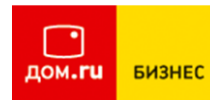


Описание услуги и правил пользования услугой «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес»



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугой «**Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес**» (далее – Услуга):

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«**Абонентская плата**» – фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Отчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«**Абонент**» – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее Услуги для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, использующее услуги в иных не личных целях.

«**Логин**» – учетная запись, выделяемая Оператором связи Абоненту для идентификации Абонента в Личном кабинете Wi-Fi Радаров.

«**Оборудование**» – технические средства и программные средства, находящиеся в собственности Оператора связи, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Оператор связи обязуется разместить Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, на Объекте на основании соответствующего Акта на срок действия Договора и использовать его исключительно в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по организации услуги.

«**Объект**» – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

«**Отчетный период**» – календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«**Прерывание предоставления Услуги**» – перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«**Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)**» – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«**Тарифы на организацию услуги**» – условия предоставления доступа Абоненту к управлению услугой и оплаты Услуги по ее организации. Тарифы на организацию услуги включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Оборудования.

«**Тарифные планы**» – условия пользования и оплаты Услуг.

«**Тарифы на дополнительные услуги/сервисы**» – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг/сервисов, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«**Услуга**» – позволяет Абоненту собирать идентификаторы мобильных устройств (с включенным Wi-Fi модулем) в фоновом режиме. Включает в себя все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Организацию услуги и Услугу).

«**Организация услуги**» – деятельность Оператора

связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги, в том числе настройку и установку оборудования на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ «Wi-Fi РАДАР ДОМ.RU БИЗНЕС».

3.1. Абонент обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 V переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

3.2. Для работы услуги «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес» необходимо, чтобы на Объекте Абонента Абонентом был обеспечен доступ к сети Интернет с минимальной пропускной способностью не менее 128 Кбит/с. К сети Интернет с использованием оборудования Абонента или провайдера услуги Интернет подключается Оборудование.

3.5. Услуга «Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес», может быть предоставлена при использовании Оборудования Абонента (Wi-Fi Точка доступа), в случае, если данное оборудование входит в состав моделей оборудования, поддерживающих прошивку Оператора связи (перечень согласовывается с Оператором связи).

3.6. Управление и настройка услуги осуществляется Абонентом через Личный кабинет Wi-Fi Радаров (web-интерфейс).

3.7. Предоставление всех дополнительных сервисов осуществляется Оператором связи по заявлению Абонента, направленного в письменном виде или активации дополнительного сервиса и акцепта Оферты о заключении дополнительного соглашения на предоставление дополнительных сервисов к договору на предоставление услуги Wi-Fi Радар Дом.ру Бизнес» в Личном кабинете Wi-Fi Радаров.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

4.1. Абонент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Использовать для получения Услуг модемы, компьютерное оборудование, программное обеспечение, Пользовательское (оконечное) оборудование и с согласия Оператора связи иные оборудование и средства связи, сертифицированные в России надлежащим образом.

4.1.2. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;

4.1.4. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование, а также;

4.1.5. В случае утраты или повреждения Оборудования Оператора связи Абонент должен возместить убытки Оператора связи, в том числе стоимость Оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по организации услуги, путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

4.1.6. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах повреждения Оборудования, находящихся в

собственности Оператора связи.

4.1.7. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Оборудование, находящиеся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по организации услуги взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).

4.1.8. Абонент обязан ежедневно проверять работоспособность услуги и незамедлительно информировать Оператора связи в случае выявления неисправности.

4.1.9. В рамках предоставления Абоненту Услуги «Wi-Fi Радар Дом.ru Бизнес» используется оборудование Wi-Fi точка доступа. Wi-Fi точка доступа может быть в собственности Абонента. Техническая возможность дополнительно уточняется у Оператора связи.

4.1.10. В случае использования оборудования Wi-Fi точка доступа Абонента, абонент обязан осуществлять монтаж, настройку, эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт/замену Оборудования Абонента.

4.1.11. В случае использования оборудования Wi-Fi точка доступа Абонента, Абонент обязан предоставить Оператору связи сведения о MAC-адресе Wi-Fi точки доступа Абонента, который указывается в акте сдачи-приемки Услуги по организации услуги.

4.1.12. Обеспечить для Оборудования Оператора связи/Абонента доступ в сеть Интернет с характеристиками, указанными в разделе 3 настоящего Описания.

4.1.13. Использовать Услуги только в пределах предоставленных по Договору прав и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.14. Абонент предоставляет согласие на предоставление Оператором связи консультации, включая настройку оборудования, путем использования сети интернет, в том числе видеозвонка (далее – консультации) и гарантирует наличие согласия иных лиц (в том числе на использование изображения), участвующих в получении консультации или попадающих в объектив камеры при получении консультации. Абонент гарантирует, что не будет предъявлять претензий к Оператору связи и оградит Оператора связи от любых претензий третьих лиц в связи с предоставлением консультации. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом оборудования и программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при получении консультации.

4.2. Абоненту запрещается:

4.2.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.2.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или иного оборудования Оператора связи, или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбой в их работе.

4.2.3. Осуществление действий, направленных на уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.4. Допускать включение в Оборудование без

согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования без согласования с Оператором связи.

