



также физическое лицо, использующее услуги связи в иных не личных целях.

**«Авторизация по ваучеру»** – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», предоставляющий возможность доступа Абоненту к информационной системе создания и мониторинга ваучеров (далее – Удаленный портал) Оператора связи, а также обеспечение возможности авторизации пользователя на Портале с использованием Ваучера.

**«Абонентская система оплаты»** - система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

**«Договор»** - бланк Договора, Описание Услуг, Заказы, условия принятых в рамках Договора оферт, а также все Приложения, дополнения и изменения.

**«Единая система идентификации и аутентификации»** (далее ЕСИА) – федеральная государственная информационная система, обеспечивающая в случаях, предусмотренных законодательством РФ, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

**«Заказ»** - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуг Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.

**«Закрывающая сеть»** – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» (при условии одновременно подключенной услуги «Интернет Дом.ру Бизнес»), предоставляющий возможность организовать дополнительный SSID, защищенный паролем, на Wi-Fi точке доступа Оператора связи, предоставленной Абоненту во временное владение и пользование. В рамках организации дополнительного сервиса также формируется подключение дополнительного SSID к локальной сети Абонента, услуга связи на которой организована с выделением реального IP-адреса.

**«Изменение параметров доступа»** – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», предоставляющий возможность изменить стандартные параметры доступа Пользователей в сеть Интернет в Wi-Fi Зоне Абонента. В рамках подключения данного доп. сервиса Абонент имеет возможность изменить следующие параметры доступа Пользователей Wi-Fi Зоны Абонента: период повторного показа Пользователям Портала, установить пароль для сети Wi-Fi, установить пин-код при авторизации.

**«Интернет провайдер Абонента»** - провайдер, предоставляющий Абоненту на Объекте телематические услуги связи (доступ к Сети Интернет провайдера, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачи телематических электронных сообщений) и услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Интернет провайдера).

**«Кодовое слово»** - слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

**«Контент-фильтрация»** - дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot

Облако», включающий в себя проведение комплекса работ для предоставления возможности Абоненту по исключению доступа Пользователей Wi-Fi Зоны Абонента к информационным системам, сайтам или категориям сайтов сети Интернет различной направленности.

**«Ключ простой электронной подписи» (Ключ)** сочетание 2 элементов – идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является логин ЛК Абонента, а паролем ключа - последовательность символов, созданная Абонентом в соответствии с настоящим Описанием непосредственно перед входом в Личный кабинет впервые.

Создаваемый Абонентом пароль ключа должен соответствовать следующим требованиям:

- Содержать от 8 до 16 символов
- Содержать латинские буквы в верхнем и нижнем регистре
- Содержать цифру или несколько цифр
- Содержать спецсимвол \_ ] [ - . ! #

**«Логин»** – учетная запись, выделяемая Оператором связи Абоненту:

- «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» - для идентификации Абонента в Сети, при авторизации в Сети с использованием протокола подключения PPPoE, а также контроля потребления Абонентом Услуг связи и идентификации Абонента в Личном кабинете.
- «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако» - для идентификации Абонента в Личном кабинете.

**«Личный кабинет»** - отдельная страница сайта Оператора связи по адресу lk.domru.ru, которая содержит информацию по предоставляемым Услугам Абонента, позволяет Абоненту управлять Услугами, следить за состоянием Лицевого счета, получать доступ к дополнительным услугам, а также совершать иные юридически значимые действия при условии Авторизации Абонента по логину для доступа в Личный кабинет (далее – Логин ЛК), предоставленному Оператором связи Абоненту, и паролю, сгенерированному Абонентом самостоятельно.

**«Наименование точки доступа»** – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», предоставляющий возможность изменить название (SSID) Wi-Fi зоны Абонента.

**«Оборудование»** - технические средства и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Оператор связи обязуется разместить Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, на Объекте на основании соответствующего Акта связи на срок действия Договора и использовать его исключительно в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Абонент обязуется возратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи.

**«Объект»** – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

**«Описание услуг»** - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге и/или Продукту, указанной(ому) в Заказе, размещается Оператором связи на

сайте [www.b2b.dom.ru](http://www.b2b.dom.ru) Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

**«Отчетный период»** - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

**«Отмена рекламы»** – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», предоставляющий возможность отключить показ рекламы Оператора связи или третьих лиц для Пользователей, идентифицированных по номеру телефона на Портале Wi-Fi зоны

**«Персонализация»** – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», предоставляющий возможность для продвижения собственной продукции/услуг Абонента посредством размещения баннера, предоставленного Абонентом, размещения логотипа Абонента, а также внесения прочих доступных изменений на странице авторизации Пользователей Wi-Fi зоны.

**«Перенаправление»** – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», предоставляющий возможность организовать автоматическую переадресацию (Redirect) Пользователей Wi-Fi зоны на заранее определенный URL (адрес в сети Интернет), указанный Абонентом, после прохождения процедуры авторизации в сети, организованной по технологии Wi-Fi.

**«Пользовательское (оконечное) оборудование»** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, включая Wi-Fi точки доступа, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и/или переданные Оператором связи Абоненту, в том числе, в собственность (по тарифам, установленным Оператором связи для продажи выбранного типа оборудования), во временное владение и пользование (за дополнительную плату по тарифам соответствующего дополнительного сервиса), которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору с Оператором связи или Интернет провайдером Абонента. Адрес установки, вид (тип), количество Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе. Доступность выбора одного из условий передачи Пользовательского (оконечного) оборудования, в том числе, (передача в(-во): собственность, временное владение, пользование), находящегося на момент заключения Договора в собственности Оператора связи, определяется для каждого типа оборудования на стороне Оператора связи. Пользовательское оборудование (Wi-Fi Точка доступа/шлюз), необходимое для оказания услуг «Wi-Fi Hot Spot Облако», «Wi-Fi Hot Spot Mono Дом.ру Бизнес» по Договору, предоставляется Абоненту во временное владение и пользование в соответствии с тарифами на дополнительные услуги, при этом установка данного оборудования является обязательной для целей корректной работоспособности Услуги.

