

Директору Филиала в г _____
Кому: АО «ЭР-Телеком Холдинг»

От: (Юр. лица – наименование)

Телефон:

Заявление на дистанционное обслуживание

Выражаю (ем) свое согласие на дистанционное обслуживание по договору № _____ от _____ г. при идентификации по Кодовому слову согласно приведенному ниже Перечню условий обслуживания. Полномочия подтверждаются при входящем обращении в АО "ЭР-Телеком Холдинг" указанным ниже Кодовым словом, т.е. без письменного заявления о предоставлении/изменении соответствующих условий обслуживания.

Кодовое слово _____ (буквы и цифры, длина до 15 символов).

Перечень условий обслуживания

Изменение сервиса	Предоставление информации
<ul style="list-style-type: none">• Блокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию на неопределенный срок:<ul style="list-style-type: none">• МГ/МН направления• Зоновые направления• Местные направления• Разблокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию:<ul style="list-style-type: none">• МГ/МН направления• Зоновые направления• Местные направления• Настройка переадресации• Внесение ip-адреса в список разрешенных• Предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и установления Абонентом исходящего соединения по сети передачи данных (сеанс связи) (вызовы через «7») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.• Предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и установления Абонентом соответствующей услуги телефонной связи (вызовы через «8») при одновременном согласии Абонента на доступ к указанным услугам.	<ul style="list-style-type: none">• Отправка информационного листка на e-mail, указанный при входящем обращении, с учетными данными для настройки услуг, для входа в Личный кабинет• Предоставление информации об адресах подключенных точек• Предоставление информации о подключенных услугах (история изменений услуг, периоды активности услуг)• Предоставление информации о характеристиках подключенных тарифных планов (наименование, стоимость, технические характеристики)• Предоставление информации о созданных на договоре Обращениях, Сервисных заявках (номер, статус выполнения)

Обязуюсь обеспечить недоступность/ не сообщать/ не передавать Кодовое слово 3-м лицам и нести ответственность за изменение условий обслуживания, предоставленную информацию по Кодовому слову.

АО «ЭР-Телеком Холдинг» не несет ответственности за изменения сервисов, указанных в Перечне условий обслуживания, совершенных при идентификации по Кодовому слову.

Обязуюсь письменно уведомить АО «ЭР-Телеком Холдинг» об отмене/изменении Кодового слова.

В соответствии с условиями Договора об оказании услуг связи согласен с обработкой моих персональных данных, указанных в настоящем документе.

М.П. " " 201 г.

Подпись

Фамилия И.О.