4.2.5. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. На перерасчет абонентской платы за Услуги за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.3.2. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.3.3. Вносить изменения в настройки Услуги в «Личном кабинете Wi-Fi Радаров» на сайте Оператора связи, включая активацию или отмену функций, дополнительных сервисов Услуги. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личном кабинете Wi-Fi Радаров» на сайте Оператора связи от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в «Личном кабинете Wi-Fi Радаров» на сайте Оператора связи, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Абонента и влекут изменение условий Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

5.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:

5.1.1. Вести учет объема оказанных Услуг для проведения расчетов по Договору.

5.1.2. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи.

5.1.3. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.1.4. В случае предоставления Абоненту Услуги «Wi-Fi Радар Дом.ru Бизнес», предоставить Услугу на Объекте в соответствии с требованиями действующего законодательства с использованием оборудования Оператора связи, перечисленного в Акте сдачи-приемки Услуги по организации услуги или оборудования Абонента на срок действия настоящего Договора. Стоимость пользования программно-аппаратным комплексом, в т.ч. предоставление доступа к Личному кабинету Wi-Fi Радаров включена в стоимость Услуги «Wi-Fi Радар Дом.ru Бизнес», за исключением стоимости дополнительных сервисов Услуги «Wi-Fi Радар Дом.ru Бизнес», тарификация которых производится в соответствии с Тарифами на дополнительные услуги.

5.1.4.1. При предоставлении Абоненту Услуг, в случае наличия технической возможности на стороне Оператора связи, может быть использована Wi-Fi точка доступа, находящееся в собственности Абонента. Сторона, ответственная за предоставление Wi-Fi точки доступа, определяется в Заказе.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. Изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и в офисах Оператора связи, а также дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. Устранять неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.3. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.4. Производить монтаж и настройку Оборудования Абонента за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.5. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

6. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ УСЛУГИ

6.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на организацию услуги с указанием точного адреса Объекта Абонента. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности организации услуги.

6.2. Срок оказания Услуг по организации услуги составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по организации услуги и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом

6.2.1. После завершения комплекса работ по организации услуги Оператор связи производит проверку организованной услуги на предмет ее соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

6.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по организации услуги с указанием стоимости оказанной Услуги.

6.2.3. Абонент в течение 5 (Пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по организации услуги.

6.2.4. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по организации услуги считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги по организации услуги - утвержденным Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

6.2.5. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по организации услуги Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.6. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.7. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по организации услуги. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по организации услуги досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

6.3. Предоставление и приемка Услуг:

6.3.1. Предоставление Услуги осуществляется с даты начала предоставления Услуги, указанной в Акте приемки Услуги по организации услуги, если иное не

указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по организации услуги в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.), канал доступа в Интернет и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

6.4.1.4. Абонент просит внести изменения в объём или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по организации услуги более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по организации услуги. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по организации услуги, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге.

7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

7.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

7.2. Абонентская плата взимается с даты активации Тарифного плана на сайте Оператора связи и/или подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по организации услуги. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Услуга была организована, а также месяц, в котором предоставление Услуг были прекращено по письменному заявлению Абонента (далее – неполный месяц пользования Услугами), определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30 (31)$, где X – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами, в том числе с момента организации услуги, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами.

7.3. Абонентская плата по тарифным планам взимается за каждый выделенный Оператором связи Абоненту Логин.

7.4. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

7.5. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчётный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о

таких обстоятельствах другую сторону.

8.2. Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность канала Интернет, организованного сторонним Оператором связи (не Дом.ru Бизнес).

8.3. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Оборудования, находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора и иного оборудования Абонента, используемого для получения Услуг.

8.4. Оператор связи не несет ответственность за:

8.4.1. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

8.4.2. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

8.4.3. Неисправности канала Интернет, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

8.4.4. Информацию, услуги и продукты, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором связи;

8.4.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

8.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин, паролей для доступа к Услугам и т.д.).

8.6. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

8.7. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

8.8. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

9.2. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

9.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

9.4. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив

Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.5. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

10.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

10.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

11.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

11.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора связи ЭДО или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора связи ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

12.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказах, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

12.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

12.4. Договор на предоставление услуг связи (далее – Договор), Заказы и иные приложения к Договору могут быть заключены в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного Оператором связи ЭДО. Стороны признают, что Договор, Заказы и приложения к Договору, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора связи ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Договору на бумажном носителе, заверенным соответствующими подписями.

14. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «WI-FI РАДАР ДОМ.RU БИЗНЕС» И РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И АБОНЕНТА:



13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

13.1. Абонент осведомлен о том, Оператор связи ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру.

13.2. Абонент обязуется соблюдать применимое российское законодательство, включая, но не ограничиваясь:

(а) Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции»,

(б) Федеральный закон № 115-ФЗ от 7 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и законодательство иных государств по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем («Антикоррупционное законодательство»).

13.3. При исполнении своих обязательств по Договору, Абонент, его аффилированные лица, работники или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взятки в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

13.4. Абонент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Оператором связи Антикоррупционного законодательства в результате действий Абонента.

13.5. При выявлении Абонентом случаев нарушения положений п.п.13.2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Абонент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператора связи в течение 14 дней с момента фактического нарушения.

13.6. Также в случае возникновения у Оператора связи разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.13.2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками Оператор связи вправе направить Абоненту запрос с требованием предоставить комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения в течение 14 дней с момента возникновения подобного рода подозрений, а также расторгнуть настоящий Договор.