**«Пользователь»** – физическое лицо, являющееся клиентом Абонента и пользующееся на Объекте Услугами связи на основании акцепта Публичной оферты на Услуги связи по Тарифам.

**«Правила»** - утверждаемые Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи.

**«Прерывание предоставления Услуги связи»** – перерыв в предоставлении Услуги связи,

зарегистрированный технической службой Оператора связи.

**«Публичная оферта»** - содержащее все существенные условия договора предложение Оператора связи заключить договор на предоставление Услуги связи Пользователю в Объекте, размещенное на Портале.

**«Портал»** – веб-страница, размещенная на ресурсах Оператора, открываемая на устройстве Пользователя (при наличии технической возможности устройства) при подключении к Wi-Fi Зоне.

**«Предоставление доступа к инфраструктуре ЕСИА»** – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», предоставляющий возможность организовать доступ к ЕСИА для Пользователей через Портал.

**«Предоставление доступа к инфраструктуре социальных сетей»** – дополнительный сервис Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», предоставляющий возможность организовать доступ к страницам авторизации социальных сетей для Пользователей через Портал.

**«Простая электронная подпись»** - подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи лицом, подписывающим документ от имени Абонента.

**«Сеть связи (Сеть)»** - все распределительные сети, принадлежające Оператору связи или взятые им на обслуживание.

**«Статистика по пользователям»** - дополнительный сервис Услуг связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», предоставляющий возможность получения аналитической информации через Личный кабинет о количестве успешных подключений Пользователей к Wi-Fi-зоне Абонента.

**«Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)»** – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

**«Тарифы предоставления доступа»** - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Оборудования, а также Пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением стоимости Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Абоненту в собственность.

**«Тарифные планы»** - условия пользования и оплаты Услуг связи.

**«Тарифы на дополнительные услуги/сервисы»** – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг/сервисов, оказываемых Оператором связи Абоненту.

**«Точка предоставления доступа»** – точка присоединения Абонентской линии к Сети.

**«Узел связи»** - средства связи, размещенные на Сети Оператора связи, выполняющие функции систем коммутации.

**«Услуга»** – все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (в том числе Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи, дополнительные услуги и сервисы).

**«Услуга по предоставлению доступа»** - деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги связи, в том числе настройку и установку Пользовательского (оконечного) оборудования, на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору.

**«Услуга связи»** – услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.

«Wi-Fi Радар 2в1» - дополнительный сервис, предоставляемый Абонентам Услуг связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», в рамках которого на Пользовательском оборудовании Оператора связи активируется функционал услуги «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес». Технические характеристики услуги, порядок предоставления и организации услуги указаны в описании услуги и правил пользования услугой «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес», размещенном на официальном сайте Оператора связи.

«Wi-Fi Радар Ads» - дополнительная услуга, в рамках которой Оператор связи оказывает Абоненту услугу по разовому запуску рекламной кампании (на основе данных, полученных в процессе пользования Услугой) на одной из сторонних рекламных сетей/площадок (Яндекс.Директ, MyTarget, Facebook ADS) с помощью привлечения специалиста по рекламе (далее - Таргетолог), являющегося представителем, действующим от лица Оператора связи в рамках настоящих правоотношений. Подробное описание услуги и правил пользования услугой указаны в документе «Описание услуги и правил пользования услугой «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес», размещенной на официальном сайте Оператора связи. Дополнительная услуга «Wi-Fi Радар Ads» доступна только при подключении дополнительного сервиса «Wi-Fi Радар 2в1».

### **3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СВЯЗИ «WI-FI HOTSPOT ОТ ДОМ.RU БИЗНЕС», «WI-FI HOTSPOT MONO ОТ ДОМ.RU БИЗНЕС», «WI-FI HOT SPOT ОБЛАКО».**

3.1. Абонент обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 В переменного тока к Оборудованию, Пользовательскому (оконечному) оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

3.2. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 100 мс.

3.3. Достоверность передачи информации - допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Отчетного периода.

3.4. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса FastEthernet и протоколов из стека протоколов TCP/IP.

3.5. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи - до 1 Гбит/с.

3.6. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Отчетный период.

3.7. Доступ к Услуге (в гостевой/клиентской зоне) осуществляется по технологии Ethernet на скорости до 100 Мбит/сек. (для услуги «Wi-Fi Hot Spot Облако» на скорости до 25 Мбит/сек.), скорость определяется Сторонами в Заказе.

3.8. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор связи не обладает, не гарантируется.

3.9. В рамках услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» Оператор связи, в рамках предоставления абонентской линии в офисную/административную зону, организует предоставление доступа Абоненту к сети Интернет путем установки на территории Абонента маршрутизатора, на внешний порт которого (WAN Interface) назначается 1 (Один) реальный IP-адрес, выделение которого Оператором связи Абоненту включено в стоимость Услуги по предоставлению доступа. Все последующие дополнительные реальные IP-адреса выделяются Оператором связи по заявлению Абонента. Абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом устанавливается

в Заказе. На внутренний интерфейс (LAN) Оператором связи назначаются нереальные IP адреса локальной сети Абонента. По отдельной заявке Абонента на трансляцию портов Оператор связи в течение одного рабочего дня с момента ее рассмотрения обеспечивает настройку маршрутизатора таким образом, чтобы запросы с внешнего интерфейса (WAN) маршрутизатора поступали на заданные адреса в локальной сети Абонента по его заявке.

3.10. В рамках услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» Абоненту предоставляется порт 100 Base-T или 10 Base-T.

3.11. Услуга связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», может быть предоставлена при использовании Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (Wi-Fi Точка доступа), в случае его соответствия следующим техническим параметрам:

3.11.1. Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента является точкой доступа - беспроводным удлинителем проводной сети без функции настройки маршрутизации (работа в режиме «bridge» - без маршрутизации между пользователями и сервером Оператора связи, т.е. все запросы от Пользователей попадают напрямую в порт Оборудования Оператора связи).

