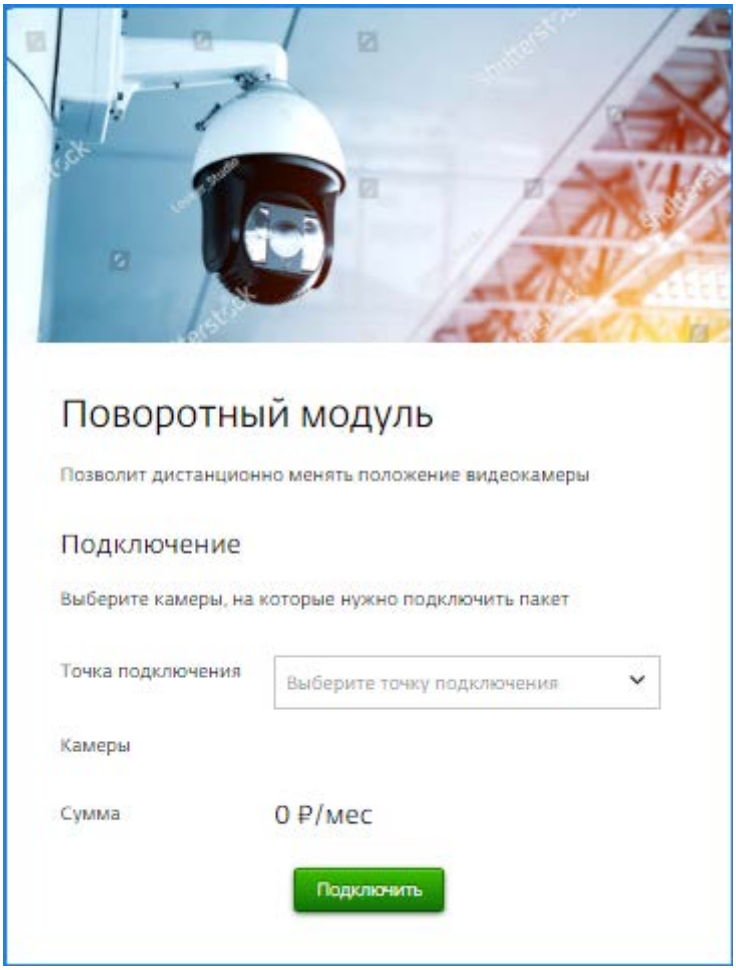


Рисунок 20 – Поворотный модуль

4.7. Подсчет посетителей (см. рис. 21)

Возможности:

- Определение часов и дней с максимальной интенсивностью клиентопотока для выстраивания бизнес-процессов вашего бизнеса, повышения эффективности рекламных компаний, акций и др.
- Подсчет среднего времени обслуживания одного посетителя и загруженности прикассовых зон.
- Просмотр и выгрузка графиков и отчетов со статистикой за выбранный промежуток времени.
- Отслеживание ситуации в режиме реального времени.