3.11.2. Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента должно быть настроено таким образом, чтобы Пользователи получали услуги связи напрямую от Оператора связи, т.е. без дополнительного подключения к DHCP-серверу в локальной сети Абонента.

3.12. В рамках дополнительного сервиса «Контент-фильтрация» услуга предоставляется путем ограничения доступа к ресурсам сети Интернет, с использованием прогрессивной системы анализа трафика DPI, позволяющей осуществлять блокировку страниц сайтов по указателю страницы (url), организованной на оборудовании Оператора связи, осуществляющего исключение доступа Пользователей к сайтам в сети Интернет.

3.12.1. В рамках дополнительного сервиса «Контент-фильтрация» работа фильтра основана на использовании базы категоризированных веб-сайтов. При этом сайты, запрещенные по российскому законодательству, блокируются автоматически.

3.13. Управление и настройка дополнительными сервисами «Персонализация», «Перенаправление», «Наименование точки доступа», «Авторизация по ваучеру», «Предоставление доступа к инфраструктуре ЕСИА», «Предоставление доступа к инфраструктуре социальных сетей», «Контент-фильтрация», «Статистика по пользователям», «Отмена рекламы» и «Изменение параметров доступа» осуществляется Абонентом через Личный кабинет Оператора связи (web-интерфейс).

3.14. Дополнительный сервис «Наименование точки доступа» предоставляется Абоненту при условии организации услуги связи с использованием Wi-Fi точки доступа, находящегося в собственности Оператора связи. Предоставление дополнительного сервиса осуществляется Оператором связи по заявлению Абонента.

3.14.1. Если услуги организованы с использованием Wi-Fi точки доступа, находящегося в собственности Абонента, то настройка наименования сети Wi-Fi точки доступа осуществляется Абонентом своими силами. Для такого типа организации услуги предоставление дополнительного сервиса «Наименование точки доступа» со стороны Оператора связи не предусматривается. При этом ответственность за корректность содержания названия сети Wi-Fi полностью несет Абонент. Абонент обязан исключить использования бранных слов, непристойных и

оскорбительных выражений при настройке наименования сети Wi-Fi.

3.15. Дополнительный сервис «Закрытая сеть» предоставляется Абоненту при условии организации услуги связи с использованием Wi-Fi точки доступа, находящегося в собственности Оператора связи, а также при условии наличия услуги связи «Интернет Дом.ру Бизнес», подключенной на том же Объекте Абонента, что и услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» (для услуги «Wi-Fi Hot Spot Облако» сервис не доступен для заказа). Предоставление дополнительного сервиса осуществляется Оператором связи по заявлению Абонента.

3.15.1. Дополнительный сервис «Закрытая сеть» предполагает проведение комплекса работ со стороны Оператора связи по выделению дополнительной Абонентской линии между Пользовательским (оконечным) оборудованием (роутер/маршрутизатор) и Оборудованием (управляемый коммутатор), а также настройке Оборудования Оператора связи и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, в части выделения на Пользовательском (оконечном) оборудовании дополнительного SSID, защищенной паролем и организации связности между выделенным дополнительным SSID и Оборудованием Оператора связи. Предоставление дополнительного сервиса осуществляется Оператором связи по заявлению Абонента.

3.16. Дополнительный сервис «Wi-Fi Радар 2в1» предоставляется Абоненту при условии организации услуги связи с использованием Пользовательского оборудования (Wi-Fi точки доступа), находящегося в собственности Оператора связи и поддерживающего функциональность услуги «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес». Техническая возможность для оказания услуги в рамках дополнительного сервиса, информация о моделях Пользовательского оборудования, поддерживающего функциональность «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес» уточняется у Оператора связи.3.17. Дополнительная услуга «Wi-Fi Радар Ads» доступна Абоненту только при условии подключения дополнительного сервиса «Wi-Fi Радар 2в1».

3.18. Предоставление всех дополнительных сервисов осуществляется Оператором связи по заявлению Абонента, направленного в письменном виде или активации дополнительного сервиса и акцепта Оферты о заключении дополнительного соглашения на предоставление дополнительных сервисов к договору на предоставление услуг связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ру Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако» в Личном кабинете Оператора связи.

3.19. Предоставление Пользователю Услуги связи на территории Wi-Fi Зоны Абонента осуществляется, после акцепта Пользователем Публичной оферты на услуги связи.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:**

##### **4.1. Абонент принимает на себя обязательства:**

4.1.1. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

4.1.2. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.

4.1.3. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг связи техническим службам Оператора связи, если прерывание Услуги вызвано неработоспособностью Услуги (а не канала Интернет провайдера Абонента), а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.

4.1.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;

4.1.6. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков.

4.1.7. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, а также допускать несогласованный с Оператором связи перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к Сети Оператора связи, пользования Услугами;

4.1.8. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети, Абонентской линии, Оборудовании, Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.

4.1.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.

4.1.10. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

4.1.11. Создать все необходимые условия для получения Пользователями Услуг связи в течение времени работы

Абонента и устранять препятствия в случае их возникновения в течение 1 (Одного) часа с момента их обнаружения. В целях устранения технических препятствий, возникших в течение времени работы Абонента, Абонент сообщает о наличии таких препятствий Оператору связи путем передачи соответствующей информации на электронный адрес, указанный в Договоре.

4.1.12. Соблюдать правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Правилах, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.1.13. Абонент не будет передавать, а также будет иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентский номер, логин, Логин ЛК, пароль, IP-адрес. Абонент не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи.

4.1.14. Логин ЛК указывается в Заказе, подписанным Абонентом. Действия Абонента, совершенные с использованием логина ЛК и пароля Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.

4.1.15. Для оказания Пользователям Услуги связи на территории Wi-Fi Зоны Абонента Оператор связи выделяет IP-адрес из специально сформированного IP-диапазона. При этом реальный IP-адрес, выделенный для оказания Услуг связи Абоненту согласно п. 3.9. настоящего Описания услуг, не может использоваться Абонентом при предоставлении доступа Пользователям к услугам связи Wi-Fi Зоны Абонента.

4.1.16. Абонент обязан ежедневно проверять работоспособность идентификации Пользователей на территории Wi-Fi Зоны Абонента и незамедлительно информировать Оператора связи в случае выявления неисправности.

4.1.17. В рамках предоставления Абоненту Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако» используется оборудование Wi-Fi точка доступа. Wi-Fi точка доступа может быть в собственности Абонента при соблюдении Абонентом технических параметров, предъявляемых к Wi-Fi точке доступа, указанных в настоящем Описании.

4.1.18. В случае использования Пользовательского (оконечного) оборудования (Wi-Fi точка доступа) Абонента, абонент обязан осуществлять монтаж, эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт/замену Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, в том числе Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность после истечения срока гарантийного обслуживания Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.1.19. В случае использования оборудования Wi-Fi точка доступа Абонента, Абонент обязан предоставить Оператору связи сведения о MAC-адресе Wi-Fi точки доступа Абонента, который указывается в акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

4.1.20. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Персонализация» или иных дополнительных сервисов, в рамках которых Абонент предоставляет Оператору связи рекламные и/или информационные материалы для размещения, Абонент несет ответственность за все материалы, размещенные в соответствии с настоящим пунктом, за их соответствие

законодательству РФ: не являются запрещенными к распространению на территории РФ, не вводят в заблуждение, не являются клеветническими или противозаконными. Абонент гарантирует, что имеет все необходимые права на размещаемые материалы. Оператор связи не несет ответственности в случае, если были нарушены права третьих лиц, содержащиеся в материалах, полученных от Абонента. Абонент несет ответственность за законность использования товарных знаков, а также гарантирует, что использование средств индивидуализации юридических лиц и объектов интеллектуальной собственности не нарушает прав и законных интересов третьих лиц и обязуется возместить Оператору связи все документально подтвержденные убытки, вызванные нарушением данной гарантии. Абонент гарантирует Оператору связи наличие согласия лиц на использование их изображений, содержащихся в материалах, в соответствии со статьей 152.1 ГК РФ.

4.1.21. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Авторизация по ваучеру», Абонент обязан:

4.1.21.1 обеспечить наличие письменного согласия от Пользователя на обработку его персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», до предоставления возможности авторизации Пользователю на Портале с использованием Ваучера. Письменное согласие Пользователя на обработку персональных данных передается Оператору связи.

4.1.21.2. указывать персональные данные Пользователей на Удаленном портале Оператора связи перед непосредственной выдачей Ваучеров Пользователям для авторизации последних на Портале.

4.1.22. Абонент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.1.23. Предоставить Оператору связи путем отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа список о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование (в т.ч. в рамках сервиса «Закрытая сеть»): фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (далее – Сведения о лицах), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка, в форме и способом, предусмотренном настоящим пунктом.

4.1.24. Ежедневно проверять работоспособность Услуги, наличие пароля. В случае отсутствия пароля Абонент обязан исключить доступ Пользователей в Интернет с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

4.1.25. Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц незамедлительно сообщить Оператору связи. При этом

Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

4.1.26. хранить в тайне Ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности;

4.1.27. формировать простую электронную подпись с использованием Ключа, полученного в порядке, установленном настоящим Описанием;

4.1.28. в случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери незамедлительно уведомить об этом Оператора связи.

4.1.29. гражданско-правовую ответственность за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Абонентом обязанностей, установленных настоящим Описанием, несет Абонент.

4.1.30. Абонент обязуется не допускать появления в компьютере, с которого осуществляет выход в Личный кабинет, компьютерных вирусов и программ, разрушающих конфиденциальность Логина ЛК и Ключа, операционную систему и прочие программные средства.

4.1.31. Каждая Сторона имеет право запрашивать и обязана по запросам другой Стороны направлять не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов, обмен которыми проходил с помощью электронного документооборота.

4.1.32. Абонент обязуется обеспечить доступ к Личному кабинету только уполномоченных сотрудников и несет ответственность за все действия, совершенные неуполномоченными лицами под Логинем ЛК и Ключом в Личном кабинете.

## **4.2. Дополнительно к предусмотренным п. 4.1. Описания Услуги обязательствам Абонент при пользовании услугой связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» принимает на себя обязательства:**

4.2.1. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

4.2.2. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

4.2.4. Не использовать Сеть Интернет для распространения не запрошенной и ненужной получателю информации (создания или участия в сетевом шуме «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

4.2.4.1. Массово рассылать несогласованные предварительно электронные письма (massmailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

4.2.4.2. Без согласования с Оператором связи рассылать электронные письма рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

4.2.4.3. Размещать в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

4.2.4.4. Размещать в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщения, содержащие приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

4.2.4.5. Рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.2.4.6. Использовать собственные или предоставленные информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, страницы WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

4.2.5. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

### **4.3. Абоненту запрещается:**

4.3.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.3.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования и средств связи Оператора связи, идентификации Пользователей, или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбои в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора связи, не принадлежащих Абоненту.

4.3.3. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Оператора связи (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.3.4. Допускать передачу компьютерами либо Оборудованием, Пользовательским (оконечным) оборудованием в сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.3.5. Допускать включение в Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку





14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.

5.1.6. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

5.1.7. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.1.8. В случае предоставления Абоненту Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Моно Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», предоставить Пользователям Услугу связи по технологии Wi-Fi на Объекте в соответствии с условиями Публичной оферты и требованиями действующего законодательства с использованием оборудования Оператора связи, перечисленного в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети или оборудования Абонента на срок действия настоящего Договора (далее – Wi-Fi зона). Стоимость пользования Wi-Fi зоной включена в стоимость Услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» и «Wi-Fi Hotspot Моно Дом.ru Бизнес», за исключением стоимости дополнительных сервисов Услуги «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Моно Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако», тарификация которых производится в соответствии с Тарифами на дополнительные услуги.