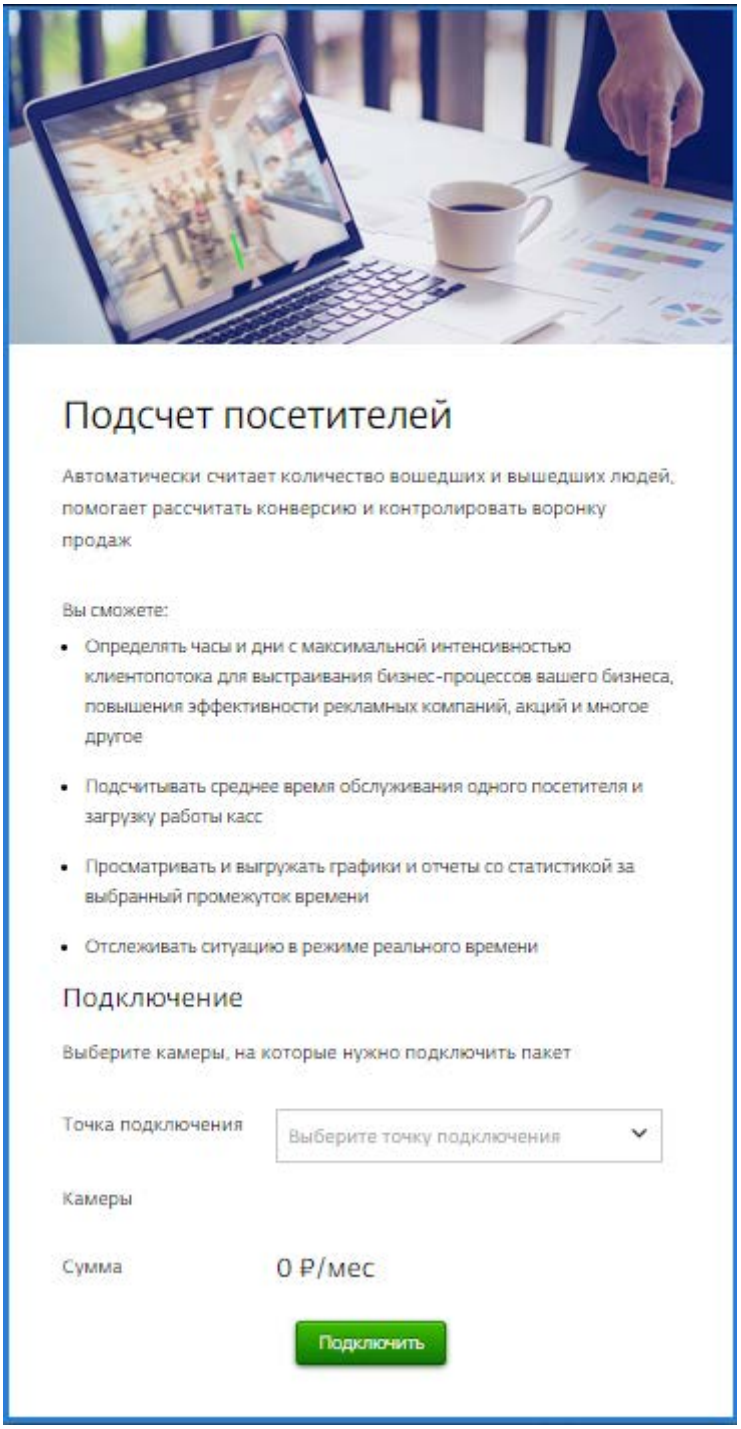
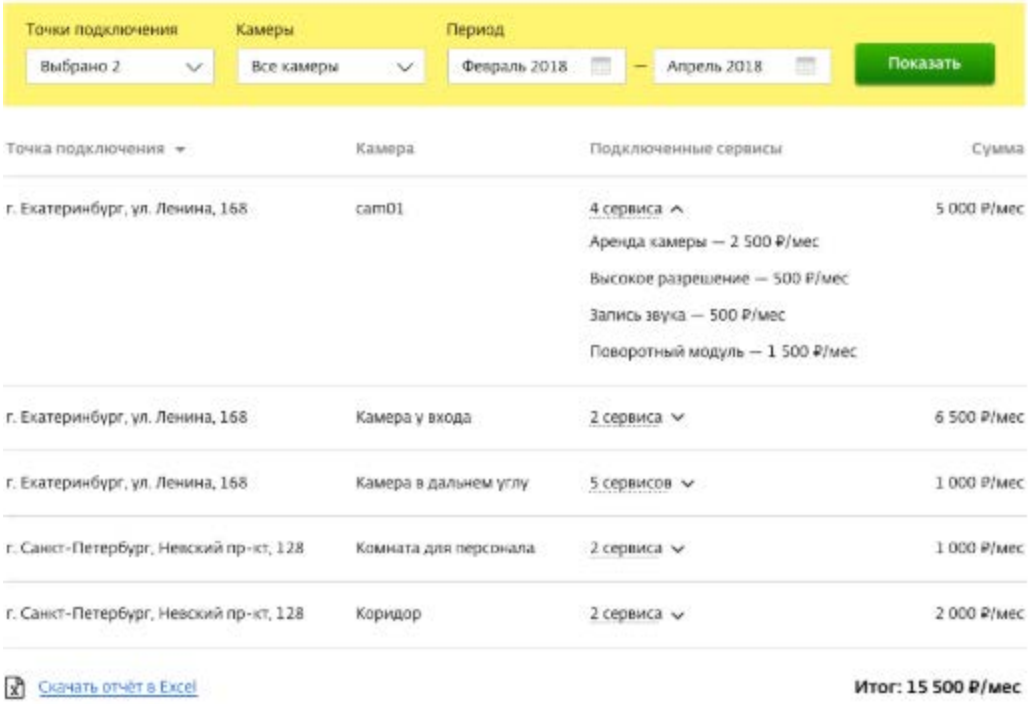


Рисунок 21 – Модуль подсчета посетителей

5. Детализация расходов

В разделе «Детализация расходов» вы увидите информацию обо всех платежах за выбранный период для каждой точки подключения, с учетом количества камер и подключенных сервисов (см. рис. 22).



Точки подключения: Выбрано 2 | Камеры: Все камеры | Период: Февраль 2018 – Апрель 2018 | Показать

Точка подключения	Камера	Подключенные сервисы	Сумма
г. Екатеринбург, ул. Ленина, 168	cam01	4 сервиса Аренда камеры — 2 500 ₽/мес Высокое разрешение — 500 ₽/мес Запись звука — 500 ₽/мес Поворотный модуль — 1 500 ₽/мес	5 000 ₽/мес
г. Екатеринбург, ул. Ленина, 168	Камера у входа	2 сервиса	6 500 ₽/мес
г. Екатеринбург, ул. Ленина, 168	Камера в дальнем углу	5 сервисов	1 000 ₽/мес
г. Санкт-Петербург, Невский пр-кт, 128	Комната для персонала	2 сервиса	1 000 ₽/мес
г. Санкт-Петербург, Невский пр-кт, 128	Коридор	2 сервиса	2 000 ₽/мес

Скачать отчёт в Excel

Итог: 15 500 ₽/мес

Рисунок 22 – Детализация расходов

Чтобы выгрузить отчет в Excel, нажмите на строчку «Скачать отчет в Excel». Отчет сохранится в загрузках вашего браузера.