5.1.8.1. При предоставлении Абоненту Услуги связи, может быть использована Wi-Fi точка доступа, находящаяся в собственности Абонента, при условии, что она удовлетворяет техническим параметрам, установленным Оператором связи в настоящем Описании услуг. Сторона, ответственная за предоставление Wi-Fi точки доступа, определяется в Заказе.

5.1.8.2. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Авторизация по ваучеру», Оператор связи обязуется предоставить Пользователям Услугу связи по технологии Wi-Fi на Объекте Абонента с возможностью авторизации Пользователей на Портале по Ваучеру на срок действия Договора.

5.1.8.3. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Предоставление доступа к инфраструктуре ЕСИА», Оператор связи обязуется предоставить Пользователям Услугу связи по технологии Wi-Fi на Объекте Абонента с возможностью авторизации Пользователей на Портале через учетную запись ЕСИА, путем организации и поддержки постоянного доступа к инфраструктуре ЕСИА на срок действия Договора.

5.1.8.4. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Предоставление доступа к инфраструктуре социальных сетей», Оператор связи обязуется предоставить Пользователям Услугу связи по технологии Wi-Fi на Объекте Абонента с возможностью авторизации на Портале по учетной записи социальной сети (с обязательным подтверждением номера телефона при первичной регистрации на Портале), на срок действия Договора, при этом выбор настраиваемых на Портале социальных сетей, из перечня социальных сетей, реализованных на стороне Оператора связи, осуществляется Абонентом.

## **5.2. Оператор связи вправе:**

5.2.1. Изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и в офисах

Оператора связи, а также дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

5.2.3. Устранять обрыв (замыкание) абонентского отвода и абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.4. При неисполнении обязательств по оплате счета, согласно условиям договора, Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.5. Производить монтаж и настройку Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.6. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

5.2.7. С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при включении/выключении сервисов.

5.2.8. Предоставить Абоненту информационный материал, содержащий инструкцию по подключению Пользователей к Услуге связи, для размещения указанного информационного материала Абонентом в целях доведения до Пользователей сведений о порядке подключения к Услуге связи»

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

6.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа к Сети с указанием точного адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

6.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом

6.2.1. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Сети Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

6.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети, в том числе через Личный кабинет, с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

6.2.3. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, отправка Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа производится следующим образом:

6.2.3.1. Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа направляется Абоненту в электронном виде по

телекоммуникационным каналам связи через Личный кабинет Абонента в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты предоставления доступа к услугам связи.

6.2.3.2. При необходимости Абонент вправе получить Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

6.2.3.3. Подписание Абонентом Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи в электронной форме с использованием Ключа Простой электронной подписи осуществляется путем нажатия кнопки «Подписать» в Личном кабинете.

6.2.3.4. Стороны признают, что Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, подписанный Простой электронной подписью в Личном кабинете Абонента, юридически эквивалентен и равносителен Акту сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, подписанному уполномоченными представителями Сторон и заверенному печатями (если Договором установлено требование о скреплении документа печатями сторон и/или одной из сторон) и порождает аналогичные права и обязанности Сторон. При этом Абонент гарантирует, что содержание Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа соответствует полномочиям лица, его подписавшего.

6.2.4. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта, в том числе в Личном кабинете, обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи, при подписании Акта в Личном кабинете также нажать на кнопку «Отказаться». Нажимая кнопку «Акцептовать» в Личном кабинете Абонент подтверждает предоставление Услуги. В случае если Абонент не нажал кнопку «Подписать» или «Отказаться», или не направил документ Оператору связи в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Абонента подписанным.

6.2.5. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа считается со стороны Абонента подписанным.

6.2.6. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.7. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.8. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

6.2.9. Порядок предоставления доступа, сдачи-приемки и оплаты дополнительной услуги «Wi-Fi Радар Ads» устанавливается Описанием услуги и правил пользования услугой «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес».

### **6.3. Предоставление и приемка Услуг связи:**

6.3.1. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.2. Услуга (включая дополнительные услуги) считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуги, выставляемого Оператором связи в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом (месяц оказания услуг), если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта сдачи-приемки услуги, Абонент подписывает представленный Оператором связи Акт сдачи-приемки Услуги либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по организации услуги.

6.3.4. При неподписании Акта сдачи-приемки и при отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении указанного выше пятидневного срока, услуги считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги - утвержденным Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

6.3.5. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта сдачи-приемки Услуги, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.3.6. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги.

6.3.7. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Авторизация по ваучеру», доступ Абонента к Удаленному порталу организуется Оператором связи посредством выделения Абоненту учетной записи с предоставлением логина и пароля с момента подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети или с момента активации дополнительного сервиса в Личном кабинете, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.8. Организация дополнительного сервиса «Авторизация по ваучеру» осуществляется путем предоставления доступа Абоненту к Удаленному порталу Оператора связи, а также обеспечением возможности авторизации Пользователей на Портале с использованием Ваучера.

6.3.9. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Предоставление доступа к инфраструктуре ЕСИА», доступ Абонента к инфраструктуре ЕСИА организуется Оператором связи с момента подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети или с момента активации дополнительного сервиса в Личном кабинете, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.10. В случае предоставления Абоненту дополнительного сервиса «Предоставление доступа к инфраструктуре социальных сетей», доступ Абонента к инфраструктуре социальных сетей организуется Оператором связи с момента подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети или с момента активации дополнительного сервиса в Личном кабинете, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

### **6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:**

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам связи в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в

соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования;

6.4.1.4 Абонент просит внести изменения в объём или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (Трёх) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи.

## 7. ТАРИФЫ

7.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

7.2. При расчетах учитывается только входящий трафик в сторону Абонента.

7.3. «Локальным» трафиком считается трафик (в том числе – почтовый) с сетей узла Оператора связи (внутрисетевой трафик) и сетей провайдеров Интернет, с которыми у Оператора связи заключено соглашение об обмене информационными ресурсами (входящий городской).

7.4. «Интернет» трафиком считается трафик, не принадлежащий сетям Оператора связи и сетям провайдеров Интернет, с которыми у Оператора связи заключен договор об обмене информационными ресурсами.

7.5. «Мультимедиа» трафиком считается трафик со специальных мультимедиа-серверов, расположенных внутри сети Оператора связи.

7.6. Абонентская плата взимается с даты активации Тарифного плана на сайте Оператора связи и/или подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Сети. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами и за владение и пользование Абонентом Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, а также месяц, в котором предоставление Услуг связи были прекращено по письменному заявлению Абонента (далее – неполный месяц пользования Услугами связи), определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле:  $X/30$  (31), где X – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами связи, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи.

7.7. Абонентская плата по тарифным планам, которые предусматривают абонентскую плату, включающую в себя неограниченный объем трафика, взимается за каждый выделенный Оператором связи Абоненту Логин.

## 7.8. Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
<b>Общие</b>		
Внесение изменений в заключенный	360,00	Разово

договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора		
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ru Бизнес»)	12,00	Ежемесячно
Для гостевой линии Интернет услуги «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес», «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес» или «Wi-Fi Hot Spot Облако»		
Персонализация	1 000,00	Ежемесячно
Перенаправление	500,00	Ежемесячно
Наименование точки доступа	500,00	Ежемесячно
Изменение параметров доступа	500,00	Ежемесячно
Авторизация по ваучеру	1 000,00	Ежемесячно
Закрытая сеть	1 000,00	Ежемесячно
Отмена рекламы	1 000,00	Ежемесячно
Контент-фильтрация	450,00	Ежемесячно
Предоставление доступа к инфраструктуре ЕСИА (Авторизация через Госуслуги)	1 000,00	Ежемесячно
Предоставление доступа к инфраструктуре социальных сетей (Авторизация через соц. сети)	500,00	Ежемесячно
Статистика по пользователям	1 000,00	Ежемесячно
Wi-Fi Радар 2в1	1 800,00	Ежемесячно
Wi-Fi Радар Ads	2 490,00	Единовременно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Ecomot»	400,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Standart»	500,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Standart+»	700,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Premium»	1300,00	Ежемесячно
Абонентская плата за аренду оборудования сегмента «Outdoor»	1600,00	Ежемесячно
Для административной линии Интернет услуги «Wi-Fi Hotspot Дом.ru Бизнес»		
Ежемесячная абонентская плата	200,00	Ежемесячно

за пользование дополнительным реальным IP-адресом		
Выделение дополнительного пула из 4 (четырёх) ip-адресов	800,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 8 (восьми) ip-адресов	1 600,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 16 (шестнадцати) ip-адресов	3 200,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 32 (тридцати двух) ip-адресов	6 400,00	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса»	450,00	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Школ»	450,00	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса+»	750,00	Ежемесячно

## 8. ОПЛАТА УСЛУГ

8.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по абонентской системе оплаты, Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанными в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

8.2. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.

8.3. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

8.4. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

8.4.1. Счет на оплату Услуг (далее - Счет), направляется Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее - Оператор ЭДО), а также в Личном кабинете Абонента, в срок до 5 (Пятого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок. Счет-фактура на авансовый платеж направляется

Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи, в срок не позднее пяти календарных дней со дня получения авансового платежа, в случае, если такая счет-фактура затребована Абонентом.

8.4.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы (счет, универсальный передаточный документ, счет-фактура, акт сдачи приемки услуги), обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

8.4.3. Выставление и получение Документов, перечисленных в п.8.4.2, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утверждённым приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г.

8.4.4. Составление универсального передаточного документа в электронном виде происходит только по формам, утверждённым или рекомендованным нормативно-правовыми актами РФ.

8.4.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

8.4.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признаётся дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

8.4.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Абоненту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

8.4.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.

8.4.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи.

8.5. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

8.6. Платежные поручения, которыми может производиться оплата Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Лицевой счет, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты

Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

8.7. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

8.8. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчётный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

8.9. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9.2. Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, в т.ч., если доступ к сети Интернет организован для Абонента силами Интернет провайдера Абонента. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

9.3. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и иного оборудования и средств связи Абонента, используемого для получения Услуг.

9.4. Оператор связи не несет ответственность за:

9.4.1. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

9.4.2. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

9.4.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Абонента, Интернет провайдера Абонента или третьих лиц;

9.4.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором связи;

9.4.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

9.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин, Логина ЛК, паролей для доступа к Услугам, Кодового слова, секретного PIN-кода и т.д.).

9.6. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

9.7. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

9.8. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым

управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

9.9. Оператор связи не несет ответственности за некорректное название сети Wi-Fi (SSID) Абонента, в случае организации услуг связи с использованием Wi-Fi точки доступа, находящегося в собственности Абонента.

9.10. Оператор связи не несет ответственности за нарушение требований законодательства, связанных с невыполнением со стороны Абонента обязательств по запрету использования реального IP-адреса, выделенного для оказания Услуг связи Абоненту согласно п. 3.9. настоящего Описания услуг или при подключении услуг «Интернет Дом.ру Бизнес».

9.11. Оператор связи не несет ответственности за сбой в идентификации Пользователей на территории Wi-Fi Зоны Абонента в случае несвоевременного информирования Оператора связи со стороны Абонента о наличии неисправности (в т.ч. на сети Интернет провайдера Абонента), вызванного отсутствием ежедневного контроля работоспособности услуги со стороны Абонента.

9.12. Оператор связи не несет ответственности за сбой в доступности инфраструктуры ЕСИА, связанные с временной недоступностью ЕСИА по вине владельцев ЕСИА или третьих лиц, в т.ч. связанных с проведением профилактических или иных работ, влияющих на невозможность организации идентификации Пользователей на Портале Абонента со стороны Оператора связи.

9.13. Абонент принимает на себя полную ответственность за последствия, связанные с действиями, производимыми через Личный кабинет, в том числе изменение размера платы, подключение/отключение сервисов, дополнительных услуг, неправильный выбор Тарифа. Абонент соглашается с тем, что надлежащим доказательством произведения Абонентом действий в Личном кабинете будут являться показания сертифицированных автоматизированных средств связи Оператора в том числе по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

10.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

10.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

10.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуги связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги связи.

10.5. Прерыванием предоставления Услуги связи являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные

обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; вызванные прерыванием услуги связи, оказываемой Абоненту Интернет провайдером Абонента; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

10.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

10.7. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования указанного в соответствующем Акте, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи

10.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

10.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, Пользовательскому (оконечному) оборудованию размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Описанием услуги.

10.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием Кодового слова, логина, Логина ЛК и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

10.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора связи штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.

10.12. Абонент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет обязательства по оплате оказанных Услуг.

10.13 Оператор связи не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине повреждений сети Интернет провайдера Абонента на объекте из-за которых Услуги могут быть оказаны Оператором связи не в полном объеме.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.**

11.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

11.2. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

11.3. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

11.4. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения, в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.

11.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.

11.6. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.7. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

11.8. Операции по переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

## **12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

12.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

12.6. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

12.7. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

## **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

13.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

13.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

13.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

14.2. В случае, если Счета направляются почтой или курьером, то стороны договорились считать адресом доставки корреспонденции Фактический адрес, указанный сторонами в Заказе.

14.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказам, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

14.4. В случае получения лицензии на предоставление услуг связи Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора связи о ее получении. В этом случае между Сторонами подлежит заключению договор о присоединении сетей электросвязи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

14.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно условиям Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд согласно условиям Договора.

14.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

14.7. Договор на предоставление услуг связи (далее – Договор), Заказы и иные приложения к Договору могут быть заключены в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного Оператором ЭДО. Стороны признают, что Договор,

Заказы и приложения к Договору, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Договору на бумажном носителе, заверенным соответствующими подписями.

14.8. Абонент подтверждает свое согласие на предоставление дистанционного обслуживания в соответствии с перечнем условий обслуживания, изменяемых по Кодовому слову, указанных в Заявлении на дистанционное обслуживание.

14.9. В момент подписания Договора путем обмена электронными (сканированными в формате PDF) документами, в том числе через Личный кабинет, внесение Абонентом в текст Договора несогласованных с Оператором связи изменений не допускается.

## **15. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

15.1. Абонент осведомлен о том, что Оператор связи ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру, реализует требования Федерального закона № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции», Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также требования применимого международного антикоррупционного законодательства (далее - Антикоррупционное законодательство).

15.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Абонент, его аффилированные лица, работники, агенты или представители обязуются не совершать каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, обязуются не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать Запрещенные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника. Под Запрещенными платежами понимаются любые незаконные платежи, включая взятки, коммерческий подкуп, откаты в любой форме (включая, в форме наличных или безналичных денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу государственных или муниципальных служащих, сотрудников или представителей организаций или учреждений любой формы собственности (в том числе сотрудников частных компаний) для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

15.3. Абонент обязан сообщать Оператору связи об известных ему обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов, а также предпринять разумные действия для урегулирования конфликта интересов. Абонент обязуется не предлагать сотрудникам Оператора связи (действующим как физические лица либо как индивидуальные предприниматели) и не заключать с ними трудовой договор, либо гражданско-

правовой договор, не получив предварительное письменное согласие на это от АО «ЭР-Телеком Холдинг».

15.4. Абонент осведомлен о том, что Антикоррупционная политика Оператора связи предусматривает в отношении обмена подарками и знаками гостеприимства следующие правила:

- принцип законности, открытости, добросовестности, умеренности;
- полный запрет на получение сотрудниками Оператора связи и их Близкими родственниками или членами семьи от Абонента незаконных выплат (откатов) в том числе в виде денежных эквивалентов (ценных бумаг, векселей, подарочных сертификатов);
- отказ от принятия сотрудниками Оператора связи и их Близкими родственниками или членами семьи предложений от Абонента подарков, приглашений на деловые или развлекательные мероприятия и в туристические поездки за счет средств Абонента, других знаков гостеприимства в случае, если подобные предложения могут создать конфликт интересов, то есть повлиять на принятие решения сотрудником Оператора связи в отношении Абонента при заключении и/или выполнении сделки, приемки и оплаты работ/услуг, либо решения о предоставлении Абоненту преимуществ в ведении бизнеса.

15.5. Абонент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Оператором связи или его сотрудниками Антикоррупционного законодательства в результате действий Абонента.

15.6. При выявлении случаев нарушения положений п.п.1-4 выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Абонент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператора связи в течение 5 рабочих дней с момента фактического нарушения по электронной почте на адрес: [compliance@dom.ru](mailto:compliance@dom.ru)

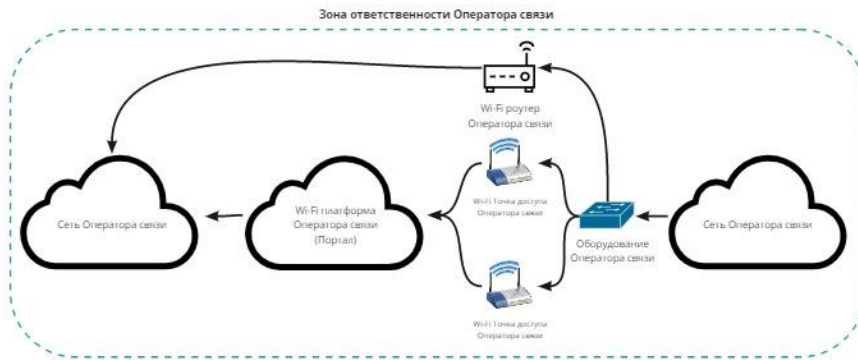
15.7. При возникновении у Оператора связи разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.1-4 выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Оператор связи вправе направить Абоненту запрос с требованием предоставить в 14-дневный срок объяснения и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения, и потребовать устранения нарушений. В случае неполучения запрошенных объяснений и информации либо в случае неисполнения или невозможности исполнения Абонентом устранения нарушений, Оператор связи имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении, а также потребовать возмещения убытков, возникших в результате расторжения Договора по указанному основанию.



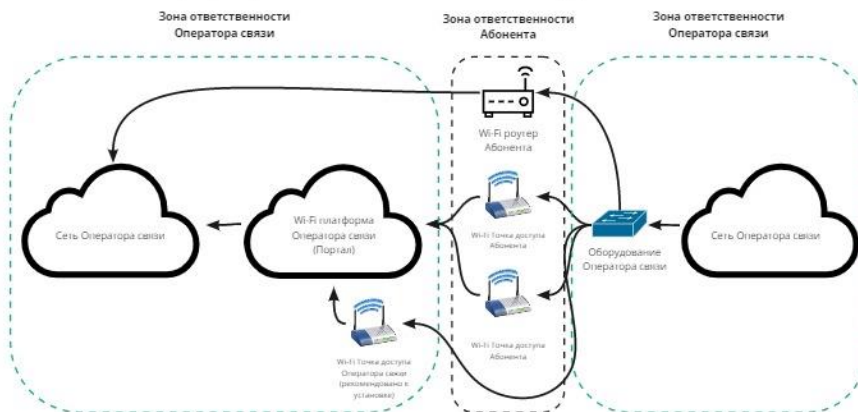
**16. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ «WI-FI HOTSPOT ОТ ДОМ.RU БИЗНЕС» И «WI-FI HOTSPOT MONO ОТ ДОМ.RU БИЗНЕС» И РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И АБОНЕНТА:**

**16.1 Схема организации услуги связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес»**

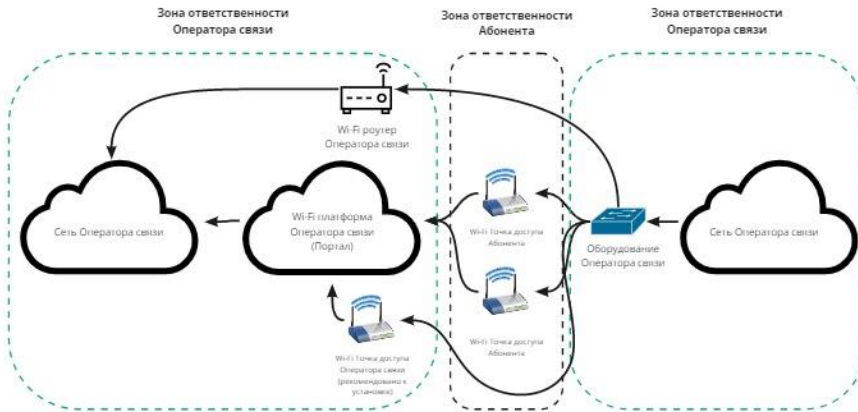
Сценарий при использовании Пользовательского оборудования Оператора связи



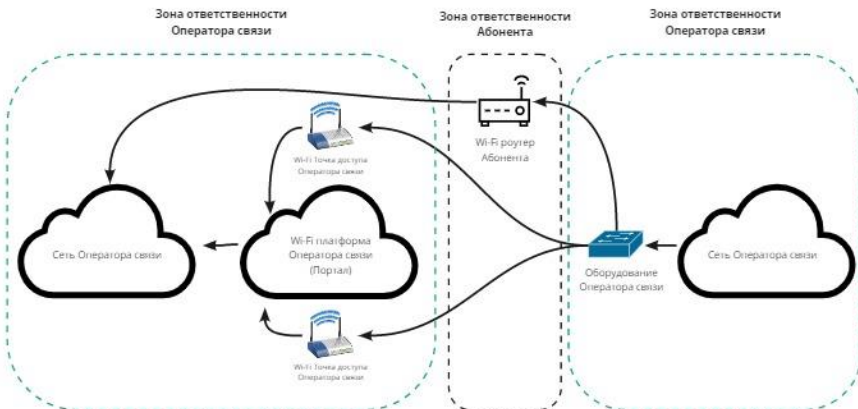
Сценарий при использовании Пользовательского оборудования Абонента



Сценарий при использовании Пользовательского оборудования Абонента (Wi-Fi Точка(-и) доступа) и Оператора связи (Wi-Fi роутер)



Сценарий при использовании Пользовательского оборудования Абонента (Wi-Fi роутер) и Оператора связи (Wi-Fi Точка(-и) доступа)



## 16.2 Схема организации услуги связи «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес»

Сценарий при использовании Пользовательского оборудования Оператора связи

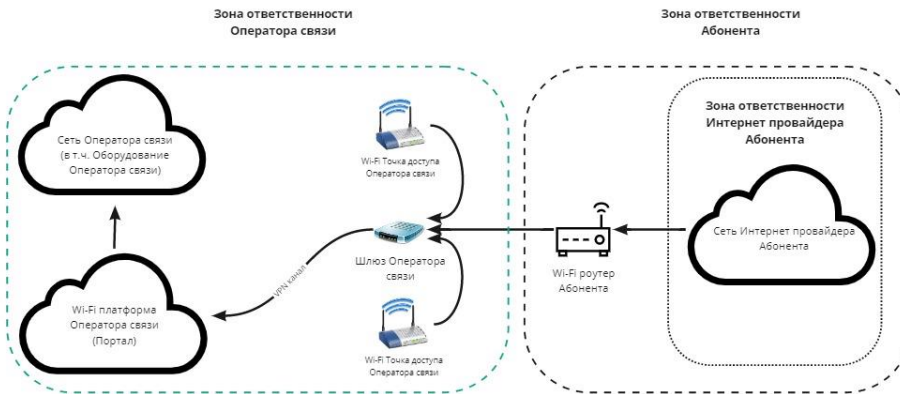


Сценарий при использовании Пользовательского оборудования Абонента



## 16.3 Схема организации услуги связи «Wi-Fi Hotspot Облако» - на канале Интернет Провайдера Абонента

Сценарий при использовании Пользовательского оборудования Оператора связи при подключении на канале Интернет провайдера Абонента



Сценарий при использовании Пользовательского оборудования Абонента

